

# INFORME DE GESTIÓN 2021



**Secretaría General  
Alcaldía de Cartagena**

# GESTIÓN DE IMPACTO FISCAL



**Recursos obtenidos por gestión  
que favorecen con recursos  
financieros a la Alcaldía**

FONDO PENSIONES	31.593.200.709
COOPERACIÓN INTERNACIONAL	41.580.728.255
SERVICIOS PÚBLICOS: ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	7,848,251,514
<b>TOTAL</b>	<b>81,022,180,478</b>

# FONDO DE PENSIONES

Gestionamos con el Fondo Nacional del Pasivo de las Entidades Territoriales FONPET



**\$22.656.459.259**

- Para nómina de pensionados del Distrito.

**47% de aumento frente al 2020.**

**#SecretaríaGeneral**

# Saneamos la deuda con Colpensiones por bonos pensionales

Pago con recursos del FONPET



**\$ 17.300.000.000**



**+ de 100 pensionados beneficiados**

**#SecretaríaGeneral**

Gestionamos ante COLPENSIONES  
el reintegro de



**\$3.936.741.450**

**de 102 retroactivos patronales.**

**A la fecha se han recibido \$439.175.763**

**#SecretaríaGeneral**

**Desde el 2020 se han compartido 110 pensiones.**



**Ahorrando más de:**

**\$5,000,000,000**

**en mesadas.**

- **Evitando el detrimento patrimonial por no compartir a tiempo las pensiones de jubilación de las extintas EPD con Colpensiones.**

# Inversión proyectos **EXTENSIÓN Y AMPLIACIÓN**



## OBRAS DE EXTENSIÓN DE REDES ACUEDUCTO

**TOTAL  
GESTIONADO**

**7,848,251,514**

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO	VALORACIÓN TOTAL PROYECTO 2021
Extensión de red de acueducto para el sector Altos de la Paz en el corregimiento de Pasacaballo.	360,994,437
Extensión red de acueducto para el sectores Tronco Lúcio y Los Cordobitas del corregimiento de Pasacaballos.	200,569,299
Ext. Elimin. Piletas Nelson Mandela sector Campo Bello fase II y fase III.	539,167,946
Resto acueducto de campo Bello Fase II y Fase III.	1,381,636,250
Extensión redes Membrillal.	493,246,293
Extensión de redes de Colinas de Betania (requiere traslado de sector de Carmelo a tanque colinas).	547,079,556
Extensión redes acueducto Puerta de Hierro.	59,267,448
<b>SUB-TOTAL OBRAS DE ACUEDUCTO</b>	<b>3,581,961,229</b>

# Inversión proyectos **EXTENSIÓN Y AMPLIACIÓN**



## OBRAS DE EXTENSIÓN DE REDES ALCANTARILLADO

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO	VALORACIÓN TOTAL PROYECTO 2021
Redes alcantarillado Arroz Barato (una fase).	3,036,333,104
Extensión de red de alcantarillado en manija barrio Zaragocilla – Sector El Progreso.	33,093,867
Redes de alcantarillado calle 22 entre casa 53 y 54 – barrio Zaragocilla	63,481,340
Red de alcantarillado a la calle – Bolsillo de la cra 53ª con calle 24 del barrio Zaragocilla.	62,839,568
Redes alcantarillado faltantes Terraza de Granada y la Providencia.	802,496,289
Redes de alcantarillado faltante barrio Vista hermosa D28 entre K57E y 57D.	24,105,337
Alcantarillado calle Simón Bossa López.	51,729,489
Red de alcantarillado – Los Cerezos entre mz B3 y B4	50,191,223

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO	VALORACIÓN TOTAL PROYECTO 2021
Red de alcantarillado en calle Bolsillo en el barrio Nueva Delhi entre las Cra 80C y 80D	26,452,656
Extensión redes de alcantarillado barrio San José Obrero Transversal 70ª (calle Rubén Bermúdez)	70,987,506
Barrio Buenos Aires, sector 2 de noviembre, FASE 1	44,579,906
<b>SUB-TOTAL OBRAS DE ALCANTARILLADO</b>	<b>4,266,290,285</b>

**TOTAL  
GESTIONADO**

**7,848,251,514**

*Extensión redes secundarias  
sistema de acueducto*  
**TIERRA BAJA**

Construir la extensión de redes secundarias de acueducto en Tierra Baja, vereda del corregimiento de La Boquilla, con el fin de atender la necesidad del **suministro de agua potable a las nuevas zonas del sector.**



**625,838,017,00**

Se permitirá el abastecimiento continuo y la eliminación de las piletas comunitarias.



**Se beneficiarán 775 habitantes distribuidos en 217 familias.**

- Ya se encuentra adjudicada la interventoría. Asociación de Municipios Solidarios y Sostenibles. AMUSSIM.

**#SecretaríaGeneral**

# ARCHIVO GENERAL

**RECURSOS**  
**2022: \$8.000 millones de ICLD**



Actualización e implementación de los programas del PINAR y dar cumplimiento a la normatividad vigente en la Ley General de Archivo.

Llegar al **100%** de inventario de documentos en archivos de gestión; actualización de los instrumentos archivísticos.

**#SecretaríaGeneral**

# Alumbrado **Público**

**34%**

**Avance meta producto  
programa vigencia 2021**

Programa

**ENERGÍA ACCEQUIBLE, CONFIABLE Y SOSTENIBLE**

**#SecretaríaGeneral**

# Contrato interadministrativo Distrito de Cartagena



En el mes diciembre se celebró un adicional al contrato administrativo con la empresa EPM por un término de 5 meses y 15 días, en virtud de la autorización de vigencias futuras.

## ALCANCE



Prestar el servicio de mantenimiento del sistema actual de alumbrado público.

Continuar con la ejecución de la modernización del sistema de alumbrado público.

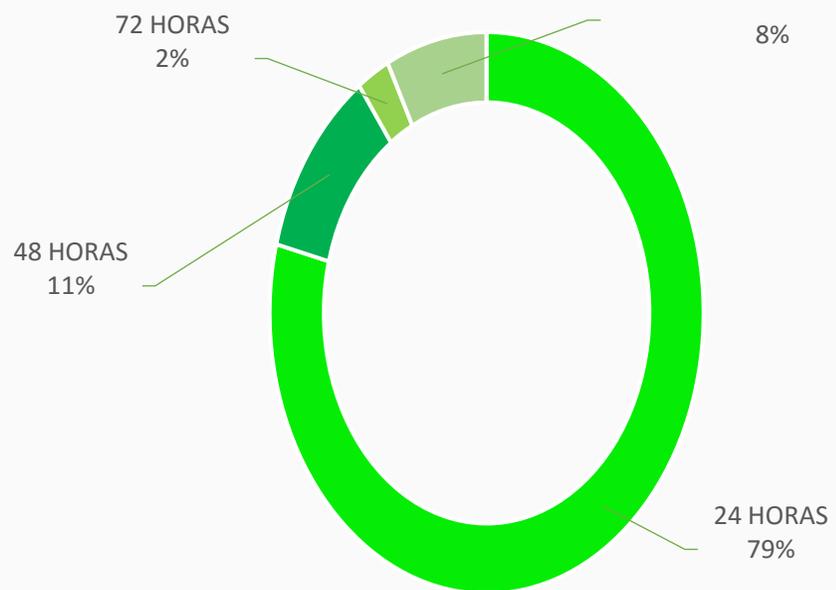
# GESTIÓN DEL MANTENIMIENTO Y MODERNIZACIÓN

El tiempo promedio de reparación continúa con su atención en menos de 24 horas.

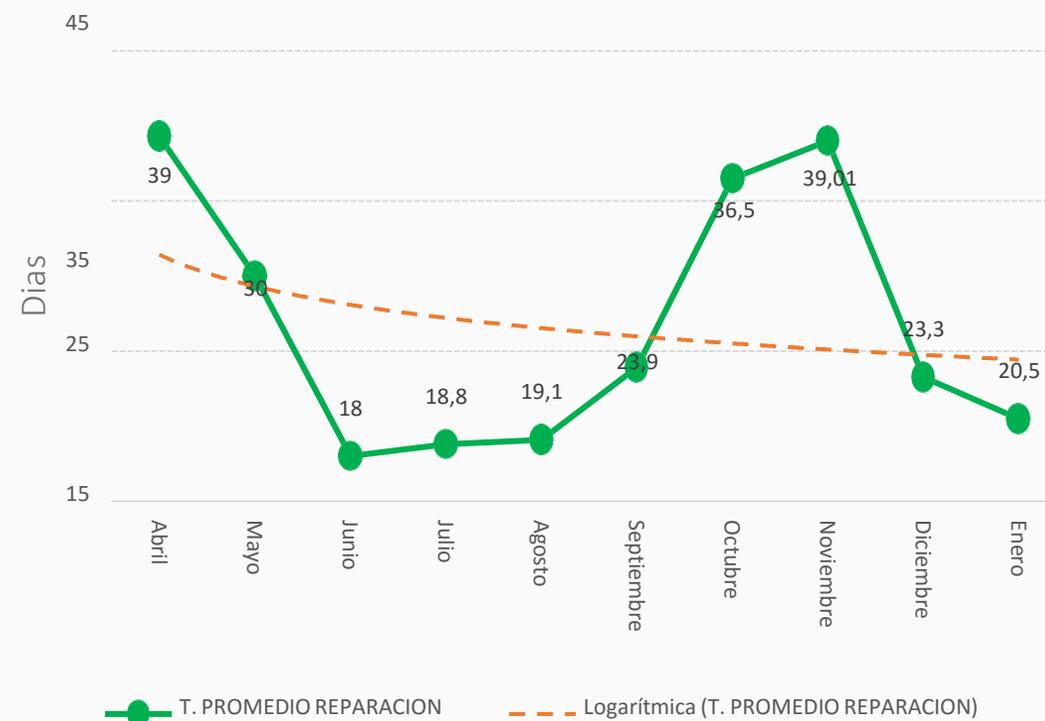


## Distribución Tiempo de Atención

MAYORA 72 HORAS



## T. PROMEDIO REPARACIÓN

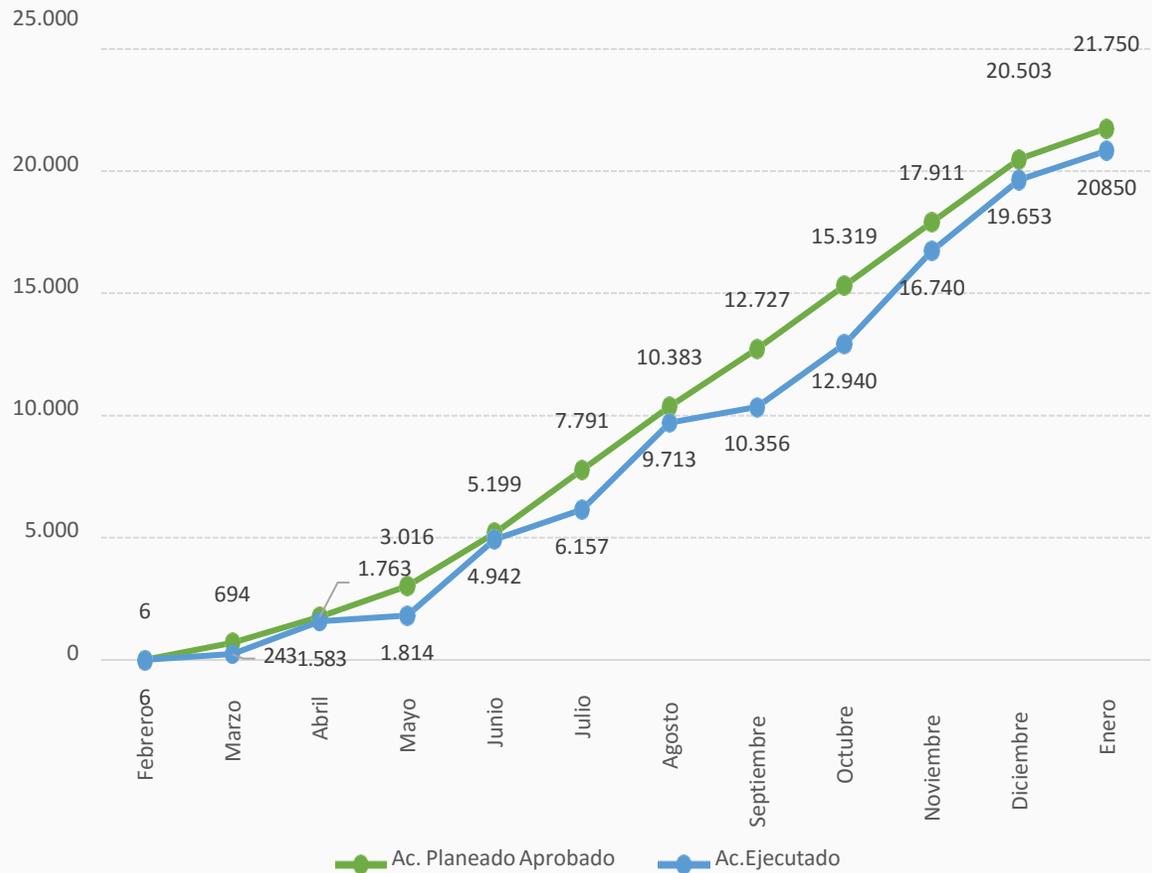


# GESTIÓN DEL MANTENIMIENTO Y MODERNIZACIÓN

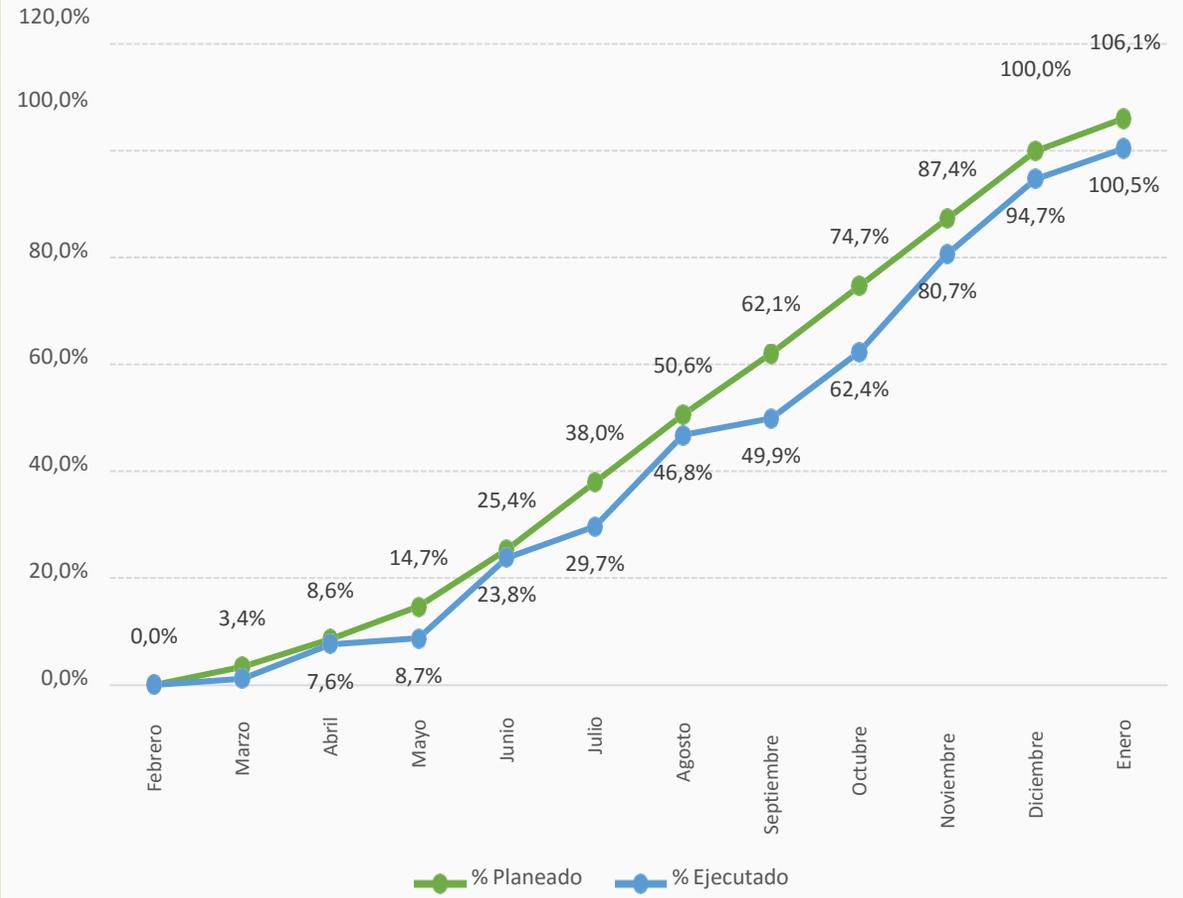
## Fotos Mantenimiento



### Curva S Proyecto de Inversión



### Curva S Proyecto de Inversión



# Proyectos ejecutados en octubre - noviembre

## Proyecto

BARRIO PIE DE LA POPA

PIE DEL CERRO Y ESPINAL

CRA 80 Y 80E

PARQUE LACIDES SEGOVIA

LA CONCEPCIÓN

CRESPO - CANAPOTE

DANIEL LEMETRE

EL RECREO

LA CONCEPCIÓN

EL COUNTRY

CANCHA BARRIO SAN JOSE OBRERO

CODIALIDAD TRAMO II Y TRAMO III

BOCAGRANDE E1

BOCAGRANDE E2



# EJECUTADO



# Proyectos ejecutados en diciembre

Proyecto
Cra 30 y Cra 34
Rafael Nuñez
Reposicion Murallas
Calle 33 y 34
Bosque El
Cra 80 y 80E
Parque Lacides Segovia
Chambacu
Crespo - Canapote
Pie del Cerro y Espinal
Pie de la popa
El Recreo
La Concepcion

Proyecto
Daniel Lemetre
Almirante Colon
Barrio Luis Carlos Galan
Puente Roman
El Country
Puente Heredia
Tierra Baja Boquilla
Villas de Aranjuez
Puente Peatonal La Maria y Crespo
Parque los Leones ( luminarias)
Cancha Ceballos
Cancha Consolata
Corregimiento Santana
Corregimiento Ararca
Reposicion Proyectoros Vias Centro H
Reposición Vía cerro de la Popa



