



AVANCES PLAN DE DESARROLLO Y ACCIONES A DICIEMBRE 31 DE 2022 SECRETARÍA GENERAL

12 de Abril de 2023
Honorable Asamblea Departamental
Diana Carolina Ariza Ortega

Bolivar
primero



GOBERNACIÓN
de BOLÍVAR

CUMPLIMIENTO PLAN DE DESARROLLO

METAS DE NUESTRA SECRETARÍA ESTÁN VINCLADA AL EJE 4:

- Bolívar Primero en Fortalecimiento Institucional y Seguridad Efectiva para Todos

Línea Estratégica 4.4

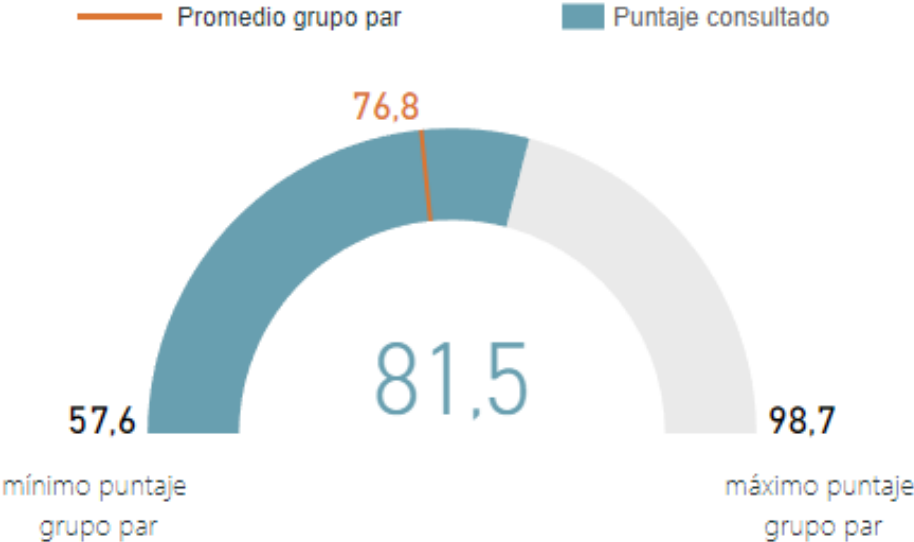
- Bolívar con Institucionalidad al Servicio de la Ciudadanía



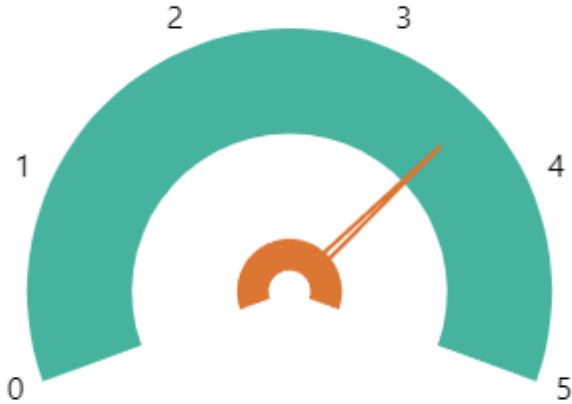
I. Resultados generales

FURAG II 2021

Índice de desempeño institucional



Ranking (quintil)