**EJECUTADO**

# Proyectos ejecutados en Enero -2022



Bocachica



Corales



Caracoles

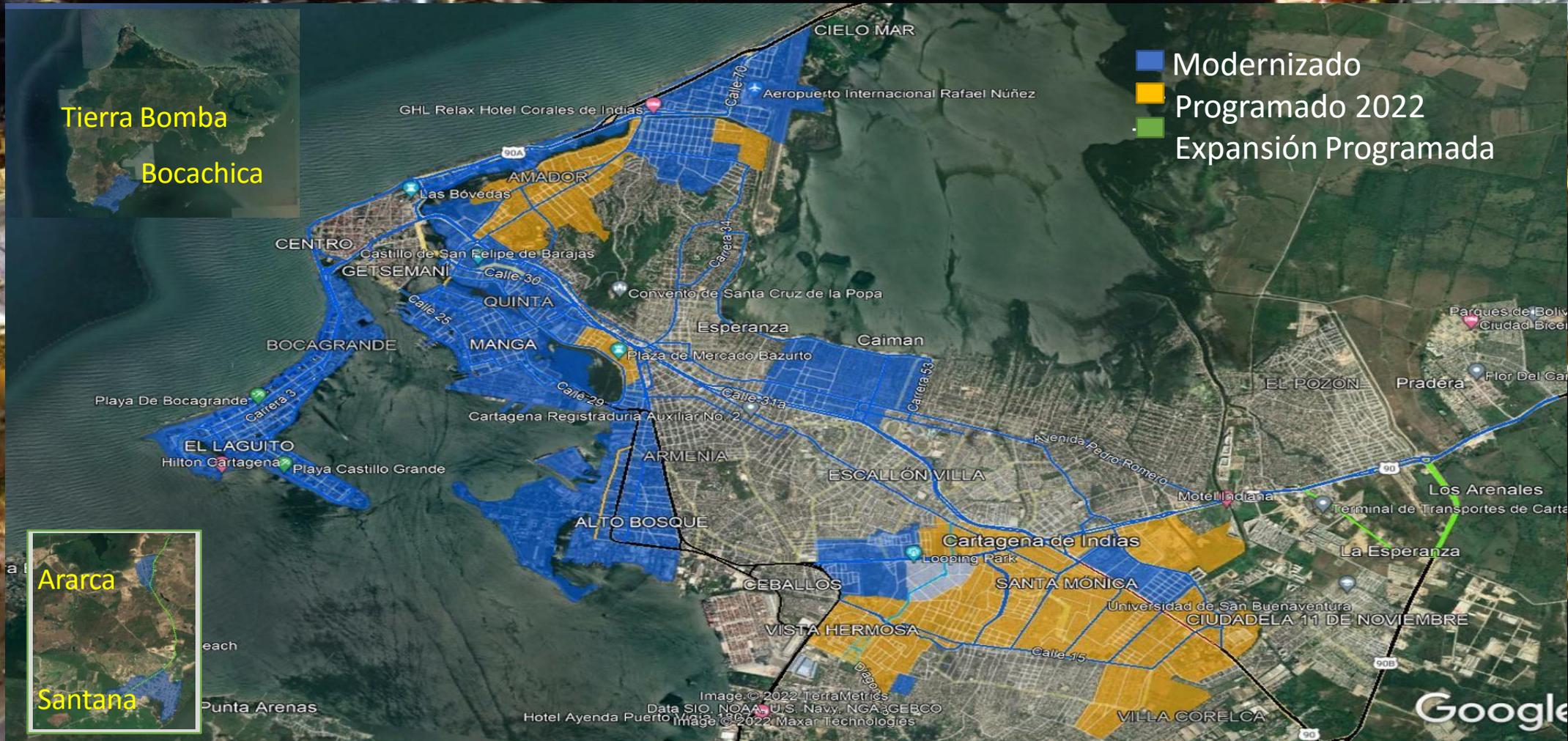


Intercambio de Crespo



Paseo peatonal Castillo Grande

# MAPA DE COBERTURA



# RECAUDO DE IMPUESTOS DE ALUMBRADO PÚBLICO

## Vigencia 2021

Mes	Recaudo
Enero	2.992.649.378
Febrero	3.236.090.034
Marzo	4.295.969.872
Abril	3.264.437.621
Mayo	2.885.695.179
Junio	3.100.487.944
Julio	3.994.958.081
Agosto	3.932.265.137
Septiembre	5.293.722.292
Octubre	4.640.004.800
Noviembre	4.994.612.592
Diciembre	4.976.245.619
<b>Total General</b>	<b>47.607.138.549</b>

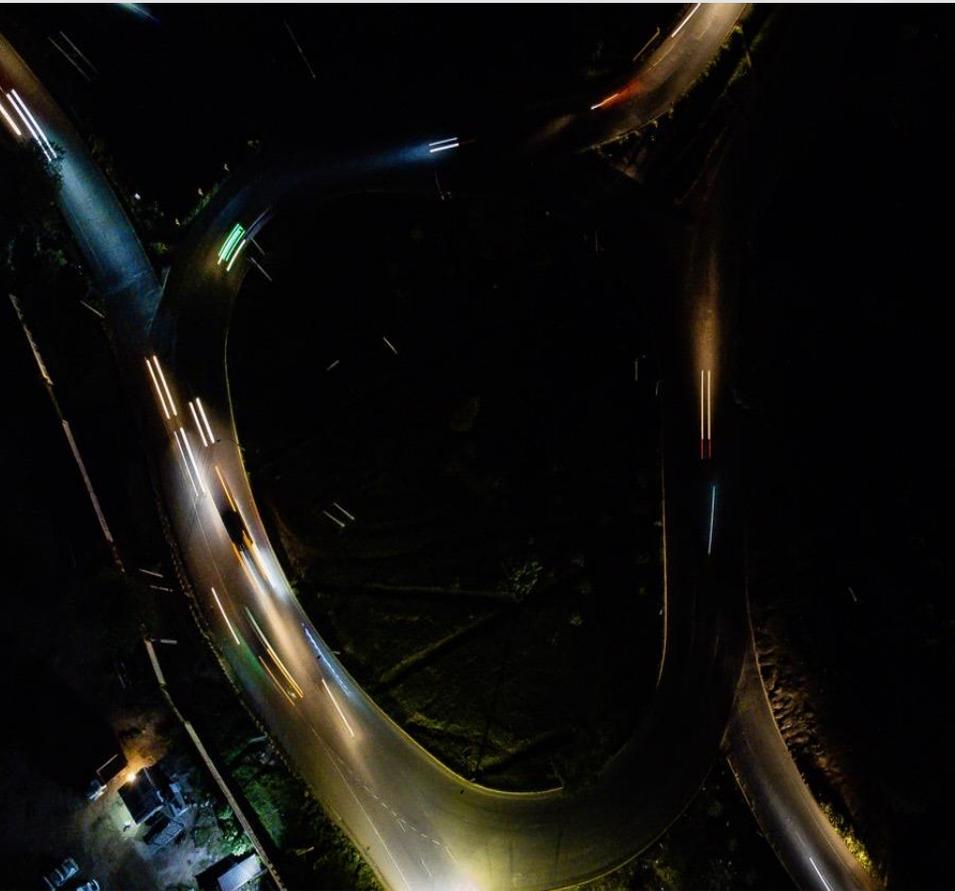
## Vigencia 2022

Mes	Recaudo
Enero	6.778.228.911

# VÍA LA CORDIALIDAD

## Round point El Pozón

ANTES



AHORA



# PIE DE LA POPA

ANTES

AHORA



# PIE DE LA POPA



# BARRIO DANIEL LEMAITRE

ANTES

AHORA



# Parque Barrio El Socorro



# Av. 54 Bosque



## Barrio Manga



## Av. Pedro Romero



# ALUMBRADO NAVIDEÑO



# ALUMBRADO NAVIDEÑO



# ALUMBRADO NAVIDEÑO



# EJECUCIÓN PRESUPUESTAL



[#SecretaríaGeneral](#)

# EJECUCIÓN PRESUPUESTAL 2021

## EJECUCIÓN PRESUPUESTAL POR PROGRAMAS – SECRETARÍA GENERAL DIC 2021

PILAR	LÍNEA ESTRATÉGICA	PROGRAMA	OFICINA	Presupuesto final vigencia 2021	Presupuesto Ejecutado	% de ejecución a 31 de diciembre de 2021
CARTAGENA RESILIENTE	SERVICIOS PUBLICOS BASICOS DEL DISTRITO DE CARTAGENA - TODOS CON TODO	AHORRO Y USO EFICIENTES DE LOS SERVICIOS PUBLICOS	OFICINA SERVICIOS PUBLICOS	45.092.086.159	28.540.631.964	63,29%
		ENERGIA ASEQUIBLE, CONFIABLE Y SOSTENIBLE		57.462.793.155	45.729.387.892	79,58%
		GESTION INTEGRAL DE RESIDUOS SOLIDOS		2.413.927.837	90.832.000	3,76%
		SERVICIOS DE INFORMACION DE LOS SERVICIOS PUBLICOS	INFORMATICA	30.000.000	11.000.000	36,67%
		CEMENTERIOS	APOYO LOGISTICO	314.759.596	314.599.848	99,95%
CARTAGENA INCLUYENTE	EDUCACION: CULTURA DE LA FORMACION	POR UNA EDUCACION POSTSECUNDARIA	ESCUELA TALLER	1.465.000.000	1.465.000.000	100,0%
CARTAGENA CONTINGENTE	DESARROLLO ECONOMICO Y EMPLEABILIDAD	DESARROLLO DEL ECOSISTEMA DIGITAL BASADO EN 4ta REV	INFORMATICA	-	-	0%
		SISTEMA DE MERCADOS PUBLICOS	MERCADOS PUBLICOS	2.000.000.000	1.844.934.926	92,25%
		MAS COOPERACION INTERNACIONAL	COOP. INTERNAL	65.240.777	46.925.000	71,93%
	TURISMO, MOTOR DE REACTIVACION ECONOMICA PARA CARTAGENA	PROMOCION NACIONAL E INTERNAL DE CARTAGENA	CORPOTURISMO	189.910.027	75.000.000	39,49%
		CONECTIVIDAD	CORPOTURISMO	100.000.000	100.000.000	100,00%
		TURISMO COMPETITIVO Y SOSTENIBLE	CORPOTURISMO	100.000.000	100.000.000	100,00%
CARTAGENA TRANSPARENTE	GESTION Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL PARA LA GOBERNANZA	GESTION PUBLICA INTEGRADA Y TRANSPARENTE	CALIDAD - SERVICIO AL CIUDADANO	1.346.246.775	773.896.335	57,49%
		TRANSPARENCIA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CONFIANZA EN LAS INSTITUCIONES	PRENSA	46.073.654	-	0,00%
	CARTAGENA INTELIGENTE CON TODOS Y PARA TODOS	CARTAGENA INTELIGENTE CON TODOS Y PARA TODOS	INFORMATICA	800.000.000	673.499.266	84,19%
		CARTAGENEROS CONECTADOS Y ALFABETIZADOS	INFORMATICA	103.611.304	103.611.304	100,00%
		CARTAGENA HACIA LA MODERNIDAD	TALENTO HUMANO	611.444.542	608.283.333	99,48%
		ORGANIZACIÓN Y RECUPERACION DEL PATRIMONIO DE CARTAGENA	TRANSPARENCIA - APOYO LOGISTICO	600.000.000	387.866.666	64,64%

# EJECUCIÓN PRESUPUESTAL 2022

## EJECUCIÓN PRESUPUESTAL POR PROGRAMAS – SECRETARÍA GENERAL FEB DE 2022

PILAR	LÍNEA ESTRATÉGICA	PROGRAMA	OFICINA	Presupuesto vigencia 2022	Presupuesto Ejecutado	% de ejecución a febrero de 2022
CARTAGENA RESILIENTE	SERVICIOS PUBLICOS BASICOS DEL DISTRITO DE CARTAGENA - TODOS CON TODO	AHORRO Y USO EFICIENTES DE LOS SERVICIOS PUBLICOS	OFICINA SERVICIOS PUBLICOS	126.152.245.876	1.230.327.103	0,98%
		ENERGIA ASEQUIBLE, CONFIABLE Y SOSTENIBLE		43.138.198.437	20.285.611.355	47,02%
		GESTION INTEGRAL DE RESIDUOS SOLIDOS		1.000.000.000	546.700.000	54,67%
		SERVICIOS DE INFORMACION DE LOS SERVICIOS PUBLICOS	INFORMATICA	150.000.000	57.600.000	38,40%
		CEMENTERIOS	APOYO LOGISTICO	319.471.142	-	0,00%
CARTAGENA INCLUYENTE	EDUCACION: CULTURA DE LA FORMACION	POR UNA EDUCACION POSTSECUNDARIA	ESCUELA TALLER	1.000.000.000	-	0,0%
CARTAGENA CONTINGENTE	DESARROLLO ECONOMICO Y EMPLEABILIDAD	DESARROLLO DEL ECOSISTEMA DIGITAL BASADO EN 4ta REV	INFORMATICA	-	-	0%
		SISTEMA DE MERCADOS PUBLICOS	MERCADOS PUBLICOS	2.126.000.000	1.649.181.835	77,57%
		MAS COOPERACION INTERNACIONAL	COOP. INTERNAL	120.974.651	-	0,00%
	TURISMO, MOTOR DE REACTIVACION ECONOMICA PARA CARTAGENA	PROMOCION NACIONAL E INTERNAL DE CARTAGENA	CORPOTURISMO	194.847.687	-	0,00%
		CONECTIVIDAD	CORPOTURISMO	102.600.000	-	0,00%
TURISMO COMPETITIVO Y SOSTENIBLE	CORPOTURISMO	102.600.000	-	0,00%		
CARTAGENA TRANSPARENTE	GESTION Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL PARA LA GOBERNANZA	GESTION PUBLICA INTEGRADA Y TRANSPARENTE	CALIDAD - SERVICIO AL CIUDADANO	8.400.000.000	525.000.000	6,25%
		TRANSPARENCIA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CONFIANZA EN LAS INSTITUCIONES	PRENSA	43.092.000	-	0,00%
	CARTAGENA INTELIGENTE CON TODOS Y PARA TODOS	CARTAGENA INTELIGENTE CON TODOS Y PARA TODOS	INFORMATICA	615.384.616	314.400.000	51,09%
		CARTAGENEROS CONECTADOS Y ALFABETIZADOS	INFORMATICA	384.615.384	126.000.000	32,76%
		CARTAGENA HACIA LA MODERNIDAD	TALENTO HUMANO	640.000.000	346.500.000	54,14%
		ORGANIZACIÓN Y RECUPERACION DEL PATRIMONIO DE CARTAGENA	TRANSPARENCIA - APOYO LOGISTICO	600.000.000	109.900.000	18,32%

Dirección  
Administrativa de

# ARCHIVO GENERAL

100%

Avance meta producto  
programa vigencia 2021

Programa

GESTIÓN PÚBLICA INTEGRADA Y TRANSPARENTE



#SecretaríaGeneral

# RECURSOS DE INVERSIÓN

**INVERSIÓN 2021: \$377,5 millones de ICLD**

Contratación del equipo técnico y profesional para actualización del plan de gestión documental, inventario de 700 ML de documentos del archivo central, digitación, capacitación y asistencia técnica y apoyo a la gestión institucional.

**RECURSOS 2022: \$8.000 millones de ICLD**

Actualización e implementación de los Programas del PINAR y dar cumplimiento a la normatividad vigente en la Ley General de Archivo: **llegar al 100% de inventario de documentos en archivos de gestión; actualización de los instrumentos archivísticos TRD-TVD-CD; implementación primera fase del Programa de Gestión Documental-PGD; implementación del Sistema Integrado de Conservación-SIC; Diagnóstico de preservación digital de los documentos electrónicos del Distrito**

# ESTADO DE LA ACCIÓN

## Meta Proyecto 2020-2023:

Implementación del 60% de los proyectos de corto y mediano plazo del PINAR:

	2020	2021	2022	2023
Proyectado	5%	20%	20%	15%
Ejecutado	5%	16%	0%	0%

### ➤ **Proyectos de Corto Plazo:**

- Actualización de Instrumentos Archivísticos (FUID, CCD, TRD, TVD)
- Actualización del Programa de Gestión Documental

### ➤ **Proyectos de Mediano Plazo:**

- Modernización Gestión documental
- Sistema Integrado de Conservación (Plan de Conservación Documental y Plan de Preservación Digital a largo plazo)



# AVANCES CUMPLIMIENTO METAS

## Actualización Instrumentos Archivísticos:

- **Elaboración y aprobación del Plan Institucional de Archivo – PINAR.**
- **Actualización y adopción del Programa de Gestión Documental-PGD.**
- **Elaboración y aprobación Sistema Integrado de Conservación (SIC).**
- **Intervención de 4569 metros lineales de documentos con inventario documental en el Archivo Central. Avance del 97% del total.**
- **Intervención de 2523 metros lineales de documentos con inventario documental en los archivos de gestión de las dependencias.**

# AVANCE CUMPLIMIENTO ORDEN PERENTORIA

## PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL –PGD

Actualizado y aprobado por el Comité de Gestión y Desempeño: Acta No 4 de Agosto/21. Adoptado mediante Decreto No 1137 de oct/2021

## SISTEMA INTEGRADO DE CONSERVACIÓN

Aprobado por el Comité Institucional de Gestión y Desempeño mediante Acta No 5 del 23 de octubre de 2021

## Proceso Administrativo Sancionatorio del AGN

Se archiva proceso administrativo de carácter sancionatorio Mediante Resolución 585 del 16 de diciembre de 2021.

## Inventarios Documentales Orden

DEPENDENCIAS	METROS LINEALES APROX.	METROS LINEALES INVENTARIADOS (FORMATO FUID) APROX.*	METROS LINEALES PENDIENTES POR INVENTARIAR APROX.	% AVANCES PRESENTADOS EN METROS LINEALES
<b>Archivo Central</b>	4696	4557	139	97%
<b>Talento Humano (Historias Laborales)</b>	83	83	0	100%
<b>DATT</b>	1353	744	609	55%
<b>Hacienda-Planeación</b>	1846	575	1271	31%
<b>Totales</b>	<b>8561</b>	<b>6071</b>	<b>2490</b>	<b>65%</b>

# ESTADO DE LA ACCIÓN

**573**

Funcionarios capacitados de 20 dependencias

Visitas de asistencia técnica y 13 de seguimiento

**96**

**3**

Módulos de capacitación web con mas de 11 mil views.

200  
mts  
lineales

En transferencias primarias de 22 dependencias

Jornadas de limpieza y desinfección y 2 de fumigación  
en las instalaciones del Archivo General

2

100x  
200

Cambio de unidades de almacenamiento en mal estado

## Gestión Institucional

Administración de la Gaceta Distrital Virtual:

Actos administrativos de carácter general publicados 100%

ACTOS ADMINISTRATIVOS 2021			
DENOMINACIÓN DEL ACTO	PÚBLICOS	NO PÚBLICOS	TOTAL
RESOLUCIONES	1462	6252	7714
DECRETOS	902	529	1431
ACTOS ADMINISTRATIVOS FEBRERO DE 2022			
DENOMINACIÓN DEL ACTO	PÚBLICOS	NO PÚBLICOS	TOTAL
RESOLUCIONES	403	699	1102
DECRETOS	117	81	198



## Funciones como Secretaría Técnica del Consejo Distrital de Archivo:

Reuniones ordinarias (4)

Presentación Informes de Gestión del Consejo (2)

Revisión y evaluación de documentos para convalidación de Tablas de Retención

Documental (IDER Y EPA)

# CORPOTURISMO

**100%** Avance meta producto  
Programa vigencia 2021

Programa

**PROMOCIÓN NACIONAL E INTERNACIONAL DE CARTAGENA**

**100%** Avance meta producto  
Programa vigencia 2021

Programa

**CONECTIVIDAD**

**81%** Avance meta producto  
Programa vigencia 2021

Programa

**TURISMO COMPETITIVO Y SOSTENIBLE**



**#SecretaríaGeneral**

# TURISMO MOTOR DE REACTIVACIÓN PARA CARTAGENA DE INDIAS

**Descripción Gestión y/o Inversión:** Posicionar a Cartagena a nivel nacional e internacional como destino turístico seguro, competitivo y fuente de desarrollo sostenible, manteniendo el número de turistas que llegan a nuestra ciudad, reactivando la economía local afectada por la emergencia sanitaria del Covid-19, disminuyendo los índices de pobreza, cualificando la mano de obra local, apostándole a fortalecer el turismo regional, en miras de recapturar rutas/aerolíneas y líneas de cruceros que anterior de la emergencia sanitaria, ya ofrecían sus servicios en la ciudad.

**VALOR INVERSIONES REALIZADAS**  
**\$250,000,000**

**Fuente:** INGRESOS CORRIENTES DE LIBRE DESTINACION-ICLD

**Información Contrato o Convenio:** No. 056 de 24 de Noviembre 2021

# LOGROS – RESULTADOS OBTENIDOS

INDICADOR DE PRODUCTO	META 2020 -2023	META PROYECTO A DICIEMBRE 2021	AVANCE META PROYECTO A DICIEMBRE 2021
<b>Número de visitantes</b>	3.207.999	2,336,021	73%
<b>Número de rutas aéreas conectando nacionales e internacionales</b>	18 rutas aéreas conectadas directas	13 (6 NAC, 7 INT)	72%
<b>Número de Zonas turísticas Ordenadas</b>	4 zonas turísticas ordenadas	3	75%
<b>Número de Centros de atención turística funcionando</b>	5 Centros de Atención Turística	4	80%
<b>Número de Puntos de Información turística funcionando</b>	3 Puntos de Información Turística	3	100%
<b>Número de prestadores de servicios turísticos que promueven la calidad y sostenibilidad</b>	400 prestadores de servicios turísticos	555	100%

# LOGROS – RESULTADOS OBTENIDOS – RECURSOS CONVENIO

## Número de visitantes – 2020 Y 2021

- **2,056,639** pasajeros nacionales. Fuente SACSA
- **235,022** pasajeros Internacionales. Fuente SACSA
- **44,360** cruceristas. Fuente Puerto de Cartagena.

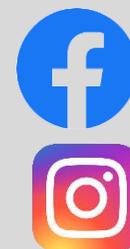
## 13 rutas áreas conectando directamente

- **Rutas Internacionales:** Miami, Fort Lauderdale, Orlando, Panamá, Nueva York, Nueva Jersey y Amsterdam.
- **Rutas Nacionales:** Bogotá, Medellín, Cali, Pereira, San Andrés, Bucaramanga.



## Campaña de Promoción:

**Campaña:** Mi Cartagena Mas Heroica que Nunca  
**Periodo:** Diciembre 01 a 31 de 2021  
**Redes:** Facebook e Instagram  
**Inversión:** \$109 M



**873.4K**  
Alcance

**1.125M**  
Impresiones

**Campaña:** Promoción de Cartagena en Expedia  
**Periodo:** Diciembre 15 a 31 de 2021  
**Inversión:** \$45 M

**11.4K**  
Inversion

**212.5 K**  
Impresiones

**165**  
Clicks

**426**  
Compra

**927**  
Habitaciones

**\$278.9K**  
Gasto Promedio

**\$24.4**  
Roas



# COMPETITIVIDAD Y SOSTENIBILIDAD DEL DESTINO

## Zonas turísticas ordenadas:

- 1) Piloto apertura zona insular Playas bioseguras.
- 2) Corredor seguro para el segmento de cruceros.
- 3) Corredores turísticos en el Centro Histórico temporada dic.

## Los Centros de Atención al Turista

- CAT del Aeropuerto Internacional Rafael Núñez,
- Muelle de la Bodeguita,
- Playa Azul
- Bocagrande

**Trámites: PQRS 31,819 atenciones a turistas y 64 quejas.**



## Puntos de Información Turística

- Aeropuerto Internacional Rafael Núñez
- Muelle de la Bodeguita
- Plaza de la Paz

**Trámites:** 2,748 consultas.

## Prestadores que promueven la calidad y sostenibilidad

- **40 empresarios** del sector turismo con el fin de implementar buenas prácticas en sostenibilidad ambiental
- **Más de 130 pilotos** Capitán Estrella de Mar: Capacitación a embarcaciones hacia las Islas del Rosario.
- **1.336 personas y turistas** sensibilizados sobre la estrategia la Muralla soy Yo

# LOGROS – RESULTADOS OBTENIDOS – POR GESTIÓN DE LA ENTIDAD

## PROYECTO FONTUR

### • Iluminación Castillo San Felipe

- **Descripción:** Instalación de 953 luminarias para poner en Valor el fuerte en horario Nocturno.
- **Inversión:** \$ 9,656,585,575 (100% FONTUR)
- **Estado:** Próximo a contratar (abril 2022)



**APROBADO**

## PARTICIPACIÓN EN EVENTOS

**+ 40 encuentros** uno a uno virtuales de Colombia en mercados especializados. (USA, Europa, Cono Sur)

**+ 180 profesionales y académicos impactados** en *Webinars* de Cartagena de Indias.

40° Vitrina Turística ANATO 2021 **con + 120 nuevos contactos comerciales generados.**

Misión comercial en EEUU fortaleciendo promoción y conectividad con el mercado norteamericano.

Semana Mice: FIEXPO, ICCA y Meetings.

2021 USTOA Annual Conference & Marketplace.



# Oficina Asesora de **SERVICIOS PÚBLICOS**

**10%**

**Avance meta producto  
Programa vigencia 2021**

Programa

**AHORRO Y USO EFICIENTE DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS**

**50%**

**Avance meta producto  
Programa vigencia 2021**

Programa

**GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS**



**#SecretaríaGeneral**

# SUPERVISIONES DE INCUMPLIMIENTOS EMPRESAS PRESTADORAS DE ASEO



Supervisiones de incumplimientos: 4ta semana de octubre **PACARIBE - VEOLIA.**



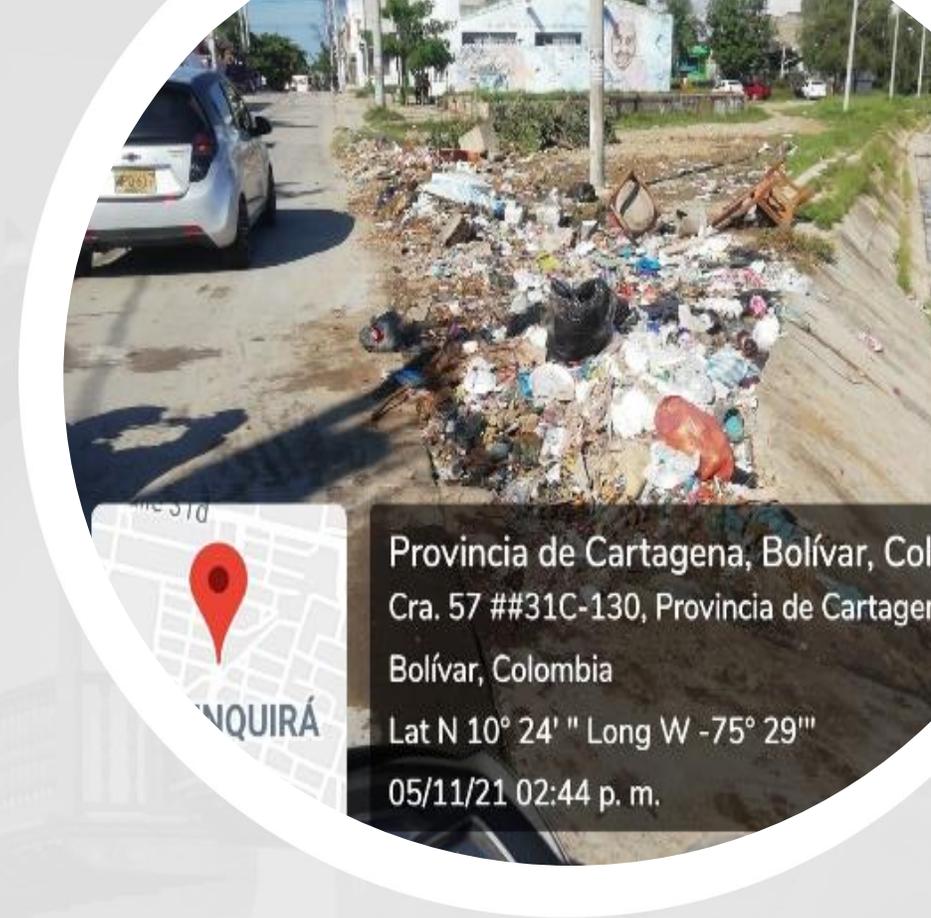
Supervisiones de incumplimientos: 1ra, 2da, 3ra y 4ta semana de noviembre **PACARIBE - VEOLIA**



Supervisiones de incumplimientos: 1ra, 2da, 3ra y 4ta semana de diciembre **PACARIBE - VEOLIA**



**Visita a punto de acopio Isla Fuerte VEOLIA.**



**INFORMES SEMANALES**

# PROGRAMA DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS - 2021



## JORNADAS DE SENSIBILIZACIÓN EN ZONAS DE ALTA GENERACIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS

1. Sensibilización en Centro Histórico



# PROGRAMA DE LIMPIEZA DE PLAYAS COSTERAS Y RIBEREÑAS



PROGRAMA DE FORMACIÓN ACTORES DE PLAYA 2021

1. Playa El Cabrero.

2. Playa Marbella

PROGRAMA DE FORMACIÓN ACTORES DE PLAYA 2022

El Cabrero

Marbella

Bocagrande

El Laguito

Castillogrande

Manzanillo

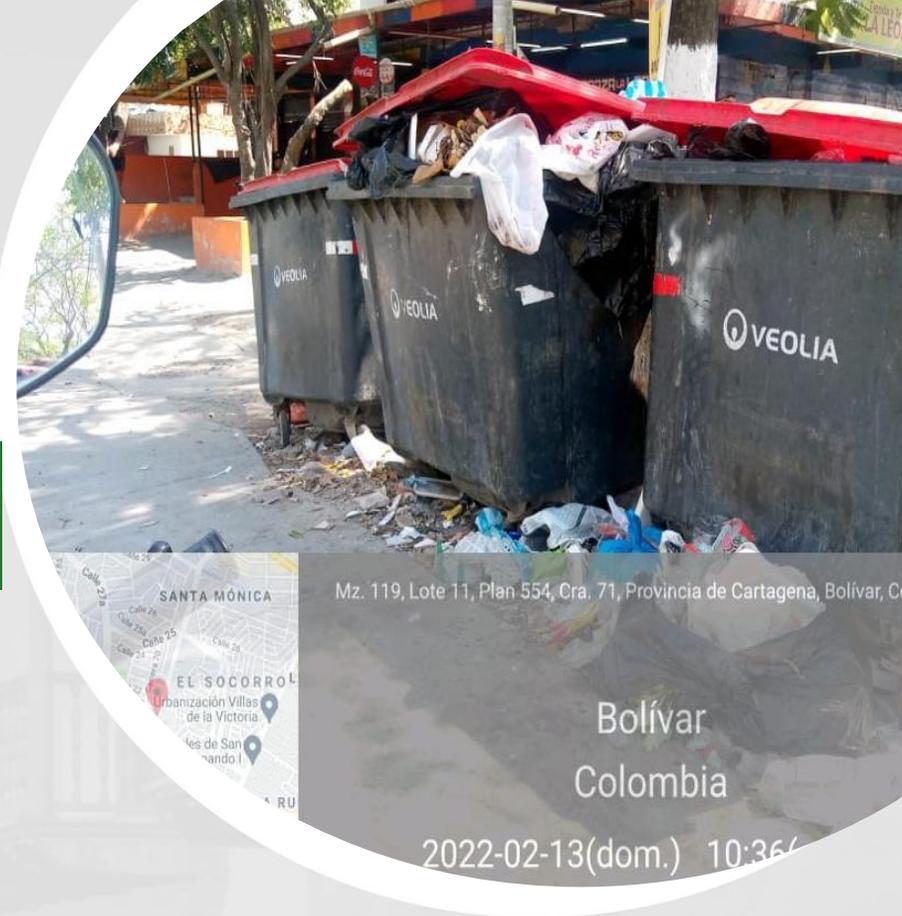
Isla Punta Arena

# PROGRAMA DE RECOLECCIÓN TRANSPORTE Y TRANSFERENCIA - 2022

## Supervisiones de incumplimientos empresas prestadoras de aseo

**PACARIBE:** 4ta semana de enero, 1ra y 2da semana de febrero.

**VEOLIA:** 4ta semana de enero, 1ra y 2da semana de febrero.



**INFORMES SEMANALES**

# **PROGRAMA DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS - 2022**



**Implementación: “ESTRATEGIA IEC EN LOS PUENTES  
OBJETO DE LAVADO POR PARTE DE LAS EMPRESAS  
PRESTADORAS DE SERVICIO DE ASEO ASOCIADOS AL  
COVID-19 EN UN 100%”**

# PROGRAMA DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE ÁREAS PÚBLICAS - 2022

Jornadas de sensibilización en zonas de alta generación de residuos sólidos.

## PLAYAS:



**BOCAGRANDE**

**MARBELLA**

**LAGUITO**

**CABRERO**

**MANZANILLO**

**CASTILLOGRANDE**



# PROGRAMA DE APROVECHAMIENTO 2022

## Mesa de trabajo organizaciones recicladoras

- Mesas de trabajo con organizaciones recicladoras de zona Henequén, zona Manzanillo y zona Barú.



# PROGRAMA GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS EN EL ÁREA RURAL E INSULAR - 2022



## MESA DE TRABAJO CON PRESTADORES DE SERVICIO DE ASEO

Definir la ubicación y funcionamiento de los puntos de acopio de residuos.



## VISITA PUNTOS DE ACOPIO ZONA INSULAR

Punto de acopio Isla Punta Arena.



# POMCA – Aspectos estratégicos

- **Plan de Ordenación y Manejo de la Cuenca Hidrográfica**

Instrumento con el cual se realiza la planeación del uso del suelo, aguas, flora, fauna, y el manejo de la cuenca.

- **Plataforma colaborativa**

Instrumento liderado por Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible dentro del Plan de Gobierno que fomenta la acción colectiva de actores públicos y privados, orientadas a la restauración y recuperación de ecosistemas degradados, especialmente en cuencas.

- **Áreas de importancia estratégica**

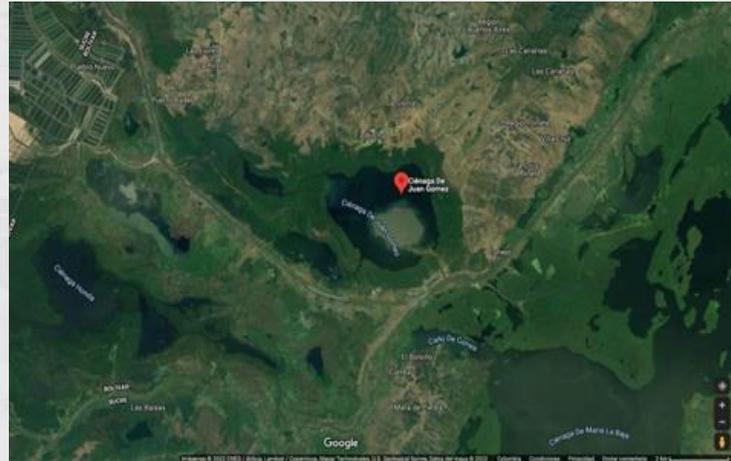
Áreas definidas por las autoridades ambientales y entidades territoriales en su ordenamiento asociado a fuentes hídricas que permiten el abastecimiento del agua en términos de cantidad o calidad.

# Objetivo General

“Conservar y proteger áreas de importancia estratégica para acueducto, asegurando la disponibilidad del recurso natural de agua, a fin de satisfacer las necesidades en materia de Agua Potable de la ciudadanía en el Distrito de Cartagena de Indias”



**AIE Ciénaga Juan Gómez**



**AIE Ciénaga Gambote (Tambo)**



**AIE Acuífero Arroyo Grande**

# Avances de la acción - 2021

## Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible



Firma del Acuerdo de Voluntades – Plataforma Colaborativa para la Recuperación de la Cuenca del Canal del Dique, el día 05 de noviembre del 2021.

Firmado por: Gobernación de Bolívar, Cardique, Ministerio de Ambiente y Desarrollo, ANDI, EPA, Fundación ARGOS, entre otras.



# Fuente de abastecimiento del acueducto del Distrito

An aerial photograph of a water treatment facility. On the left, there is a large building with a corrugated metal roof. To its right are several large, rectangular concrete tanks, some containing brownish water. The facility is surrounded by green vegetation, including palm trees and other tropical plants. A blue tarp is visible on the ground to the right.

Recorrido de la Secretaría General y la gerencia de ACUACAR por las áreas del AIE de la Ciénaga de Juan Gómez y Dolores, para realizar un **reconocimiento previo a la búsqueda de los sectores a priorizar dentro del ejercicio de protección de predios** establecido en el Plan de Desarrollo del Distrito de Cartagena.

# Hitos de la acción para el Pago por Servicios Ambientales (PSA)

Identificación de predios en zonas de recarga en zonas priorizadas de los AIE en (Juan Gómez / Dolores, Gambote/ Tambo/ Arroyo Grande).

Reforestación con especies forestales nativas o promisorias (ha).

Reforestación protectora (manglar) (ha).

Conservación de áreas protectoras (ha).

Establecimiento de viveros comunitarios y/o negocios verdes.

Conformación de brigadas de prevención y atención a emergencias en el complejo lagunar.

Estos hitos se encuentran en proceso de análisis junto al Ministerio de Ambiente.

# SUBSIDIOS

## INCORPORACIÓN FONDO DE SOLIDARIDAD Y REDISTRIBUCIÓN ASEO, ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

SERVICIO	MES	CONCEPTO	VALOR FACTURADO	VALOR A PAGAR
<b>Alcantarillado</b>	Mayo 2019	Saldo Factura N°3717	\$ 452.037.919	\$ 315.241.197
<b>Acueducto</b>	Junio 2019	Factura N°3782	\$ 551.146.995	\$ 551.146.995
<b>Alcantarillado</b>	Junio 2019	Factura N°3784	\$ 506.694.172	\$ 506.694.172
<b>Acueducto</b>	Julio 2019	Factura N°3918	\$ 509.559.973	\$ 509.559.973
<b>Alcantarillado</b>	Julio 2019	Factura N°3919	\$ 470.042.788	\$ 470.042.788
<b>Acueducto</b>	Agosto 2019	Abono Factura N°3981	\$ 503.360.083	\$ 152.087.725
<b>Acueducto</b>	Noviembre 2020	Factura N°4877	\$ 814.116.733	\$ 814.116.733
<b>Alcantarillado</b>	Noviembre 2020	Factura N°4878	\$ 793.779.569	\$ 793.779.569
<b>TOTAL</b>			<b>\$ 4.600.738.232</b>	<b>\$ 4.112.669.152</b>

SERVICIO	MES	CONCEPTO	VALOR FACTURADO	VALOR A PAGAR
<b>ASEO</b>	nov-19	Pago Factura N°02FE7	\$ 446.789.032,00	\$ 446.789.032,00
<b>ASEO</b>	dic-19	Abono Factura N°02FE76	\$ 374.264.430,00	\$ 87.675.302,00
<b>TOTAL A PAGAR</b>			<b>\$ 821.053.462,00</b>	<b>\$ 534.464.334,00</b>

## SUBSIDIOS PAGADOS VIGENCIA 2021

SERVICIO	VALOR
ACUEDUCTO	\$ 6.218.996.461,00
ALCANTARILLADO	\$ 6.309.677.585,00
ASEO	\$ 14.411.201.104,07
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 26.939.875.150,07</b>

## Programa

Actualización definición e implementación del esquema de prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado de las comunidades de tierra bomba, archipiélago de San Bernardo, Isla Fuerte e Isla de Barú.

**\$1.343.486.814**  
**Vigencia 2021**

**\$1.114.827.103**  
**Vigencia 2022**

## CUMPLIMIENTO DE SENTENCIA

- Se firmó otrosí modificadorio N° 5, N° 6 y N° 7 al memorando de entendimiento entre el Distrito y Aguas de Cartagena S.A. E.S.P. Para la implementación del plan técnico operativo para el abastecimiento provisional de agua potable y saneamiento básico en el corregimiento de Bocachica en el marco del cumplimiento de la sentencia T-012 de 2019.