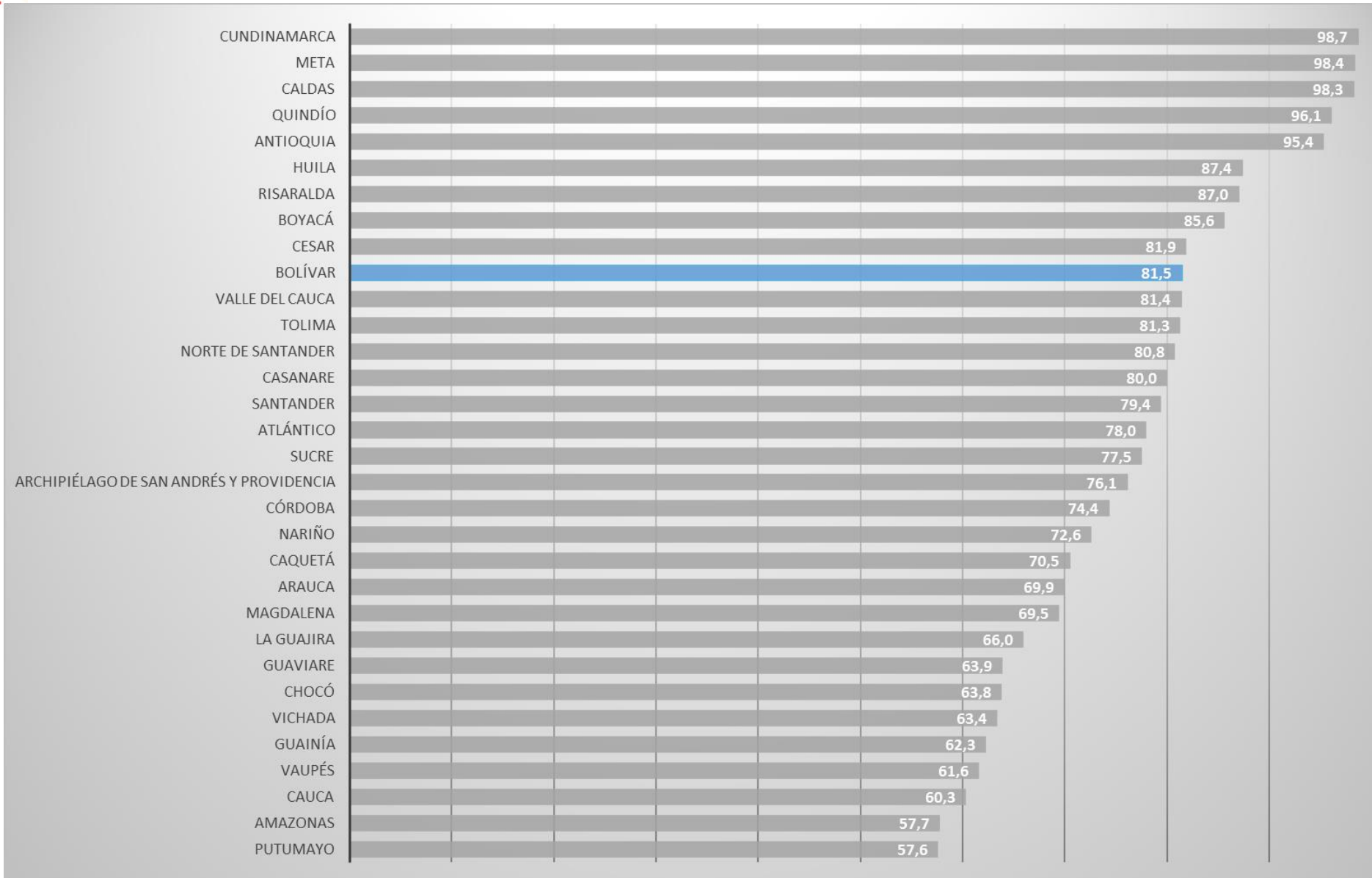


Nota 1: La información de este gráfico solo es válida cuando se filtra o consulta una sola entidad. No aplica para otros filtros.

Nota 2: Las entidades con puntajes más altos están ubicadas en el quintil 5; las entidades con menores puntajes están ubicadas en el quintil 1.