# Oficina Asesora de **MERCADOS PÚBLICOS**

**50%**

**Avance meta producto  
Programa vigencia 2021**

Programa

**SISTEMAS DE MERCADOS PÚBLICOS**



**#SecretaríaGeneral**

**ASIGNACIÓN PRESUPUESTAL:  
\$2.000.000.000**

LÍNEA ESTRATÉGICA: DESARROLLO ECONÓMICO Y EMPLEABILIDAD.

## **METAS PRODUCTOS A IMPACTAR**



**Construir y adecuar 3 plazas de mercado sectoriales.**



**Formalizar a 1665 comerciantes minoristas.**





**Construir y Adecuar 3 plazas de mercado sectoriales (33%)**



**Formalizar a 1665 comerciantes minoristas**

(se realizan las acciones de caracterización de los mercados para iniciar con la formalización)



# Realizar diagnóstico y contratación para adecuaciones e infraestructura de los mercados públicos (Santa Rita)

Ilustración 3 MUROS INTERNOS



**INVERSIÓN: \$350.000.000**

# Caracterización de comerciantes, adjudicatarios de los Mercados de Socialización de Actividad con comerciantes a caracterizar, realizar sistematización y análisis de información recopilada.

## MERCADO BAZURTO



**Desarrollo de estrategias medio ambientales con los diferentes actores de los mercados incluyendo a los moradores de los barrios aledaños y empresas prestadoras del servicio de aseo**

**24 limpiezas a los 12 canales del Mercado de Bazurto**



# RESULTADOS OBTENIDOS

Antes de la limpieza la **velocidad tentativa del caudal de agua** era 0 m/s y después **3.4 m/s**

Se obtuvo una **disminución del volumen en el cuerpo de agua** de 25 cm después de la limpieza.

**Se recogieron 12 toneladas de residuos secos:** residuos de construcción y demolición (RCD), plásticos, residuos de riesgo biológico.



## **Jornada de recolección día internacional sin pitillos**

Se realizó concomitante a la limpieza de los canales. Se recogió aproximadamente un volumen estimado de 0.0003 m<sup>3</sup> de pitillos con un peso de 0.440Kg, en el sector del canal 5 y 6.

## **Jornada de sensibilización en zonas aledañas a los canales del Mercado de Bazurto.**

Logros: concientización para el manejo adecuado de los residuos sólidos y su buena disposición a los comerciantes y transeúntes aledaños a la zona. Resultados obtenidos: Aproximadamente 240 personas impactadas.

## Jornada de sensibilización psicosocial y ambiental para habitantes de calle en la ciénaga de las quintas

Logros: Persuadir a los habitantes de la calle del uso indebido del espacio público de la zona.

Resultados obtenidos: Aproximadamente 12 personas impactadas.

## Jornada de limpieza canal Avenida del Lago.

Logros: Flujo continuo de agua estancada

Resultados obtenidos: Evacuación de agua estancada en toda la Avenida del Lago.



**ASIGNACIÓN PRESUPUESTAL:  
\$2.126.000.000**

LÍNEA ESTRATÉGICA: DESARROLLO ECONÓMICO Y EMPLEABILIDAD.

## **METAS PRODUCTOS A IMPACTAR**



**Construir y adecuar 3 plazas de mercado sectoriales.  
(33%)**



**Formalizar a 1665 comerciantes minoristas.**

(se realiza las acciones de caracterización de los mercados para iniciar con la formalización )



**Desarrollo de estrategias medio ambientales con los diferentes actores de los mercados incluyendo a los moradores de los barrios aledaños y empresas prestadoras del servicio de aseo**

Estrategias de limpieza de los canales y Ciénega de la Quinta

**6 limpiezas a Canales:** Luceros 5 y 6; Martínez Martelo 27 y 28; Avenida del Lago; Canal Uniroyal.

**8 encuentros** para generación de transformaciones en las conductas de los comerciantes en el tema del cuidado y la utilización de las instalaciones y zonas de la plaza de mercado.

**2 jornadas de sensibilización psicosocial y ambiental para habitantes de calle.**

**4 jornadas de sensibilización psicosocial y ambiental en el parque de los luceros usado como parqueadero.**

Dirección Administrativa de

# APOYO LOGÍSTICO

**100%**

**Avance meta producto  
Programa vigencia 2021**

Programa

**ORGANIZACIÓN Y RECUPERACIÓN DEL PATRIMONIO DE CARTAGENA**



**#SecretaríaGeneral**

# EJECUCIÓN DEL CUARTO TRIMESTRE DE 2021

CONCEPTO	PRESUPUESTO APROBADO	VIGENTE	CDP	RP	% DE EJECUCIÓN
<b>GASTOS GENERALES</b>	<b>52.559.678.672</b>	<b>51.932.850.032</b>	<b>51.303.565.905</b>	<b>48.713.580.025</b>	<b>93,80%</b>
<b>ADQUISICIÓN DE BIENES</b>	2.704.620.000	2.597.680.247	2.577.833.234	1.868.080.097	<b>71,91%</b>
<b>COMPRA DE EQUIPOS</b>	1.504.400.000	1.424.400.000	1.413.102.248	739.783.182	<b>51,94%</b>
<b>MATERIALES Y SUMINISTROS</b>	1.200.220.000	1.173.280.247	1.164.730.986	1.128.296.915	<b>96,17%</b>
<b>MANTENIMIENTO</b>	2.000.000.000	2.022.500.000	2.018.264.373	1.886.606.043	<b>93,28%</b>
<b>SERVICIOS PÚBLICOS</b>	14.800.207.600	14.800.207.600	14.800.207.600	14.303.094.944	<b>96,64%</b>
<b>ARRENDAMIENTO</b>	8.900.072.407	5.131.615.659	5.131.615.659	4.812.168.788	<b>93,77%</b>
<b>IMPRESOS Y PUBLICACIONES</b>	-	50.000.000	50.000.000	50.000.000	<b>100,00%</b>

# EJECUCIÓN DEL CUARTO TRIMESTRE DE 2021

CONCEPTO	PRESUPUESTO APROBADO	VIGENTE	CDP	RP	% DE EJECUCIÓN
<b>COMUNICACIONES Y TRANSPORTE</b>	2.800.000.000	1.289.439.753	1.250.559.239	1.243.229.721	<b>96,42%</b>
<b>SEGUROS</b>	1.529.531.972	1.408.531.972	1.408.531.972	1.242.778.108	<b>88,23%</b>
<b>ASEO Y VIGILANCIA</b>	18.000.151.954	19.570.151.954	19.570.151.953	19.413.640.779	<b>99,20%</b>
<b>GASTOS ELECTORALES</b>	450.000.000	721.000.000	721.000.000	508.295.089	<b>70,50%</b>
<b>LEGALIZACIÓN DE CAJAS MENORES</b>	60.000.000	60.000.000	42.947.439	42.947.439	<b>71,58%</b>
<b>SEGUROS DE VIDA Y SALUD DE LOS CONCEJALES</b>	274.294.739	548.294.739	0	0	<b>0,00%</b>
<b>REMUNERACIÓN SERVICIOS TÉCNICOS (DAAL)</b>	1.040.800.000	2.640.800.000	2.640.800.000	2.260.692.000	<b>85,61%</b>

# **CONTRATO INTERADMINISTRATIVO**

**No. 030 de 2021**

**Mantenimiento correctivo a la pintura y grietas de la torre del reloj.**

**Mantenimiento correctivo estético y mecánico de la veleta ubicada en la parte superior de la torre del reloj.**

**Mantenimiento correctivo y preventivo al mobiliario de la época ubicado en el Palacio de la Aduana incluyendo sillas, mesas, puertas y escritorios.**

# TORRE DEL RELOJ: Contrato No MC-DAAL-028-2021

- Mantenimiento **preventivo y correctivo** a la máquina de la torre del reloj.
- Conservación de las campanas de la torre del reloj.
- Suministro e instalación de luminarias en el interior de la máquina del reloj.
- **Suministro e instalación de acrílicos para conservar el ambiente interno** de la torre del reloj.



# PARQUE CENTENARIO

- Mantenimiento correctivo al **sistema de descargue de motobomba realizando una mejora del sistema** reemplazando la tubería pvc por tubería metálica galvanizada.
- **Mantenimiento correctivo a las motobombas instaladas en el sistema de la fuente.**
- **Mantenimiento a las boquillas de descarga.**
- **Mantenimiento a la subestación impermeabilizando la estructura y realizando cambios estructurales.**
- **Mantenimiento preventivo a la subestación eléctrica del Parque Centenario.**
- Suministro e instalación del seccionador del **sistema eléctrico del Parque Centenario.**
- **Impermeabilización y pintura a la fuente del Parque Centenario.**

# ARRIENDOS

Se realizó a inicios del 2020 una negociación con los propietarios de los inmuebles para ajustar los cánones de arrendamiento de acuerdo con la información arrojada por los estudios de mercado establecidos por los asesores externos de la Dirección; los cuales traen consigo ahorros que se ven reflejados durante toda la vigencia 2020 y 2021.

COMPARATIVO ARRENDAMIENTO 2019 VS 2020			
2019	2020	AHORRO	%
\$9.511.091.965	\$5.645.338.520	\$3.865.753.445	45%

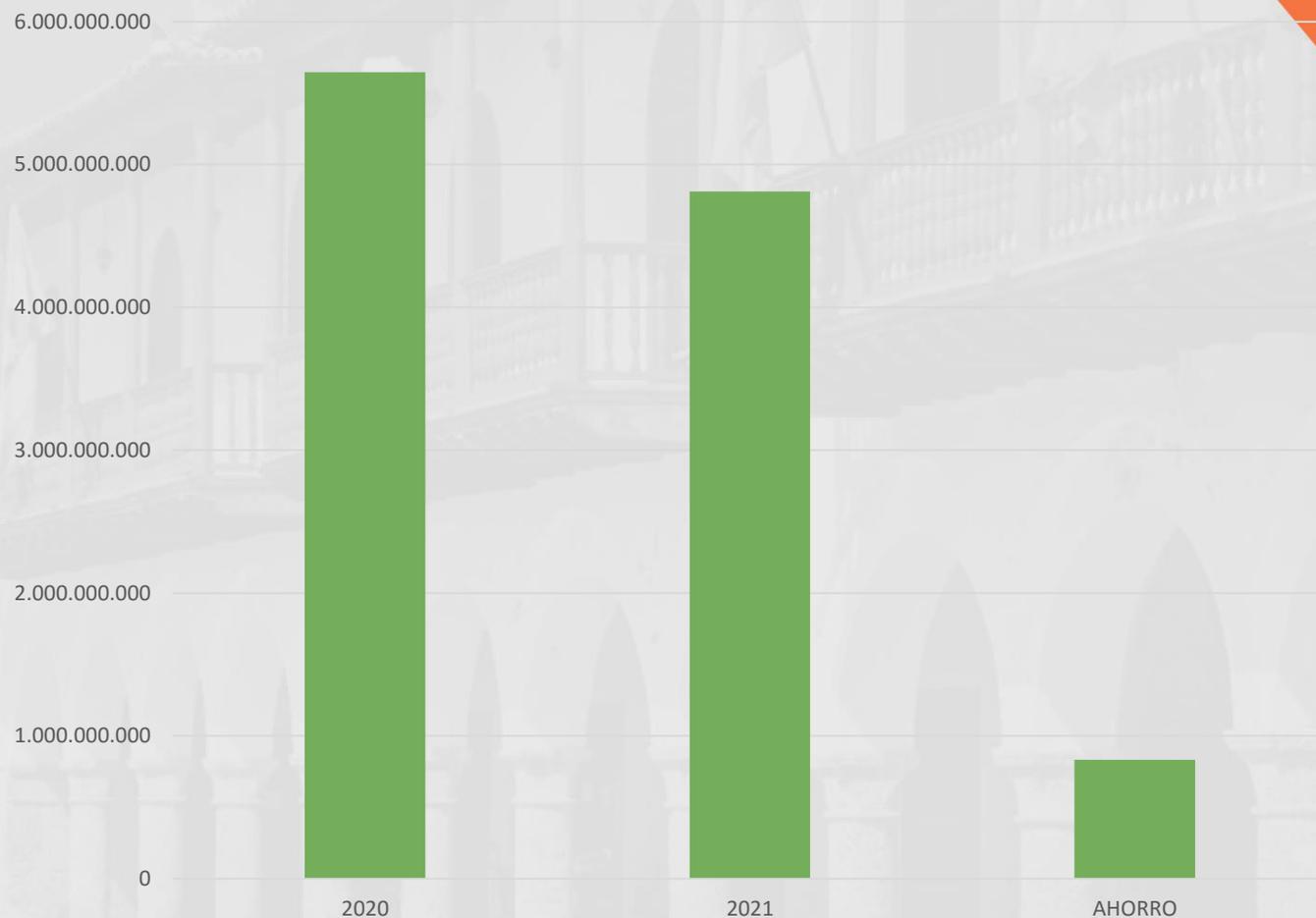


# ARRIENDOS

## COMPARATIVO ARRENDAMIENTO 2020 VS 2021

2020	2021	AHORRO	%
\$ 5.645.338.520	\$ 4.812.168.788	\$ 833.169.732	19,6%

## COMPARATIVO ARRENDAMIENTO 2020 VS 2021



# AVANCES EN EJECUCIÓN EN EL RUBRO DE MANTENIMIENTO

DETALLE	DEPENDENCIA	VIGENTE	CDP	RP
<b>MANTENIMIENTO DE AIRES ACONDICIONADOS</b>	Varias dependencias	300.000.000	300.000.000	300.000.000
<b>MANTENIMIENTO VEHÍCULO</b>	Varias dependencias	400.000.000	400.000.000	400.000.000
<b>MANTENIMIENTO MAQUINA RELOJ PÚBLICO</b>		50.000.000	46.300.000	46.267.853
<b>ADECUACIONES LOCATIVAS INMUEBLES</b>	Cementerios	200.000.000	200.000.000	200.000.000
<b>ADECUACIONES LOCATIVAS INMUEBLES</b>	Mercado Santa Rita ()	78.000.000	78.000.000	63.854.746
<b>ADECUACIONES LOCATIVAS INMUEBLES</b>	CAD Matuna y Edificio Mariscal ()	300.535.627	300.000.000	300.000.000
<b>ADECUACIONES LOCATIVAS INMUEBLES</b>	Torre del reloj y Palacio Aduana (Pintura y Mantenimiento muebles carpintería)	287.996.684	287.996.684	285.086.827
<b>ADECUACIONES LOCATIVAS INMUEBLES</b>	<b>Parque del Centenario</b> y Palacio Aduana (Pintura y Mantenimiento puertas y rejas, Bancas, mejoramiento iluminación y ornamentación, impermeabilización)	216.975.479	216.975.479	202.557.378

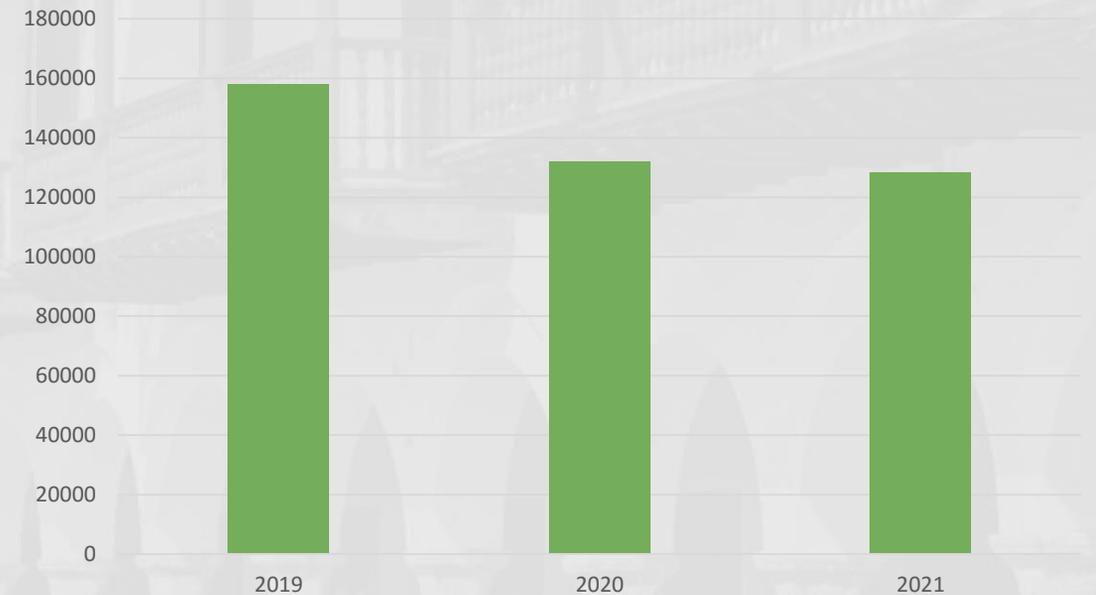
# SERVICIOS PÚBLICOS

## ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO (M3)

COMPARATIVO DE CONSUMO DE AGUAS DE CARTAGENA (M3)				
2019	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
AGUAS DE CARTAGENA (M3)	42100	55688	60095	157883
2020	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
AGUAS DE CARTAGENA (M3)	45316	45688	40991	131995
2021	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
AGUAS DE CARTAGENA (M3)	44010	40168	44134	128312

AÑO	2019	2020	2021
TOTAL	157883	131995	128312

COMPARATIVO CONSUMO TOTAL EN M3



# SERVICIOS PÚBLICOS

## GAS NATURAL (M3)

### COMPARATIVO DE SURTIGAS 2019 - 2020 Y 2021

2019	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
SURTIGAS (M3)	2207	2263	1505	5975

2020	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
SURTIGAS (M3)	764	960	1276	3000

2021	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
SURTIGAS (M3)	1728	1630	1884	5242

AÑO	2019	2020	2021
TOTAL	5975	3000	5242

### COMPARATIVO DE CONSUMO GAS NATURAL (M3)



# SERVICIOS PÚBLICOS

## ENERGÍA (KW)

### COMPARATIVO DE SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA (KW)

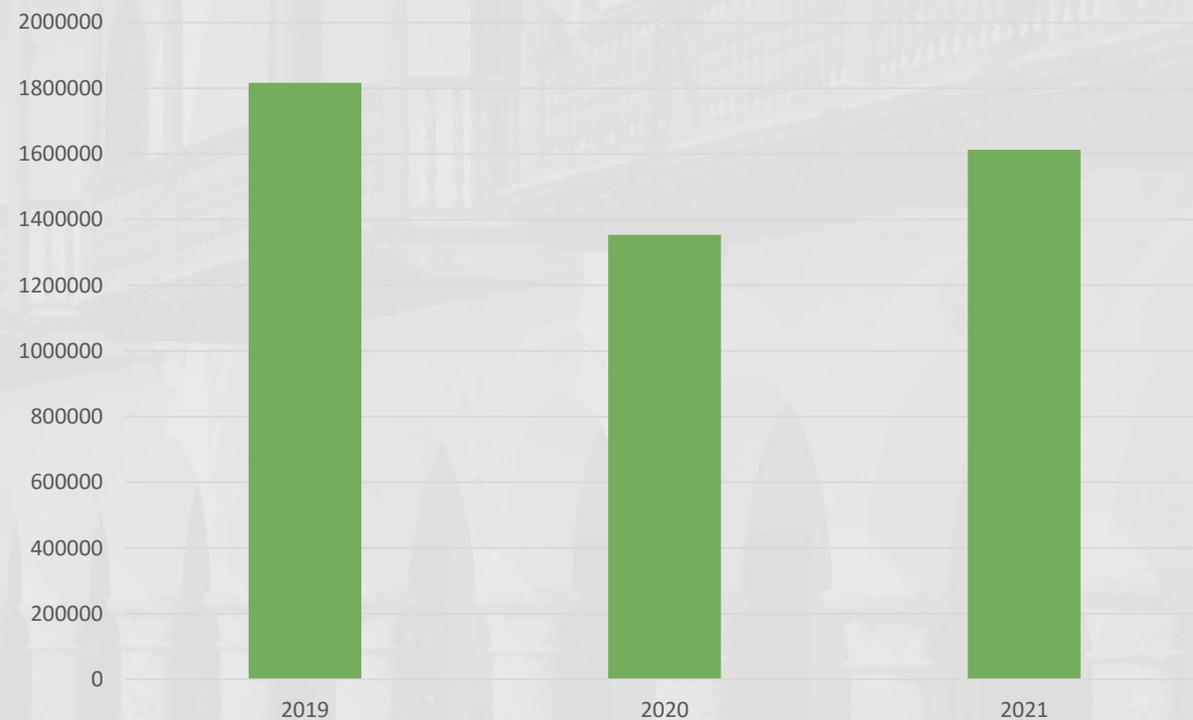
2019	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
<b>AFINIA (KW)</b>	625689	549473	640522	1815684

2020	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
<b>AFINIA (KW)</b>	440175	431761	481639	1353575

2021	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
<b>AFINIA (KW)</b>	533867	539271	538707	1611845

AÑO	2019	2020	2021
<b>TOTAL</b>	<b>1815684</b>	<b>1353575</b>	<b>1611845</b>

### COMPARATIVO DE CONSUMO DE ENERGÍA (KW)



PROGRAMA  
**CEMENTERIOS**



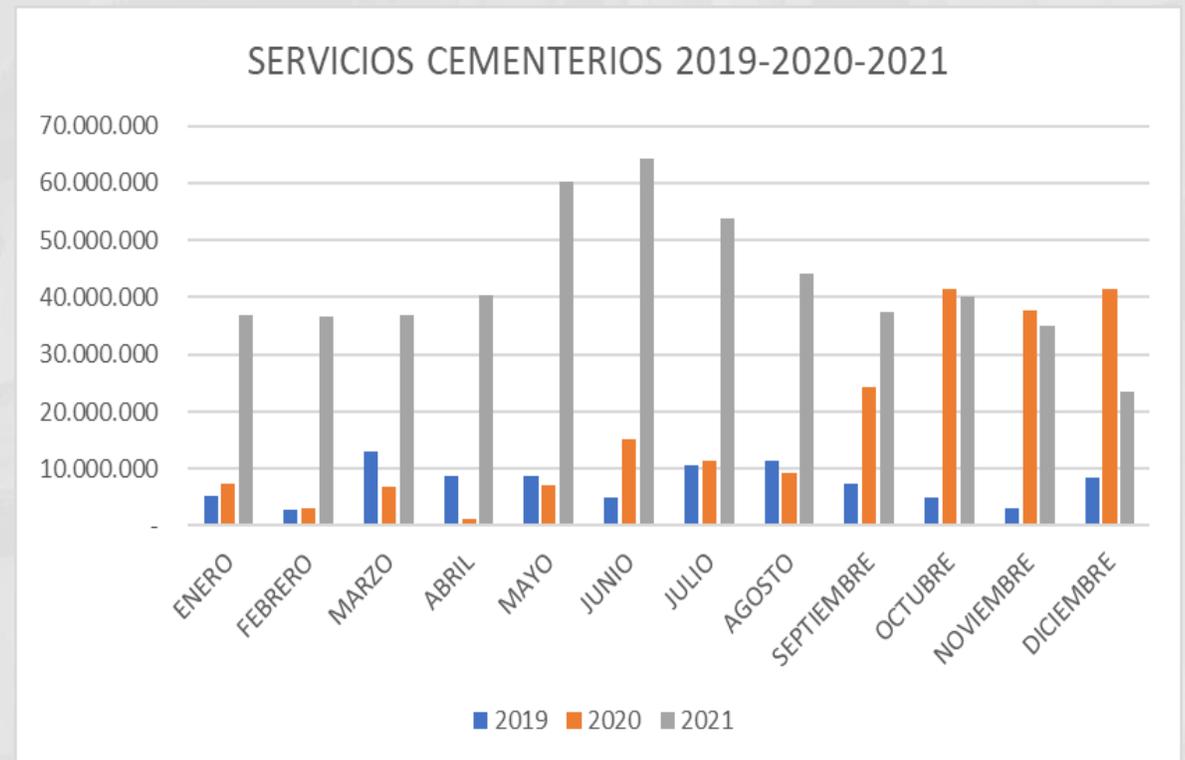
**100%**

**Avance meta producto  
Programa vigencia 2021**

**#SecretaríaGeneral**

# Venta de servicios del Programa de Cementerios durante el 2019, 2020 y 2021

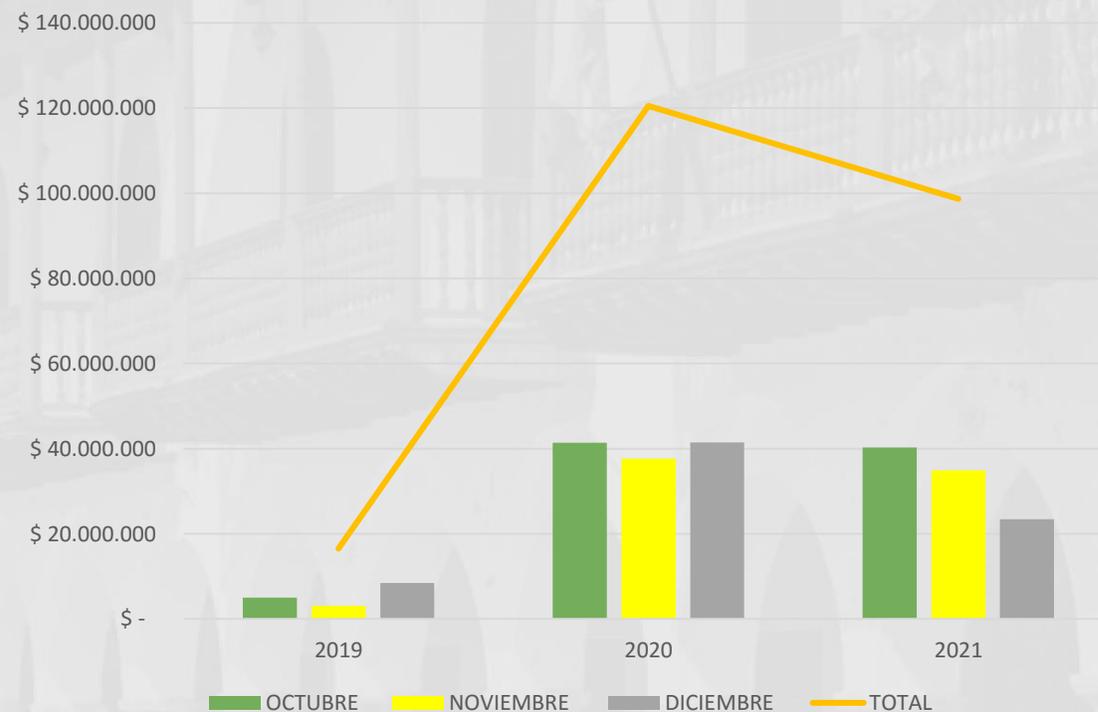
SERVICIOS CEMENTERIOS			
	2019	2020	2021
ENERO	5.154.000	7.355.000,00	36.935.539,00
FEBRERO	2.882.000	3.068.000,00	36.654.020,00
MARZO	13.002.000	6.900.000,00	36.994.934,00
ABRIL	8.679.000	1.270.000,00	40.430.872,00
MAYO	8.661.000	7.094.800,00	60.341.481,00
JUNIO	4.920.000	15.125.198,00	64.354.116,00
JULIO	10.495.116	11.450.000,00	53.680.438,00
AGOSTO	11.525.000	9.345.000,00	44.120.926,00
SEPTIEMBRE	7.305.000	24.396.200,00	37.445.300,00
OCTUBRE	5.020.000	41.368.352,00	40.246.929,00
NOVIEMBRE	3.080.000	37.692.038,00	34.948.726,00
DICIEMBRE	8.478.000	41.449.751,00	23.460.450,00
<b>TOTAL</b>	<b>89.203.135</b>	<b>206.514.339</b>	<b>509.613.731</b>



# COMPARATIVO RECAUDO ULTIMO TRIMESTRE VIGENCIAS 2019 – 2020 Y 2021

	2019	2020	2021
<b>OCTUBRE</b>	\$ 5.020.000	\$ 41.368.352	\$ 40.246.929
<b>NOVIEMBRE</b>	\$ 3.080.000	\$ 37.692.038	\$ 34.948.726
<b>DICIEMBRE</b>	\$ 8.478.000	\$ 41.449.751	\$ 23.460.450
<b>TOTAL</b>	\$ 16.578.000	\$ 120.510.141	\$ 98.656.105

CEMENTERIOS 2019-2020 Y 2021



# RUBRO DE VENTA DE CEMENTERIOS

A 10 DE FEBRERO DE 2022



	2022
<b>ENERO</b>	\$ 40.829.850
<b>FEBRERO</b>	\$ 12.599.550
<b>TOTAL</b>	\$ 53.429.400

# OBRAS DE MANTENIMIENTO A CEMENTERIOS



# DEPURACIÓN DEL INVENTARIO INMOBILIARIO

Recopilar, verificar información y realizar los estudios jurídicos que nos permita definir si el bien inmueble sometido a estudio es un activo del Patrimonio Inmobiliario de la entidad o no, para lo cual se tuvo como la asignación de **167 predios.**

## Titulación y Registro:

### CEMENTERIOS

- 12 en total
- 3 con título de propiedad
- 9 baldíos rurales- conservación dinámica
- Legalizados: Ternera, Olaya, Manga y Albornoz

### SALUD

- Predios en total 34
- Legalizados 15
- Rural baldío 17
- Urbano baldío 1

# COOPERACIÓN INTERNACIONAL

**85%**

**Avance meta producto  
Programa vigencia 2021**

Programa

**MÁS COOPERACIÓN INTERNACIONAL**



**#SecretaríaGeneral**

# Metas Plan de Desarrollo

Cartagena buscará gestionar recursos de cooperación para fortalecer el presupuesto de la ciudad; Con el fin de que se consolide el ecosistema local de cooperación internacional y su capacidad de colaboración. Se formulará un plan de internacionalización de la ciudad que conciba la internacionalización no sólo como un tema de turismo y comercio sino como **una oportunidad para fortalecer las capacidades de todos y todas los cartageneros y cartageneras.** (Acuerdo 027 del 12 de junio del 2020).

Indicador de producto	Línea base	Meta 2020-2023
Número de recursos gestionados para robustecer la financiación del Plan de Desarrollo Salvemos Juntos a Cartagena.	\$4.766.698.146 Fuente: Oficina de Cooperación 2019.	Gestionar \$40.000.000.000 para financiar el Plan de desarrollo.
Número de organizaciones habilitadas para cooperar.	108 organizaciones mapeadas. 61 han cooperado antes. Fuente: Mapeo Oficina de Cooperación 2020.	Habilitar 50 organizaciones adicionales para cooperar.
No. De Plan de Internacionalización de la ciudad formulado.	0. Fuente: Oficina de Cooperación 2019.	Formular el primer plan de internacionalización de la ciudad (5)

# Avance en el cumplimiento de metas

Indicador de producto	Meta	Avance en la meta	Porcentaje de avance
Número de recursos gestionados para robustecer la financiación del Plan de Desarrollo Salvemos Juntos a Cartagena.	\$40.000.000.000	\$41.580.728.255	104%
Número de organizaciones habilitadas para cooperar.	50	22	44%
Número de Plan de Internacionalización de la ciudad formulado.	1	Culminación de la fase participativa de formulación del primer Plan de Internacionalización de Cartagena.	70%

# Programas en Plan de Desarrollo

Nuestra gestión ha impactado 38 programas de los 165 formulados en el plan de desarrollo 2020-2023.

Pilar Resiliente	Pilar Incluyente	Pilar Contingente
9	12	5

Pilar Transparente
8

Pilar Transversal
4

# Gestión de recursos de cooperación internacional

- Análisis histórico de la gestión de recursos de cooperación internacional en el Distrito de Cartagena de Indias (2006-2021)

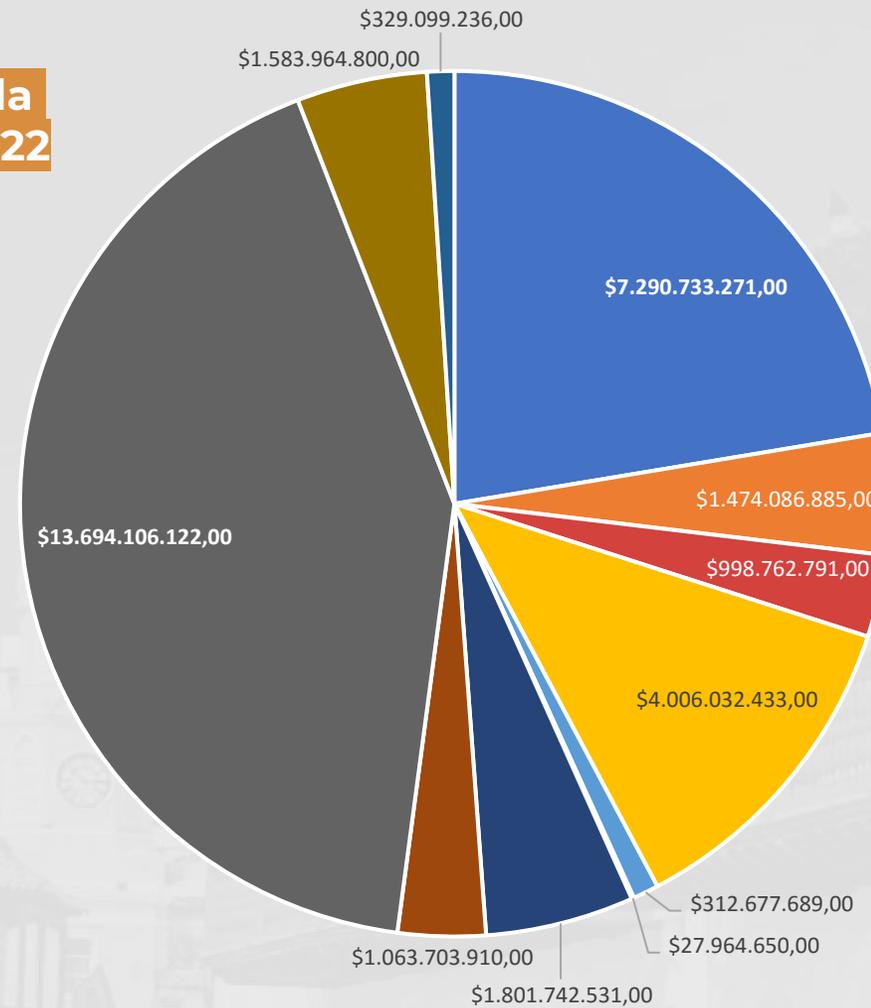


Fuente: Datos de empalme de 2019, más datos reportados en sistema de gestión de cooperantes:

<https://bit.ly/coopint2021>

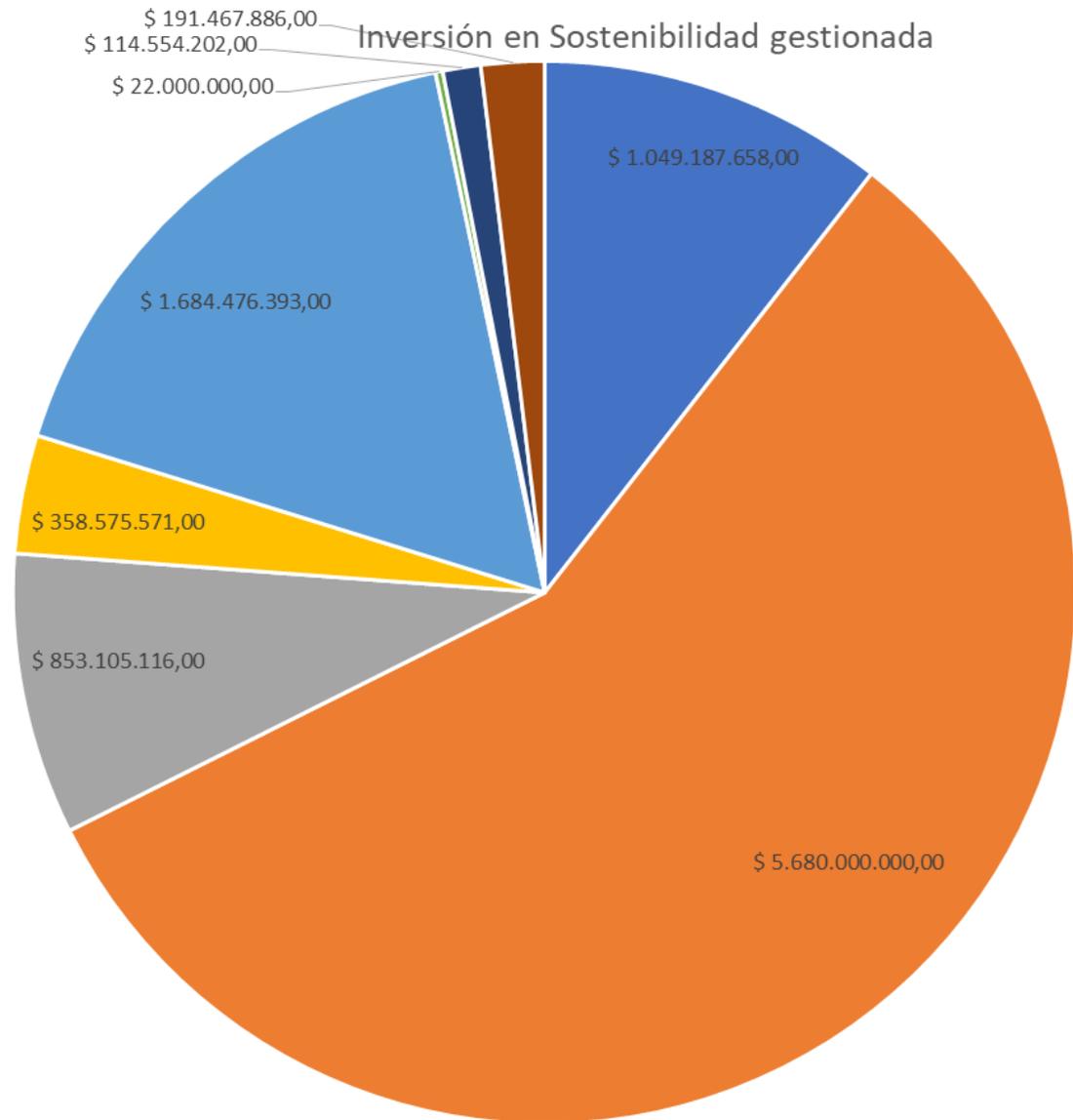
**Retorno de Inversión (ROI): El programa de cooperación internacional genera \$40 pesos por cada peso invertido.**

# Inversión social gestionada desde la cooperación internacional 2020-2022



- Migrantes
- Desarrollo económico incluyente
- Minorías étnicas
- IOTA
- Salud y nutrición
- Gobernabilidad
- Educación
- Población vulnerable
- Mujeres y violencia basada en género
- Trata de personas
- COVID

Fuente: Oficina de Cooperación Internacional



# USAID, implementa toda su portafolio en el Distrito

- Comunidades Saludables.
- Juntos Aprendemos.
- Juntos por la transparencia.
- Integra.
- Jóvenes Resilientes.
- Conectando Caminos por los Derechos.
- Generando Equidad.