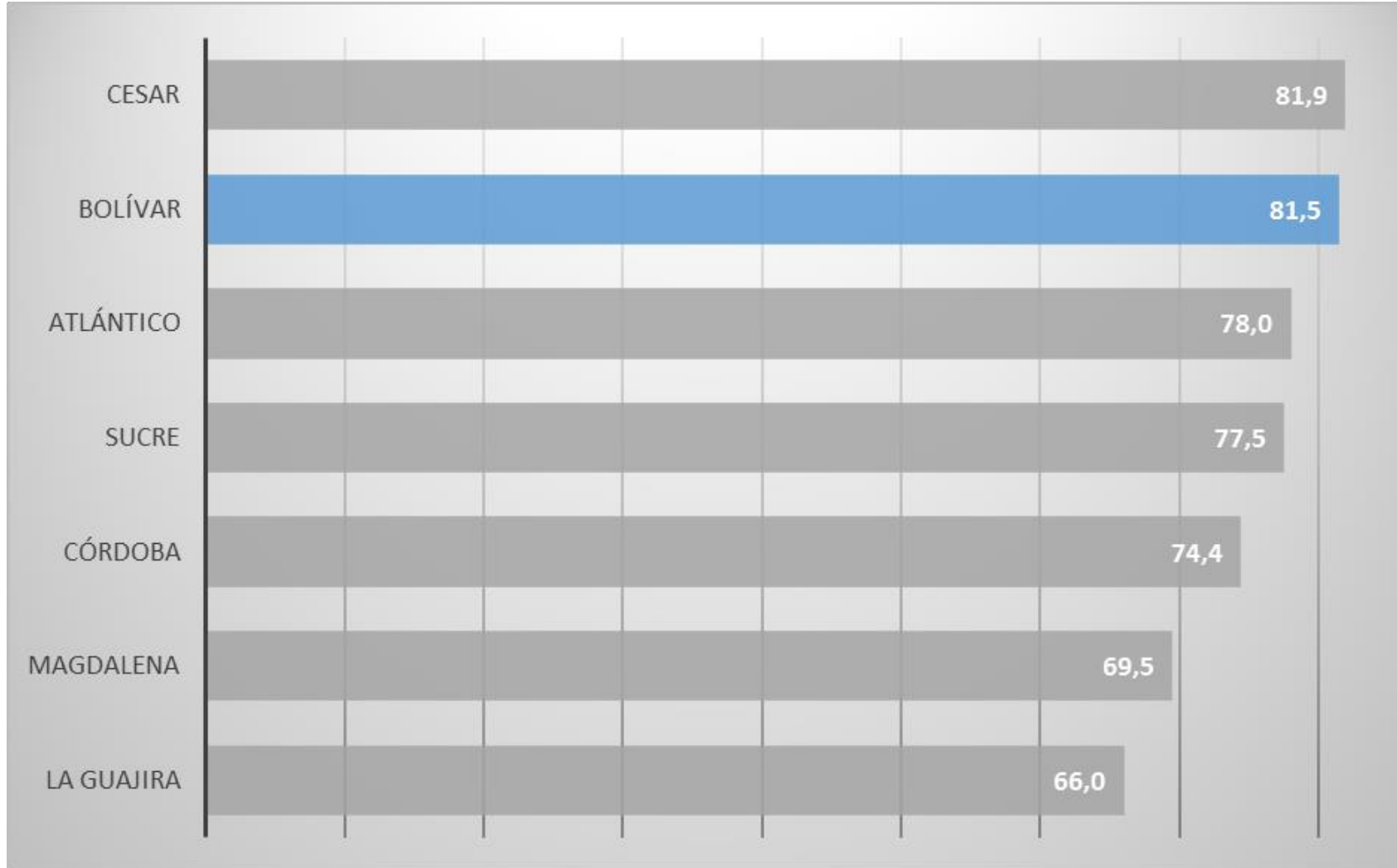


**PUESTO 10
NACIONAL**

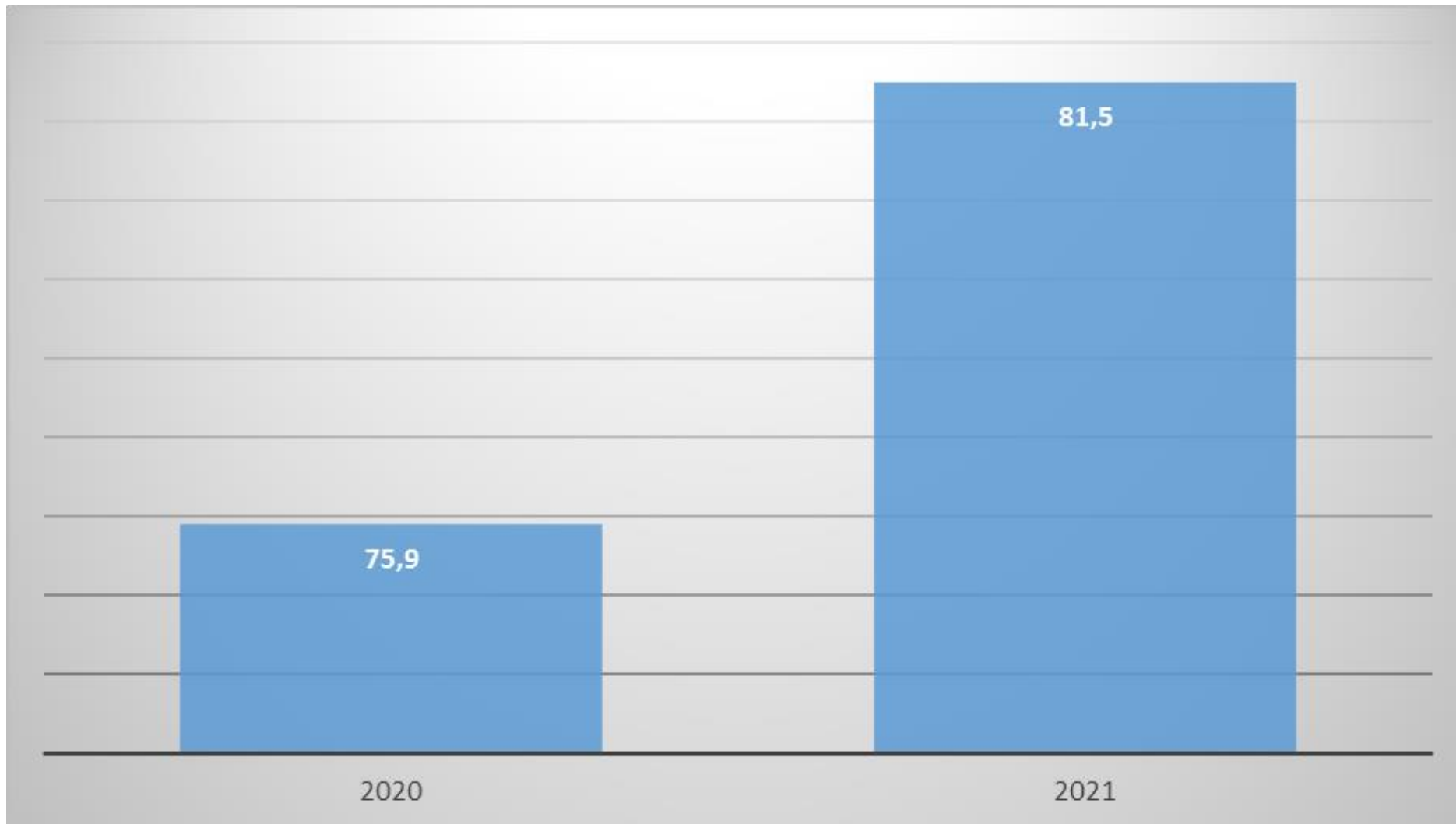


ÍNDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL 2021 REGIÓN CARIBE

PUESTO 2
REGIÓN CARIBE

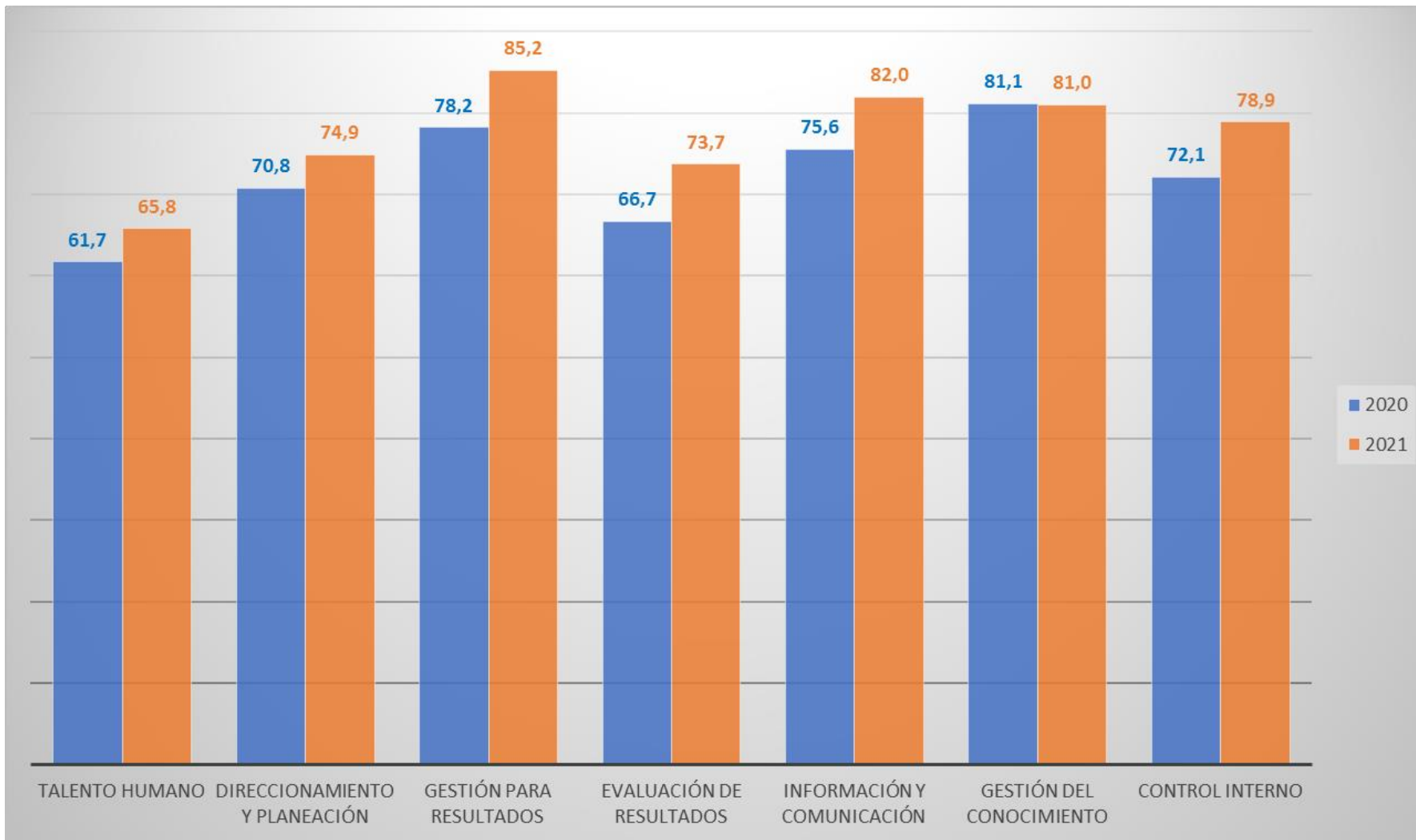


ÍNDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL GOBERNACIÓN DE BOLÍVAR 2020 - 2021





II. Índices de las dimensiones de gestión y desempeño



AVANCES SECRETARIA GENERAL

Total Metas Plan de Desarrollo	Total Metas Programas para 2022	% Avance del Avance de cumplimiento metas cuatrienio	% Avances Plan de Acción 2022
• 21	• 20	• 95%	• 64%

CUMPLIMIENTO PLAN DE DESARROLLO

4.4.1 Atención y servicios al ciudadano de calidad al alcance de todos

Descripción Meta Producto	Línea Base Producto	Meta Resultado Cuatrienio 2023	Valor esperado 2022	Avance Meta Producto 2022	% Avance Meta Cuatrienio
Infraestructura física de la oficina de atención al ciudadano, accesible a población en condición de discapacidad	50 Puntos	80 Puntos	10 Puntos	10 Puntos (100%)	88%
Servicios de atención al ciudadano de la Gobernación de Bolívar Accesibles a la población en condición de discapacidad	50 Puntos	80 Puntos	10 Puntos	10 Puntos (100%)	88%
3 nuevos canales de atención al ciudadano del Departamento de Bolívar creados y en funcionamiento	3	6	1	1 (100%)	100%