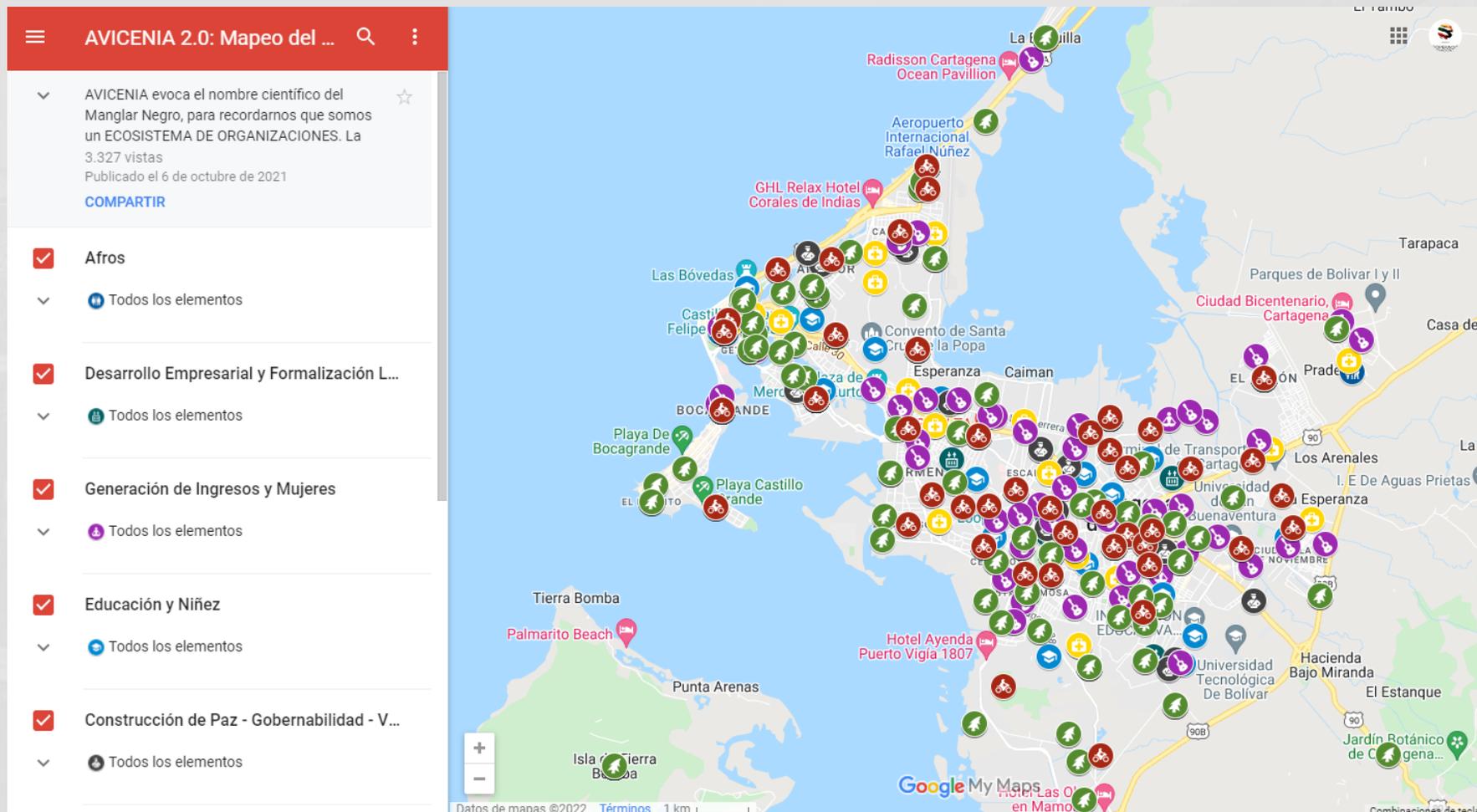
**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA

# Atracción de **nuevos** cooperantes



# Avicenia:

Herramienta de georreferenciación de entidades sin ánimo de lucro. <https://www.cartagena.gov.co/avicenia>



**938** organizaciones mapeadas y clasificadas según su énfasis específico:

1. Afros.
2. Desarrollo empresarial y formalización laboral.
3. Generación de ingresos y mujeres.
4. Educación y niñez.
5. Construcción de paz y Gobernabilidad.
6. Adulto mayor y salud.
7. Ambiental y turismo.
8. Atención humanitaria.

# Plan Internacionalización



Fase de formulación participativa culminada en 2021 con 86 instituciones participantes.



# Portafolio de proyectos



GOV.CO Ir a Gov.co EN

Salvemos Juntos a Cartagena

## Portafolio de proyectos ESG de Cartagena

English 普通話 عرب Español

Se consolidó el portafolio de proyectos de Cooperación / Inversión del Distrito, traducido al inglés, mandarín y árabe: <https://portafolio.cartagena.gov.co/>

# Redes de ciudades



Istituto di Scienze e Tecnologie della Cognizione - CNR  
Proyecto internacional  
"La ciudad de las niñas y de los niños"



Cities4Forests



Ciudades  
Patrimonio  
de la Humanidad  
ESPAÑA | UNESCO



Un programa de  
la Unión Europea

Future Proof Network  
Leading the Path to Zero Impact



GLOBAL COVENANT  
of MAYORS for  
CLIMATE & ENERGY

# FONPECAR



[#SecretaríaGeneral](#)



Creamos página web como medio de comunicación, información y realización de trámites en línea, generando inmediatez en atención y calidad de vida para nuestros usuarios.

**97.774 visitas a la página desde su creación.  
(octubre 2020)**



<https://fonpecar.cartagena.gov.co/>



**Implementamos canal de atención virtual por medio de WhatsApp institucional.**

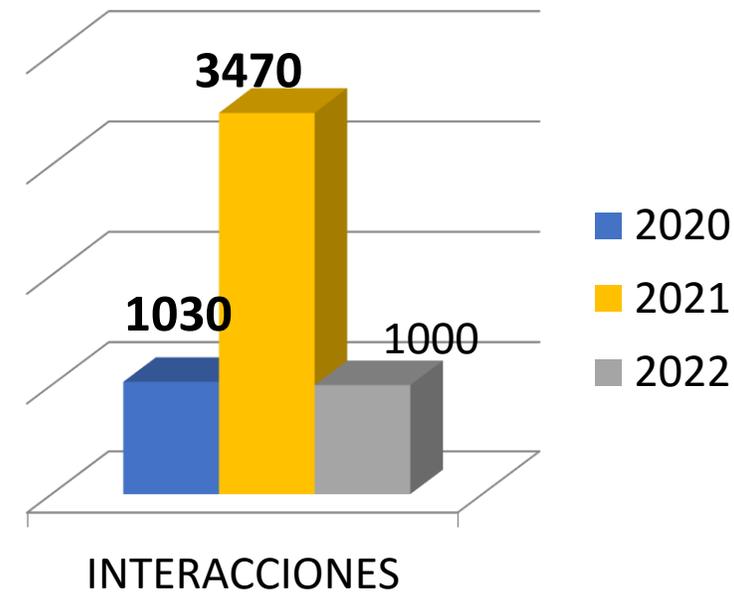
**Creado agosto 2020.**



**Más 5.500 interacciones a la fecha.**



**+57 300 237 2276**





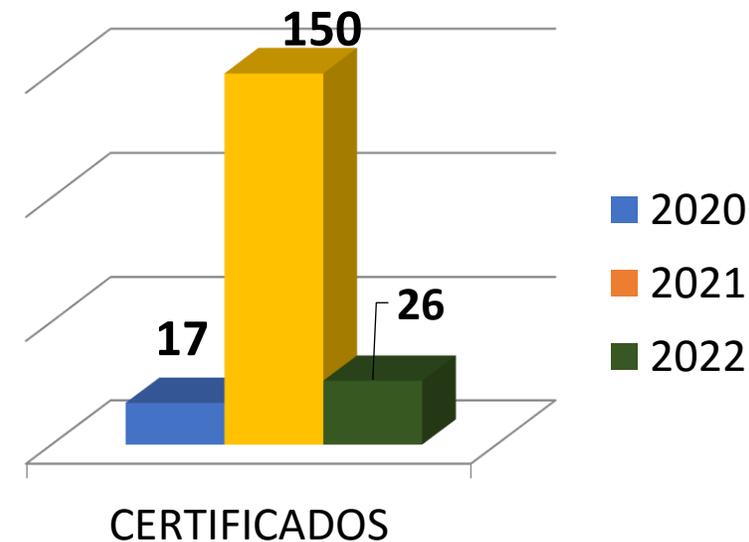
## Implementamos el Sistema de Certificación Electrónica de Tiempo Laborado: CETIL.

(marzo 2020)



# 193 Certificados emitidos a la fecha

Asegurando cumplimiento del Decreto 726 de abril de 2018.





**Gestionamos con el Fondo Nacional del Pasivo de las Entidades Territoriales FONPET la consecución de**

**\$22.656.459.259**

Para el cubrimiento de la nómina de pensionados del Distrito. Arrojando un **47%** de aumento frente al año 2020. (\$12.154.000.000)

**Fortalecimos el cumplimiento de Circular 20051006 - Precisiones Decreto 1308/2003 del Ministerio de Hacienda y Crédito Público.**



# Por primera vez en la historia

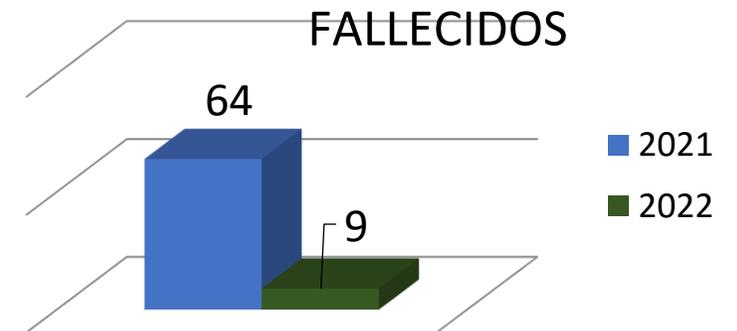
**FONPECAR cuenta con un sistema oficial para cruce masivo de fallecidos:**

## **Sistema PISIS. (marzo 2021)**

**Se utilizan otros aplicativos y/o fuentes de datos (RUIAF - ADRES - DADIS - Migración Colombia- Registraduría)**

**Disminuyendo el riesgo del pago de lo no debido**

Se aseguró cumplimiento Resolución No. 1537 del 12 de mayo de 2015 Ministerio de Salud y Protección Social.



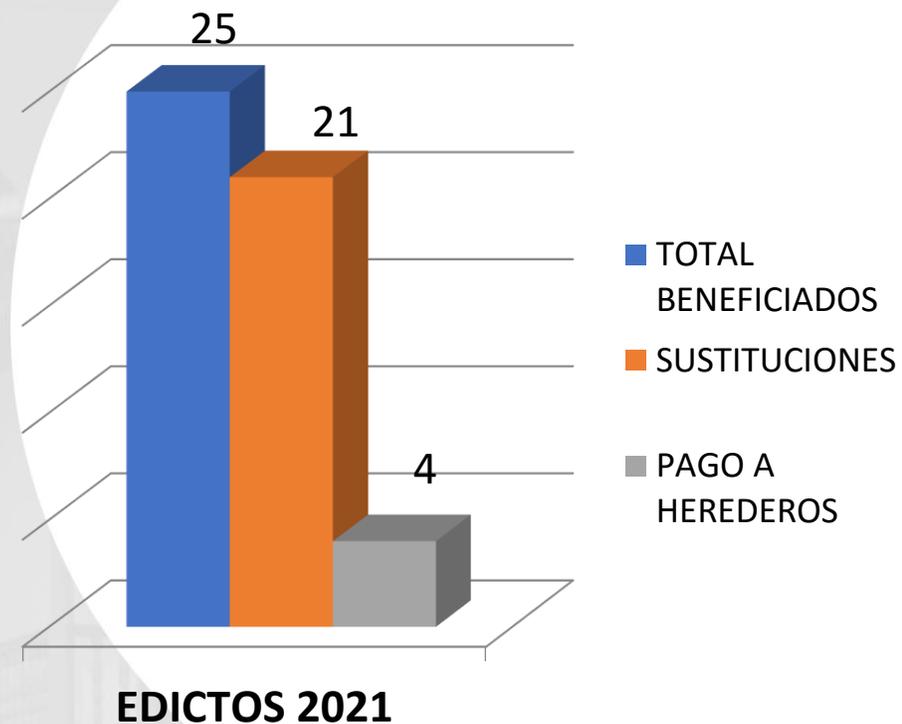


**Asumimos en 2021 el pago de las publicaciones de edictos en los trámites de sustitución pensional y de pago a herederos.**

**Costos: \$2.000.000 a la fecha.  
(\$80.000 C/1)**



**Se aseguró cumplimiento de la Ley 1204 de 2008.**





Evacuamos el **100%** de PQRSFD  
represadas de vigencias anteriores

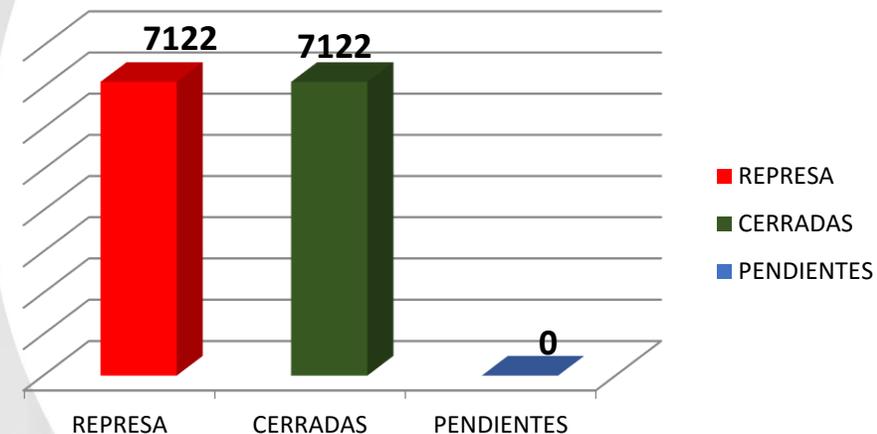
(un total de **7.122** del 2019 hacia  
atrás)

Atendimos **8.040** nuevas  
solicitudes entre 2020 y 2021 con  
oportunidad y calidad.

En total hemos gestionado más de  
**15.000** solicitudes.

Fortaleciendo la atención al usuario y el respeto por sus derechos.

## EVACUACIÓN REPRESAMIENTO





**Saneamos la deuda histórica con Colpensiones por bonos pensionales.**



**Pago a Colpensiones, con recursos del FONPET por: \$ 17.300 millones.**



**Más de 100 pensionados beneficiados.**

Se detuvo un embargo de las cuentas bancarias del Distrito de Cartagena por parte de Colpensiones.



**Colpensiones**



Gestionamos **COLPENSIONES** ante el reintegro de **\$3.936.741.450** correspondientes a 102 retroactivos patronales.



Recuperamos la suma de **\$439.175.763** por pagos de retroactivos patronales

Asegurando cumplimiento del Decreto 2879 de 1985 y 758 de 1990.



**Colpensiones**

**Logramos depurar y determinar el universo de cuotas partes con el 100% de digitalización y organización (FUID) de los expedientes.**

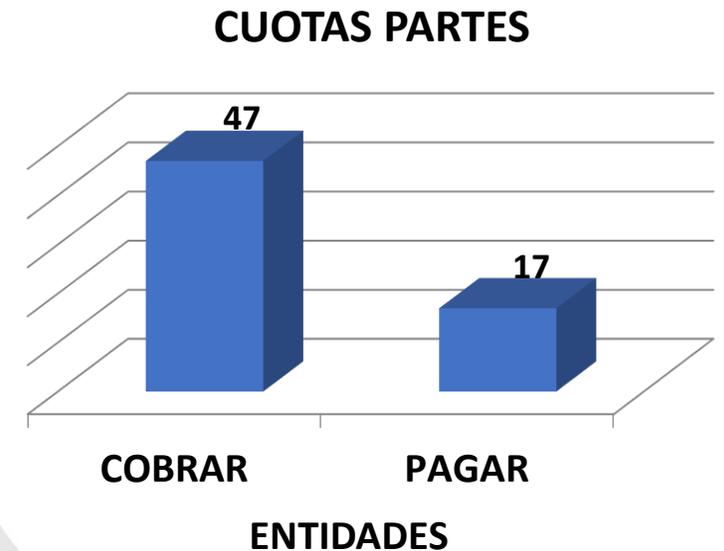
### **Cuotas partes por cobrar:**

350 pensionados de 47 entidades.

100% con cobro persuasivo y se han impulsado 50 cobros coactivos.

### **Cuotas partes por pagar:**

17 entidades acreedoras y 49 pensionados. De 12 coactivos recibidos se han cerrado exitosamente 9.

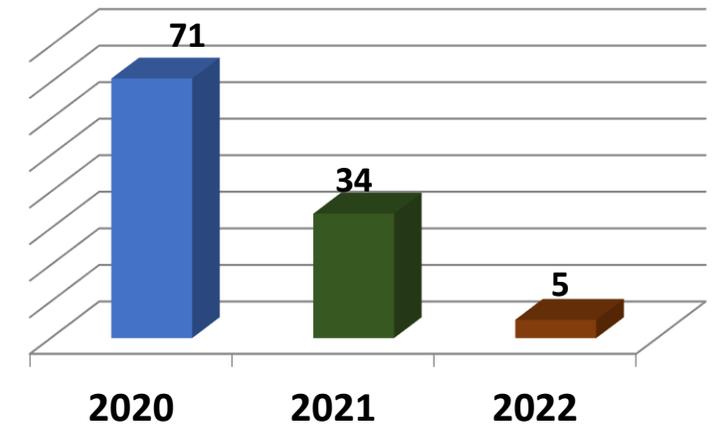


**Desde el 2020 se han compartido 110 pensiones.**



**Ahorrando más de \$5,000 millones en mesadas pensionales.**

### PENSIONES COMPARTIDAS



**Total pensiones compartidas:  
837**

Evitando el detrimento patrimonial del Distrito de Cartagena por no compartir a tiempo las pensiones de jubilación de las extintas EPD con Colpensiones.