CUMPLIMIENTO PLAN DE DESARROLLO

4.4.1 Atención y servicios al ciudadano de calidad al alcance de todos

Descripción Meta Producto	Línea Base Producto	Meta Resultado Cuatrienio 2023	Valor esperado 2022	Avance Meta Producto 2022	% Avance Meta Cuatrienio
Jornadas Itinerantes de atención y Servicio al Ciudadano	2	8	3	19 (100%)	100%
Mecanismo implementado para recibir y tramitar peticiones interpuestas en lenguas nativas o dialectos oficiales de Bolívar diferentes al español	0	1	1	1 (100%)	100%

CUMPLIMIENTO PLAN DE DESARROLLO

Atención y servicios al ciudadano de calidad al alcance de todos

ACCIONES IMPLEMENTADAS: Infraestructura física de la oficina de atención al ciudadano, accesible a población en condición de discapacidad

Implementamos en nuestras oficinas de atención al ciudadano las condiciones físicas necesarias a fin de garantizar la accesibilidad de los servicios brindados por la Administración Departamental, a la población en condición de discapacidad: Se adecuó una de las ventanillas de atención, adaptándola para la atención de este especial grupo poblacional; así mismo, se implementó el sistema de lenguaje braille como principal medio de comunicación con las personas con discapacidad visual profunda.

Así mismo, se adecuó en la Oficina de Pasaportes, un módulo de atención especial para atención de este grupo poblacional.



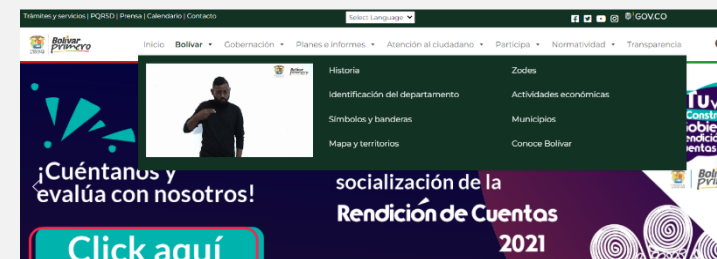
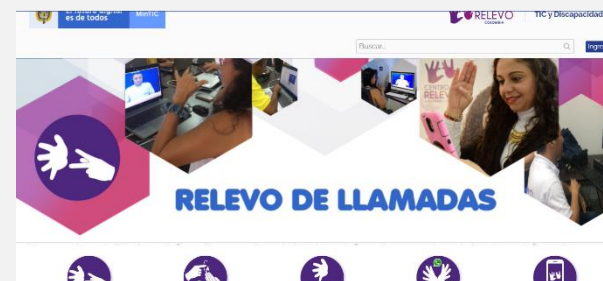
CUMPLIMIENTO PLAN DE DESARROLLO

Atención y servicios al ciudadano de calidad al alcance de todos

ACCIONES IMPLEMENTADAS: Servicios de atención al ciudadano de la Gobernación de Bolívar accesibles a la población en condición de discapacidad

Con la actualización realizada a la página web de la Gobernación de Bolívar, se implementó enlace directo con el Centro de Relevo y el SIEL, los cuales, permiten la comunicación doble vía entre personas sordas y oyentes a través de una plataforma tecnológica que cuenta con intérpretes de LSC en línea; de esta forma, se garantiza así mismo, que la población en condición de discapacidad puedan tener fácil acceso a los servicios que brinda la Entidad.

Así mismo, en la página web de la Entidad, se implementó el sistema de lenguaje de señas.



CUMPLIMIENTO PLAN DE DESARROLLO

Atención y servicios al ciudadano de calidad al alcance de todos

ACCIONES IMPLEMENTADAS: 3 nuevos canales de atención al ciudadano del Departamento de Bolívar creados y en funcionamiento

Para el logro de esta meta, se suscribió contrato que tiene por objeto la *PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y DESARROLLO A LA MEDIDA DE UNA APLICACIÓN MÓVIL Y UNA APLICACIÓN WEB BAJO MODALIDAD CLOUD COMPUTING QUE PERMITA FORTALECER LA INTERACCIÓN.*

Con la implementación y puesta en marcha de este nuevo canal de atención, consistente en una aplicación móvil y web, la Gobernación de Bolívar, asegura que muchos más ciudadanos puedan acceder de manera fácil y rápida a toda la oferta institucional de la Entidad.

Así mismo, se implementó el chat institucional como canal de atención y servicio al ciudadano. Este canal habilitado a través de nuestra página web institucional permite que los ciudadanos de manera rápida puedan obtener respuestas frente a inquietudes o asesoría general en relación con los servicios prestados por la Entidad.



CUMPLIMIENTO PLAN DE DESARROLLO

Atención y servicios al ciudadano de calidad al alcance de todos

ACCIONES IMPLEMENTADAS: Jornadas Itinerantes de atención y Servicio al Ciudadano

Durante la vigencia 2022, y en cumplimiento del objetivo de acercar nuestra oferta institucional a toda la población bolivarenses, y considerando la especial demanda del servicio de expedición de pasaportes, se llevaron a cabo 18 jornadas itinerantes de este servicio. Gracias a la realización de estas jornadas, se ha permitido que más de 1200 personas accedan a este servicio.

CUMPLIMIENTO PLAN DE DESARROLLO

METAS ASOCIADAS A LÍNEA ESTRATÉGICA 4

Gestión Documental

Descripción Meta Producto	Línea Base Producto	Meta Resultado Cuatrienio 2023	Valor esperado 2022	Avance Meta Producto 2021	% Avance 2022 Meta Cuatrienio
Software de Gestión Documental Electrónica	0	1	1	1 (100%)	100%
Infraestructura para la Gestión Documental mejorada	60 puntos	90 puntos	10 puntos	10 puntos (100%)	89%
Consejo Departamental de Archivo fortalecido	50 puntos	100 puntos	12,5 puntos	12,5 puntos (100%)	75%

CUMPLIMIENTO PLAN DE DESARROLLO

Gestión Documental

PISO	OFICINA	DETECTOR DE HUMO CON SENSOR FOTOELECTRICO
9	Archivo del Despacho del Gobernador	1
8	Archivo de la Dirección de Función Pública	1
	Archivo de Secretaría General	1
7	Archivo de Secretaría Jurídica	1
5	Archivo del Fondo de Pensiones	1
3	Archivo de la Secretaría de Educación	1
	Archivo de la Secretaría de Salud	1
PP del edificio 2	Archivo General	8
	Área de Facturación de la Secretaría de Salud	9
	Área de Archivo de la Dirección de Impuestos	1
piso 1 sótano	Archivo Intermedio	10
TOTAL		35



Bolívar
primero

GOBERNACIÓN
de BOLÍVAR

ACCIONES IMPLEMENTADAS

- **Infraestructura para la Gestión Documental mejorada**
Proceso de contratación que tuvo por objeto CONTRATAR LA ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE DISPOSITIVOS DE ALARMAS CONTRA INCENDIOS NECESARIOS PARA FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DEL ARCHIVO GENERAL DEL DEPARTAMENTO DE BOLIVAR VIGENCIA 2022.por valor de \$44.748.443

CUMPLIMIENTO PLAN DE DESARROLLO

Gestión Documental

ACCIONES IMPLEMENTADAS

- **Consejo Departamental de Archivo fortalecido**

El Consejo Departamental de Archivo de Bolívar, se reúne de manera ordinaria cada dos meses y extraordinariamente cada que se requiera. A través de las herramientas tecnológicas dispuestas por la Entidad, durante el 2022 el CDA organizó y lideró diferentes espacios de interacción, capacitación y orientación técnica a los diferentes municipios y entidades descentralizadas del departamento en la actividad documental, así como de manera interna a los funcionarios de la Gobernación de Bolívar.

- Asesorías al Archivo General de su jurisdicción territorial
- Seguimiento al cumplimiento de las políticas y normas archivísticas
- Acciones acordes con las políticas, planes y programas propuestos por el Archivo General.
- Evaluación y convalidación de Tablas de Retención Documental – TRD y Tablas de Valoración Documental – TVD.
- Apoyo a la gestión de programas y proyectos de los archivos de la jurisdicción.