**Actualizamos el software de nómina Zeus. Después de 12 años sin hacerlo.**



**ZEUS**nómina

**Reducción de tiempos de liquidación de nómina (10 a 5 días)**

**Envío automático de desprendibles de pago.**

**Envío electrónico de certificados de retención en la fuente.**

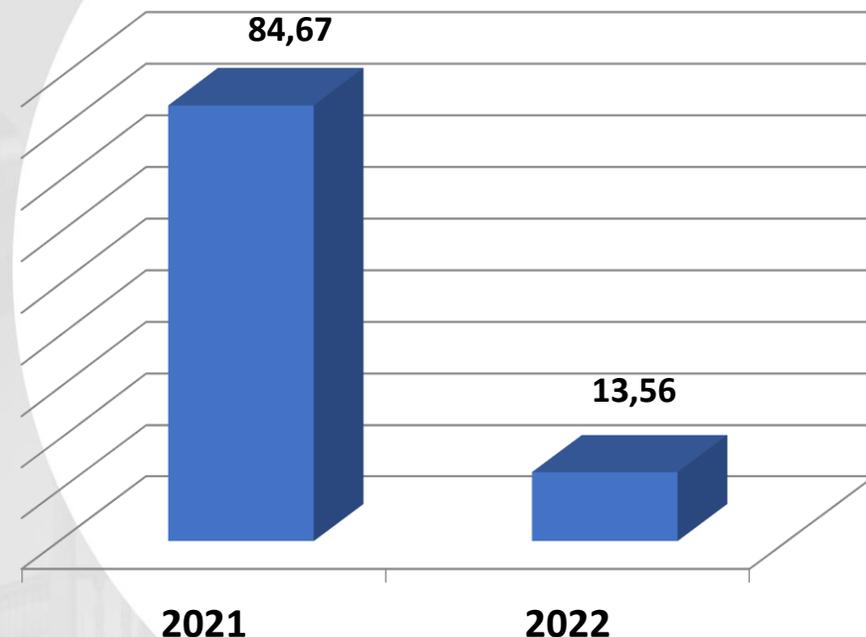
**Garantizando pago oportuno.**



# Ejecución presupuestal 2021

RUBRO	APROPIACIÓN DEFINITIVA	DISPONIBILIDAD CDs	COMPROMISOS RPs	PORCENTAJE DE APROPIACIÓN
GASTOS	\$ 54.964.110.888	\$ 49.681.048.286	\$ 46.503.881.158	84,61%
INGRESOS CORRIENTES DE LIBRE DESTINACIÓN	\$ 33.854.477.169	\$ 33.408.016.042	\$ 30.233.637.130	89,30%
GASTOS DE PERSONAL	\$ 1.800.000.000	\$ 1.785.938.330	\$ 1.785.938.330	99,22%
SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS	\$ 1.800.000.000	\$ 1.785.938.330	\$ 1.785.938.330	99,22%
REMUNERACION SERVICIOS TECNICOS	\$ 1.800.000.000	\$ 1.785.938.330	\$ 1.785.938.330	99,22%
GASTOS GENERALES	\$ 3.629.130.327	\$ 3.321.872.987	\$ 2.264.800.559	62,41%
ADQUISICIÓN DE BIENES	\$ 599.039.740	\$ 594.062.634	\$ 295.044.267	49,25%
COMPRA DE EQUIPO	\$ 515.081.700	\$ 515.081.700	\$ 239.857.356	46,57%
MATERIALES Y SUMINISTRO	\$ 83.958.040	\$ 78.980.934	\$ 55.186.911	65,73%
ADQUISICIÓN DE SERVICIOS	\$ 3.030.090.587	\$ 2.727.810.353	\$ 1.969.756.292	65,01%
MANTENIMIENTO	\$ 449.511.300	\$ 256.750.018	\$ 107.238.718	23,86%
SERVICIOS PUBLICOS	\$ 233.687	\$ 233.687	0	0,00%
IMPRESOS Y PUBLICACIONES	\$ 11.318.200	\$ 11.318.200	\$ 8.000.000	70,68%
OTROS GASTOS GENERALES	\$ 693.618.100	\$ 604.584.149	\$ 2.724.164	0,39%
GASTOS REL PUBLICAS PROTOCOLO	\$ 74.263.400	\$ 53.778.400	\$ 53.515.000	72,06%
SERVICIOS DE SEGURIDAD ASEO Y VIGILANCIA	\$ 1.795.000.000	\$ 1.795.000.000	\$ 1.795.000.000	100,00%
LEGALIZACION DE CAJA MENOR	\$ 6.145.900	\$ 6.145.899	\$ 3.278.410	53,34%
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	\$ 28.425.346.842	\$ 28.300.204.725	\$ 26.182.898.241	92,11%

## EJECUCIÓN PRESUPUESTAL



**OPS por valor de:**

**\$ 1.622.216.666**

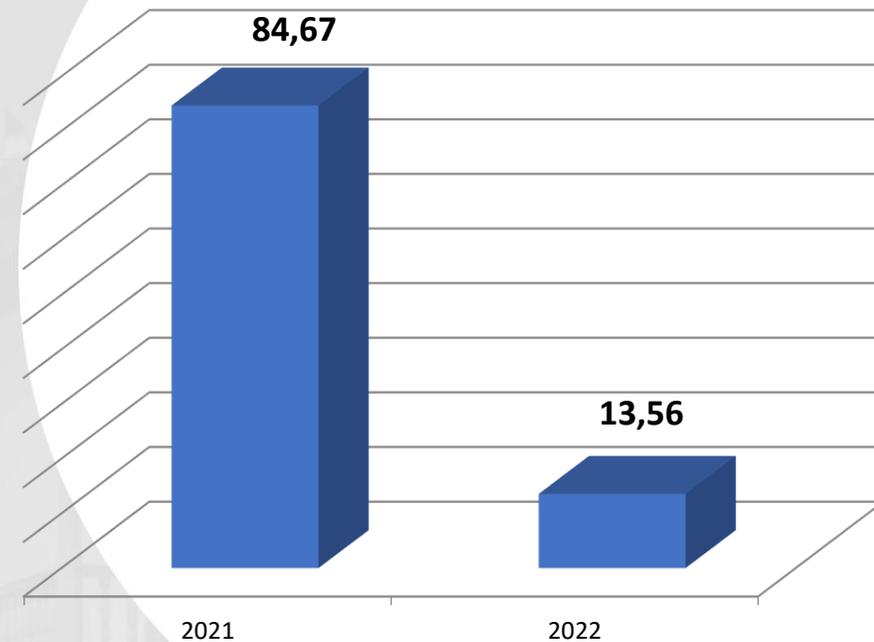
**Total de contratistas: 63.**

**Logrando el impacto descrito en el presente informe.**

# Ejecución presupuestal 2022

RUBRO	FUENTE	APROPIACIÓN DEFINITIVA	DISPONIBILIDAD CD <sub>a</sub>	COMPROMISOS RP <sub>a</sub>	PORCENTAJE DE APROPIACIÓN
GASTOS		\$ 48.899.349.098	\$ 6.811.795.120	\$ 6.632.818.760	13,56%
INGRESOS CORRIENTES DE LIBRE DESTINACIÓN		\$ 41.344.684.532	\$ 6.811.795.120	\$ 6.632.818.760	16,04%
<b>FUNCIONAMIENTO</b>		<b>\$ 45.748.828.538</b>	<b>\$ 6.811.795.120</b>	<b>\$ 6.632.818.760</b>	<b>14,50%</b>
<b>ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS</b>		<b>\$ 1.410.130.478</b>	<b>\$ 1.149.052.177</b>	<b>\$ 1.015.239.910</b>	<b>72,00%</b>
MÁQUINAS PARA OFICINA Y CONTABILIDAD, Y SUS PARTES Y ACCESORIOS	1.2.1.0.00-001 - ICLD	\$ 13.454.292	0	0	0,00%
COMPRA DE EQUIPOS	1.2.1.0.00-001 - ICLD	\$ 46.350.970	0	0	0,00%
PAPELERÍA, TONER, ÚTILES DE OFICINA, OTROS	1.2.1.0.00-001 - ICLD	\$ 28.322.533	\$ 18.115.252	\$ 1.200.000	4,24%
PRODUCTOS METÁLICOS Y PAQUETES DE SOFTWARE	1.2.1.0.00-001 - ICLD	\$ 1.716.300	0	0	0,00%
SERVICIOS PÚBLICOS	1.2.1.0.00-001 - ICLD	\$ 60.350.790	0	0	0,00%
TRANSPORTE Y MENSAJERIA	1.2.1.0.00-001 - ICLD	\$ 4.230.230	\$ 200.000	\$ 200.000	4,73%
ARRENDAMIENTO	1.2.1.0.00-001 - ICLD	\$ 89.239.910	\$ 89.239.910	\$ 89.239.910	100,00%
REMUNERACIÓN DE SERVICIOS TÉCNICOS - HONORARIOS	1.2.1.0.00-001 - ICLD	\$ 1.000.000.000	\$ 1.000.000.000	\$ 919.000.000	91,90%
MANTENIMIENTO	1.2.1.0.00-001 - ICLD	\$ 20.096.640	\$ 19.796.640	\$ 100.000	0,50%
IMPRESOS Y PUBLICACIONES	1.2.1.0.00-001 - ICLD	\$ 11.657.745	\$ 11.657.745	0	0,00%
OTROS GASTOS GENERALES	1.2.1.0.00-001 - ICLD	\$ 8.245.615	\$ 500.000	\$ 500.000	6,06%
ADQUISICIÓN DE SERVICIOS PARA FIESTA DE PENSIONADOS	1.2.1.0.00-001 - ICLD	\$ 60.000.000	0	0	0,00%
VIÁTICOS DE LOS FUNCIONARIOS EN COMISIÓN	1.2.1.0.00-001 - ICLD	\$ 24.293.483	0	0	0,00%
GASTOS IMPREVISTOS	1.2.1.0.00-001 - ICLD	\$ 42.171.970	\$ 9.542.630	\$ 5.000.000	11,86%
<b>TRANSFERENCIAS CORRIENTES</b>		<b>\$ 44.398.498.080</b>	<b>\$ 5.682.742.943</b>	<b>\$ 5.817.578.850</b>	<b>12,67%</b>

## EJECUCIÓN PRESUPUESTAL



# Oficina Asesora de **INFORMÁTICA**

**97%**

**Avance meta producto  
Programa vigencia 2021**

Programa

**DESARROLLO DEL ECOSISTEMA DIGITAL BASADO EN LA CUARTA REVOLUCIÓN INDUSTRIAL**



# Capacitación en la 4 revolución industrial (4RI)

## Capacitación jóvenes 4RI

	2020	2021	2022	2023
Proyectado	25%	25%	25%	25%
Ejecutado	0%	121,6%	0%	0%
cantidad	0	304	Meta: 350	Meta: 350

**121,6%**

**Meta  
producto**

## Capacitación funcionarios 4RI

	2020	2021	2022	2023
Proyectado	25%	25%	25%	25%
Ejecutado	0%	170,5%	0%	0%
cantidad	0	341	Meta: 200	Meta: 200

**170%**

**Meta producto**



# Plataformas e-learning

100%

Meta producto

ESCUELA DE GOBIERNO VIRTUAL | Salvemos Juntos a Cartagena

Buscar Cursos

Entrar

Llegó el momento de **capacitarte** con la **Escuela de Gobierno virtual**

ESCUELA DE GOBIERNO VIRTUAL | Salvemos Juntos a Cartagena

<https://escueladegobiernovirtual.cartagena.gov.co/moodle/>

ESCUELA DE GOBIERNO VIRTUAL | Salvemos Juntos a Cartagena

Buscar Cursos

Entrar

¿TIENES PROBLEMAS PARA REPORTAR INCIDENTES DE TU DEPENDENCIA?  
AQUÍ ENCONTRARÁS UNA MANERA FÁCIL Y ÁGIL DE HACERLO.

CONOCE **SAUS**

ESCUELA DE GOBIERNO VIRTUAL | Salvemos Juntos a Cartagena

<https://mistalentos.cartagena.gov.co/>

# Oficina Asesora de **INFORMÁTICA**

**66,7%**

**Avance meta producto  
Programa vigencia 2021**

Programa

**CARTAGENA INTELIGENTE CON TODO Y PARA TODOS**



**Política publica universidad empresa Estado  
Sociedad**

**Infraestructura tecnológica global diseñada e  
implementada para el Distrito conforme se  
plantea en la política de gobierno digital**

**Infraestructura tecnológica y modelo general de  
datos abiertos del distrito adoptando la política  
nacional de explotación de datos.**

<https://abierta.cartagena.gov.co>

**40%**

**Avance meta producto al  
Año 2021**

**40%**

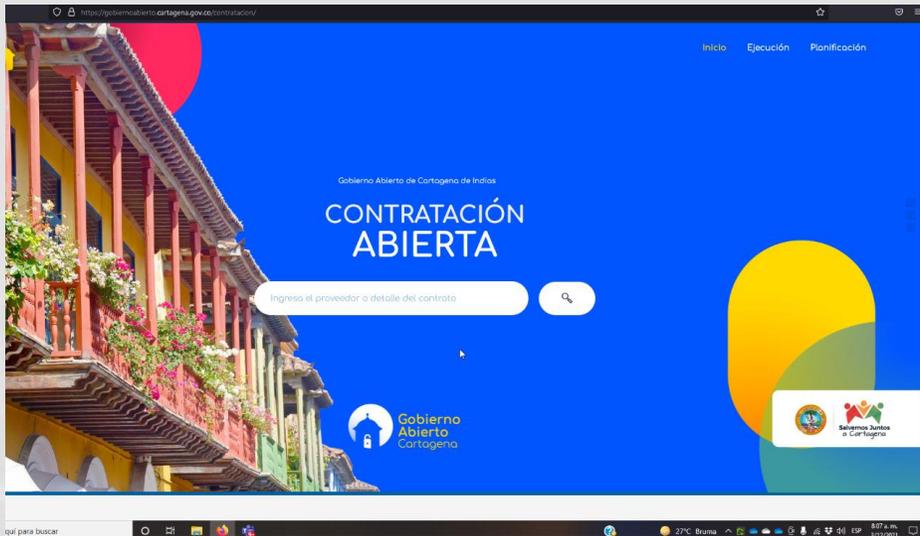
**Avance meta producto al  
Año 2021**

**100%**

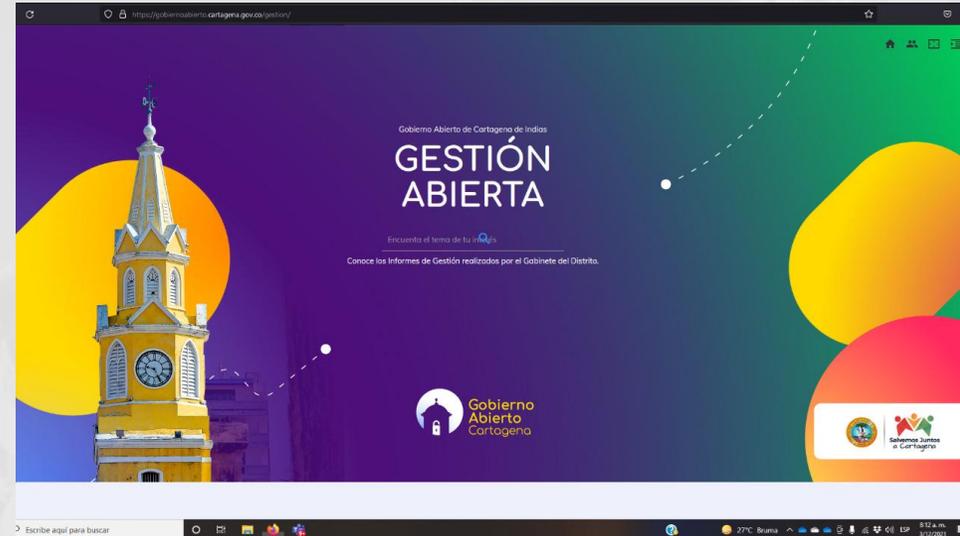
**Avance meta producto al  
Año 2021**



# Aplicaciones pilotos basadas en inteligencia artificial



<https://gobiernoabierto.cartagena.gov.co/contratacion/>



<https://gobiernoabierto.cartagena.gov.co/gestion/>



<https://ciudadinteligente.cartagena.gov.co/>

**100%**

**Avance meta producto al Año 2021**

## Política de gobierno digital

**50%**

**Avance meta producto al  
Año 2021**

## Diseño y reglamentación para remover barreras para instalación de infraestructura de telecomunicaciones en Cartagena implementada

**100%**

**Avance meta producto al  
Año 2021**

Decreto 0691 del 02 de Julio del 2021, el cual reglamenta la localización e instalación, mimetización de las redes y de la infraestructura de los servicios de telecomunicaciones del distrito de Cartagena.

# Oficina Asesora de **INFORMÁTICA**

**100%**

**Avance meta producto  
Programa vigencia 2021**

Programa

**CARTAGENA CONECTADOS Y ALFABETIZADOS**



## WIFI Corredores turísticos:

1. Bocagrande.
2. Plaza de la Aduana.
3. Boquilla.
4. Punta Canoa.



**133,3%**

**Avance meta producto al  
Año 2021**

# Zonas wifi de acceso libre Implementadas en Cartagena

Zonas WIFI:

1. Inspección de Policía Bosque
2. Inspección de Policía Altos Jardín
3. Inspección de Policía Blas De Lezo
4. Inspección de Policía Ciudadela 2000
5. Inspección de Policía de Ternera
6. Inspección de Policía El Pozón
7. Inspección de Policía Las Palmeras
8. Ciudadela de La Paz
9. Ciudad Bicentenario
10. Pontezuela Biblioteca



**129,15%**

**Avance meta producto al  
Año 2021**

# Oficina Asesora de **INFORMÁTICA**

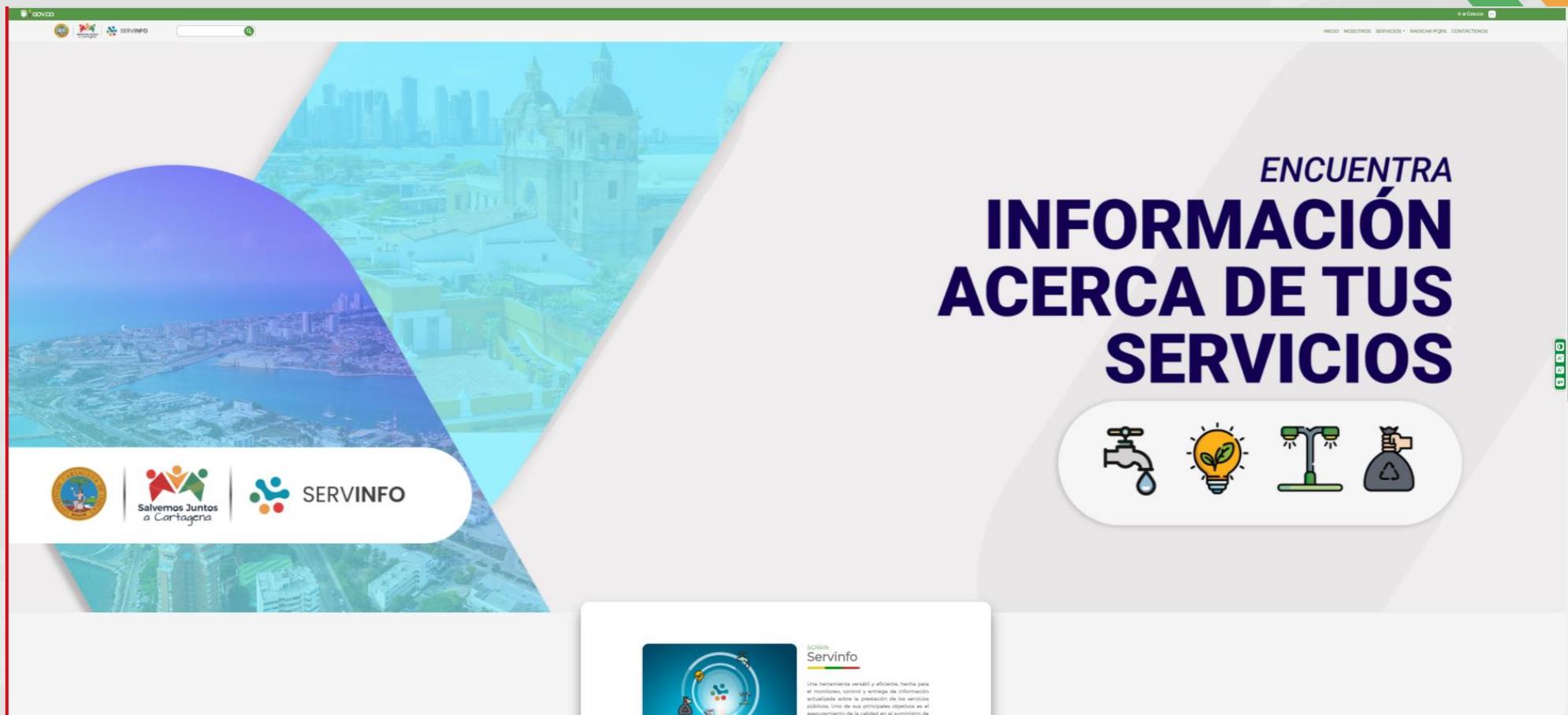
**100%**

**Avance meta producto  
Programa vigencia 2021**

Programa

**SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS**





<https://servinfo.cartagena.gov.co/>

**100%**

**Avance meta producto al Año 2021**

# Ejecución presupuestal

FUENTE DE RECURSOS	VALOR TOTAL	EJECUCIÓN	% DE EJECUCIÓN
Cartageneros conectados y alfabetizados - aportes para la conectividad y acceso a las nuevas tecnologías de la información para una Cartagena sostenible.	\$ 800.000.000,00	\$ 673.499.266,00	84,19%
Inv. Programa sistema de información de los servicios públicos, "SERVINFO"	\$ 30.000.000,00	\$ 11.000.000,00	36,67%
Inv. Ampliar el nivel de penetración de internet, promover y apropiar el uso de las TICs en el distrito de Cartagena "zonas Wifi"	\$ 103.611.304,00	\$ 103.611.304,00	100,00%
Subtotal Inversión	933.611.305	<b>788.110.570</b>	<b>73.82%</b>

# Área de **CALIDAD**

**100%**

**Avance meta producto  
Programa vigencia 2021**

Programa

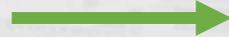
**GESTIÓN PÚBLICA INTEGRADA Y TRANSPARENTE**



**#SecretaríaGeneral**

# ESTRATEGIA APROBACIÓN DE DECLARATORIAS DE POLÍTICAS DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO

Políticas



Decretos Distritales de Adopción del Modelo - MIPG

Decreto 1409 de 2018:

<https://bit.ly/3rWPGwR>

Decreto 1225 de 2021:

<https://bit.ly/3oRr3zV>

# ESTRATEGIA PLANES INSTITUCIONALES Y ESTRATÉGICOS -MIPG

Política	Plan	Responsable
Gestión Documental	Plan Institucional de Archivos de la Entidad –PINAR.	Dirección Administrativa de Archivo
Compras y Contratación	• Plan Anual de Adquisiciones.	Unidad Asesora de Contratación
Talento Humano	• Plan Anual de Vacantes.	Talento Humano
	• Plan de Previsión de Recursos Humanos.	
	• Plan Estratégico de Talento Humano.	
	• Plan Institucional de Capacitación.	
	• Plan de Incentivos Institucionales.	
	• Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo.	
Transparencia	• Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.	Secretaría de Planeación
Gobierno Digital	• Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones –PETI.	Oficina Asesora de Informática
Seguridad Digital	• Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información.	Oficina Asesora de Informática
Seguridad Digital	• Plan de Seguridad y Privacidad de la Información.	Oficina Asesora de Informática

# Repositorio- Sitio Web



6411770 Línea Gratuita: 018000 415 393 | atencionalciudadano@cartagena.gov.co

MIPG | PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS | PLANES INSTITUCIONALES | INDICADORES DE GESTIÓN

## EL COMITÉ INSTITUCIONAL DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO APRUEBA METODOLOGÍAS PARA AVANZAR EN LA IMPLEMENTACIÓN DE MIPG EN EL DISTRITO

Fases y/o Etapas de MIPG

Video Informativo sobre MIPG

Metodología de cargue FURAG

- Conformación de equipo Interdisciplinarios
- Análisis formulario FURAG
- Socialización del formulario FURAG y esquema de preguntas
- Devolución de formato diligenciado con soportes
- Análisis de las respuestas emitidas por cada responsable de política frente al formulario FURAG

Diagnóstico

Declaración de Políticas y Planes de Acción

Implementación

Generalidades de MIPG

El Distrito de Cartagena implementa el Model...

SITIO WEB MIPG

# POLÍTICA FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS (PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS)



SharePoint

Buscar en este sitio

Calidad

Siguiendo Compartir

Nuevo elemento Detalles de la página Análisis

Publicado el 16/2/2022 Editar

ÁREA DE CALIDAD  
Salvemos Juntos a Cartagena

Te damos la bienvenida  
Gestor de Calidad

MACROPROCESOS ESTRATEGICOS:

MACROPROCESOS APOYO:

# Política de racionalización de trámites estado de la gestión de trámites en el SUIT- 2021

**1** Registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio – VUE  
<https://www.vue.gov.co/>

Trámites Ventanilla Única Empresarial - VUE

 <b>Registro mercantil de empresa Persona Natural y Jurídica SAS</b> Dic. 15, 2021 Realice en línea el registro de su empresa ante la Cámara de	 <b>Afiliación al Sistema General de Riesgos Laborales - SGRL</b> Dic. 09, 2021 Registre su empresa en MI Seguridad Social y afilie sus trabajadores a la ARL.	 <b>Registro y certificación de productos ante el INVIMA</b> Dic. 09, 2021 Registre y certifique sus productos bajo estándares de calidad y cumplimiento.	 <b>Registro Nacional de Turismo - RNT</b> Dic. 09, 2021 Realice sus trámites como operador turístico y genere confianza en sus clientes.
---	--	---	---

Al navegar en el Portal VUE, autoriza que sus datos de conexión y navegación sean usados y tratados para asegurar la navegabilidad del sitio web y si así lo autoriza, para obtener información con finalidades estadísticas sobre su navegación y generar contenido personalizado. A través de esta ventana, puede ejercer el derecho de aceptar, denegar o revocar el consentimiento para el uso de cookies, por medio de nuestros canales dispuestos, así como obtener más información al respecto por medio de nuestra Política para Uso de Cookies.

[DENEGAR TODAS LAS COOKIES](#) [PERMITIR SÓLO LAS COOKIES ESENCIALES](#) [ACEPTAR COOKIES](#)

 Canales de Atención 

**2** Permiso para espectáculos públicos de las artes escénicas en escenarios no habilitados.

<https://app.cartagena.gov.co/VentanillaUnicaTramites>

**3** Inspecciones locativas de seguridad y protección contra incendios para los establecimientos comerciales

<https://app.cartagena.gov.co/VentanillaUnicaTramites>

 **VENTANILLA ÚNICA DE TRÁMITES** 

Formulario único para trámites

Estimado ciudadano, en esta sección puede radicar ante la Alcaldía Distrital de Cartagena de Indias el trámite de su preferencia haciendo uso del siguiente formulario web.

Tenga en cuenta que todos los campos señalados con asterisco (\*) son obligatorios

Tipo de Solicitante (*) - Seleccione -	Tipo de trámite (*) - Seleccione -
Nombres (*)	Apellidos (*)
Tipo de identificación (*) - Seleccione -	Número de identificación (*)
Sexo (*) - Seleccione -	
Tipo de dirección (*)	País (*)

**Decreto O88 del 24 de Enero 2022 – MinTic**  
Decreto de Digitalización de Trámites

<https://www.funcionpublica.gov.co/web/suit>

# Ventanilla Única de **ATENCIÓN AL CIUDADANO**

**100%**

**Avance meta producto  
Programa vigencia 2021**

Programa

**GESTIÓN PÚBLICA INTEGRADA Y TRANSPARENTE**



**#SecretaríaGeneral**

# EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

CONCEPTO	APROPIACIÓN INICIAL	APROPIACIÓN FINAL	TOTAL COMPROMISOS	EJECUCIÓN PRESUPUESTAL
APOYO A LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN EN LA SECRETARÍA GENERAL TG+ - Ingresos Corrientes de Libre Destinación	\$196,246,775	\$446,246,775	\$396,396,335	<b>88.83%</b>

# EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES 2021

**Actividad:** Señalización de las oficinas de atención con la señalética adecuada para orientación al ciudadano.

**Etapas:** Finalizado

**Inversión: \$12.017.000**

Bajo la norma NTC 6047



**Actividad:** Actualización del módulo de transparencia documental a través de realización de pago convenio con el PNUD.

**Etapas:** En ejecución

**Inversión:** \$250.000.000

Gestión de Correspondencia - Rojas Ramirez, Laura

Ud. tiene 8 correspondencias cuyo plazo de gestión venció.

### Bandeja de Correspondencia

Ver resumen Ver impresora

Arrastre un encabezado de columna aquí para agrupar por esa columna

Procedencia	Código	Asunto	Fecha	Emisor / Destinatario	Más de 1 emisor / destinatario
Externa	EXT-AHC-19-0060991	SOLICITUD TRAMITE FONDO DE PENSIONES	31/01/2020	MARTINEZ ARELLANO, SAMUEL	<input type="checkbox"/>
Externa	EXT-AHC-19-0054092	solicitud pago de mesadas	31/01/2020	perez, eduardo	<input type="checkbox"/>
Externa	EXT-AHC-19-0055702	SE REMITE DOCUMENTA DE LA SOLICITUD EXT-AHC-19-0051432	31/01/2020	VARELA ESCUDERO, ANTONIO ABEL	<input type="checkbox"/>
Externa	EXT-AHC-18-0099493	solicitud de pago retroactivo	31/01/2020	PADILLA MERINO, NICOLASA	<input type="checkbox"/>
Externa	EXT-AHC-18-0060415	solicitud de pago de retroactivos de meses relacionados	31/01/2020	padilla merino, nicolasa	<input type="checkbox"/>
Interna	AHC-OFI-0075369-2020	RE: Usuarios SIGOB	31/08/2020	LA ROTA GARCIA, CARLOS	<input type="checkbox"/>
Interna	AHC-OFI-0066533-2020	SOLICITUD CORRECCIÓN NUMERO DE CONTRATO Y OBJETO DEL REGISTRO PRESUPUESTAL No. 114 DEL 24 DE ABRIL D	28/07/2020	OROZCO VEGA, ROHORA ISABEL	<input type="checkbox"/>
Interna	AHC-OFI-0063426-2020	RE:	14/07/2020	PROVISIONAL DIRECCIÓN TALENTO HUMANO 2020	<input type="checkbox"/>
Interna	AHC-OFI-0060490-2020	1.REMISION CRONOGRAMA ENTREGA DE INFORMACION CONSOLIDADO ALCALDIA MAYOR DE CARATGENA	02/07/2020	MARTINEZ BERROCAL, DEANA	<input checked="" type="checkbox"/>
Interna	AHC-OFI-0060317-2020	Informe Trimestral de Avance de los Planes de Mejoramiento Suscritos ante la Contraloría Distrital d	03/07/2020	MARTINEZ BERROCAL, DEANA	<input checked="" type="checkbox"/>
Interna	AHC-OFI-0024845-2020	ENTREGA DE ACTOS ADMINISTRATIVOS PARA LA APLICACIÓN DE LA NOMINA DE MARZO DE 2020	10/03/2020	Salgado Montes, Tivisay	<input type="checkbox"/>
Interna	AHC-OFI-0015296-2020	SOLICITUD DE DOCUMENTOS RAD. 4661	24/02/2020	LA ROTA GARCIA, CARLOS	<input type="checkbox"/>
Interna	AHC-OFI-0015103-2020	solicitud de documentos rad. 4661	24/02/2020	del distrito de cartagena, fondo de pensiones	<input type="checkbox"/>
Interna	AHC-OFI-0010824-2020	ENTREGA DE ACTOS ADMINISTRATIVOS PARA LA APLICACIÓN DE LA NOMINA DE FEBRERO DE 2020.	13/02/2020	Salgado Montes, Tivisay	<input type="checkbox"/>

134 Correspondencias



América Latina y el Caribe



# AVANCES Reapertura de las VUAC 2021



**FEBRERO**

**DADIS**



**FEBRERO**

**LOCALIDAD 3**

**JUNIO**



**LOCALIDAD 2**

**NOVIEMBRE**



**SEC. HACIENDA**



# Caracterización de los procesos de la VUAC

H19 : 1.Nivel de satisfacción del usuario: Encuesta de satisfacción del usuario, donde se realiza una pregunta con 4 opciones de respuesta; como le pareció el servicio prestado

A	B	C	D	E	F	G	H
	<b>ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS</b>						<b>Codigo: GADCA02-C001</b>
	<b>MACROPROCESO: GESTION ADMINISTRATIVA</b>						<b>Version: 1.0</b>
	<b>PROCESO/ SUBPROCESO: CALIDAD / SERVICIO AL CIUDADANO</b>						<b>Fecha:</b>
	<b>CARACTERIZACION DE PROCESO SERVICIO AL CIUDADANO</b>						<b>Pagina: 1 de 1</b>
<b>TIPO DE PROCESO:</b>	Apoyo						
<b>OBJETIVO DEL PROCESO:</b>	Brindar atención con calidad y oportunidad a la ciudadanía del Distrito de Cartagena de Indias, en cumplimiento de la Política de Servicio al Ciudadano atendiendo de forma oportuna, ágil y precisa las peticiones, quejas, reclamos y solicitudes que radican a través de los canales telefónicos, virtuales y presenciales, verificando la percepción de la satisfacción ciudadana frente a la prestación de los mismos						
<b>ALCANCE:</b>	El proceso inicia con establecer los lineamientos y parámetros del proceso de Servicio al Ciudadano y culmina con la ejecución de acciones de mejora con base en el análisis de indicadores de gestión y desempeño de este proceso.						
<b>LIDER ESTRATEGICO:</b>	ASESORA DE DESPACHO "VUAC" - Ventanilla Única de Atención al Ciudadano						
PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES			SALIDA	CLIENTE	
Ciudadanos, empresas de mensajería, grupos de interés, entes de control, empresas nacional/internacional	Lineamientos Normativos relacionados con servicio al ciudadano de Orden Nacional y Territorial Políticas Gestión y Desempeño Portafolio de Servicios del Distrito	P	Establecer lineamientos y parámetros para el proceso de servicio al ciudadano, de acuerdo con las normas vigentes.		Manuales, Procedimientos Instructivos Formatos Plan de Acción de la Política de Servicio al Ciudadano Protocolos de servicio al ciudadano Acto administrativo PQRS Carta Trato Digno Acuerdo de niveles de servicio	Usuarios y grupos de interés Concejo Distrital Veeduría Distrital Secretarías del Distrito de Cartagena Gremios	
	Necesidades de adecuación de Espacios, logística, recurso humano.	P	Planificar los recursos humanos, físicos, financieros, técnicos, tecnológicos, de infraestructura para la prestación del servicio de atención a la ciudadanía.		Plan de Adquisiciones de Servicio al Ciudadano		
		P	Identificar los grupos de valor para orientarlos frente a sus requerimientos		Grupos de valor identificados		
	Ingreso de las PQRS peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, por los diferentes canales establecidos para tal fin: canal presencial, página web, correo electrónico, canal telefónico, verbal	H	Recibir y radicar, clasificar, direccionar, y realizar monitoreo a las peticiones, quejas, reclamos y solicitudes a través de los diferentes canales de servicios		Solicitud radicada y direccionada a la dependencia competente		
					Respuesta a las peticiones de PQRS, Petición, Queja, Reclamo y Solicitud por parte de las dependencias responsables, bajo los procedimientos de satisfacción del usuario.		



## Capacitación personal de la VUAC

20

Capacitaciones

Reactivación económica

Corvivienda

Dadis

Umata

Servicios públicos

Capacitación Política de Seguridad y Salud en el Trabajo

Localidad 3

Actualización del proceso de radicación

Valorización

Capacitación Oficina de control urbano

Capacitación IPPC

Capacitación Alcaldía Localidad Industrial y de la Bahía

Capacitación Valorización

Capacitación Programa familias en acción

Capacitación EPA

Capacitación apoyo logístico

Capacitación Gestión del

Capacitación Secretaría de Planeación

Capacitación Grupos asesores tributarias y fiscalización

Capacitación Política Protección de Datos



# Política de servicio al ciudadano implementada



## Atención inclusiva con lenguaje de señas



La Ventanilla Única de Atención de Plaza de la Aduana se preocupa por garantizar las mismas oportunidades para los ciudadanos



**131,776** Usuarios atendidos en la VUAC

llamadas  
recibidas  
Call Center:  
**9,820**

Canal  
Presencial:  
**42,246**

**2021**

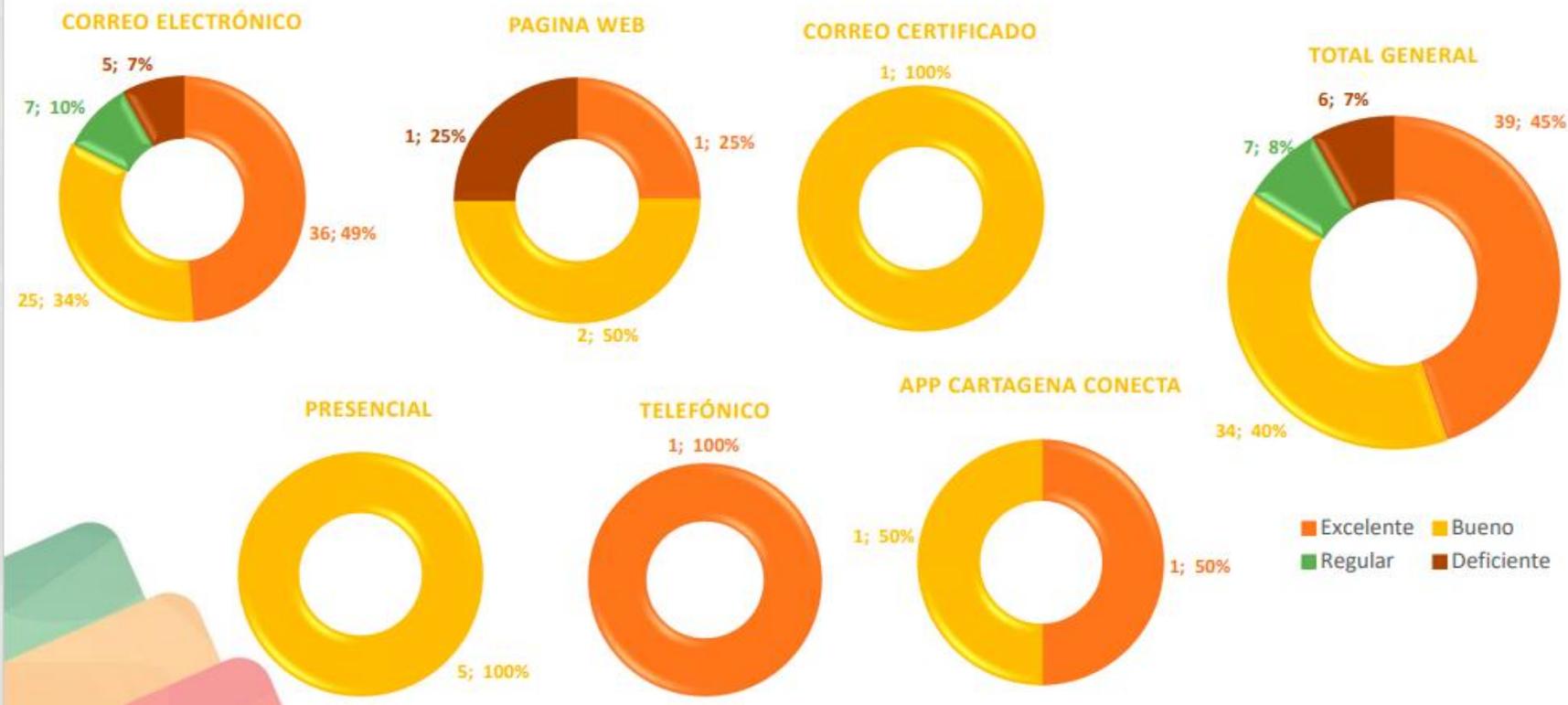
Canal Virtual  
Correo  
Electrónico:  
**67,136**

Canal Virtual  
Pagina WEB:  
**12,574**

# Encuesta de satisfacción de VUAC



## 8. Nivel de satisfacción experimentado por el usuario al utilizar el canal de atención para radicar su solicitud, tramite o servicio.



# INFORME DE GESTIÓN 2021



**Secretaría General  
Alcaldía de Cartagena**