CUMPLIMIENTO PLAN DE DESARROLLO

METAS ASOCIADAS A LÍNEA ESTRATÉGICA 4

GOBIERNO DIGITAL

Descripción Meta Producto	Línea Base Producto	Meta Resultado Cuatrenio 2023	Valor esperado 2022	Avance Meta Producto 2022	% Avance 2022 Meta Cuatrenio
Accesibilidad, usabilidad y datos abiertos para garantizar la transparencia en la administración pública	73,6/100	95/100	5,35 puntos	5.00 puntos (93%)	73%
Acciones de colaboración con terceros usando medios electrónicos	0/100	60/100	20 puntos	20 puntos (100%)	54%
Actualización de canales de participación ciudadana a través de medios electrónicos	100/100	100/100	100 puntos	100 puntos (100%)	100%

CUMPLIMIENTO PLAN DE DESARROLLO

METAS ASOCIADAS A LÍNEA ESTRATÉGICA 4

GOBIERNO DIGITAL

Descripción Meta Producto	Línea Base Resultado	Meta Resultado Cuatrienio 2023	Valor esperado 2022	Avance Meta Producto 2022	% Avance 2022 Meta Cuatrienio
Implementación Estrategia de TI	76/100 puntos	80/100 puntos	1,5 puntos	1.5 puntos (100%)	53%
Fortalecimiento de Gobierno de TI	47,5/100 puntos	70/100 puntos	5,62 puntos	6,5 puntos (100%)	64%
Fortalecimiento de las capacidades institucionales en TICS	12,3/100	75/100	11,7	11,7 puntos (100%)	47%
Política de seguridad y privacidad de la información implementada	20,8/100	80/100	25	18,75% (75%)	37%
Tratamiento de riesgos de seguridad informática	0/100	60/100	25	25 puntos (100%)	48%

CUMPLIMIENTO PLAN DE DESARROLLO

METAS ASOCIADAS A LÍNEA ESTRATÉGICA 4

GOBIERNO DIGITAL

ACCIONES IMPLEMENTADAS

- **Accesibilidad, usabilidad y datos abiertos para garantizar la transparencia en la administración pública:** Desde la dirección TIC se han aplicado los lineamientos emanados por el MinTIC a favor y mejoramiento en la atención al ciudadano; para lo cual, se definieron lineamientos en la apertura de Datos Abiertos de la Gobernación de Bolívar, con el objeto de suministrar y publicar de manera transparente y eficiente la información generada por la entidad. Ver: <https://www.bolivar.gov.co/web/datos-abiertos/>
- **Acciones de colaboración con terceros usando medios electrónicos:** Se han venido actualizando los procesos, trámites o servicios de la entidad que requieren interoperabilidad
- **Actualización de canales de participación ciudadana a través de medios electrónicos:** Desde la dirección TIC se ha venido trabajando en la actualización del portal Web de la Gobernación de Bolívar www.bolivar.gov.co, lo cual nos permite promover el uso y aprovechamiento de las tecnologías de la información y las comunicaciones para consolidar un Estado y ciudadanos competitivos, proactivos, e innovadores, que generen valor público en un entorno de confianza digital.

CUMPLIMIENTO PLAN DE DESARROLLO

GOBIERNO DIGITAL

ACCIONES IMPLEMENTADAS

- **Implementación de Estrategia TI:** En este punto, se ha venido desarrollando la actualización del Plan estratégico de tecnologías de Información PETI, incluyendo la proyección del presupuesto y el fortalecimiento de la Seguridad y Privacidad de la Información.
- **Fortalecimiento de Gobierno de TI :** Se han venido actualizando los aspectos incorporados en el esquema de gobierno de tecnologías de la información (TI) de la entidad: B. Macroproceso o proceso (procedimientos, actividades y flujos) de gestión de TI definido, documentado y actualizado.
- **Fortalecimiento de las capacidades institucionales en TICS:** Se definió el esquema de soporte y mantenimiento de los sistemas de información, el cual fue por el comité de gestión y desempeño institucional, el cual viene siendo implementado.
- **Política de seguridad y privacidad de la información implementada:** En este punto, se ha trabajado en la socialización para el proceso de implementación y cumplimiento de la política de gobierno digital, seguridad y accesibilidad de la información del Departamento de Bolívar
- **Tratamiento de riesgos de seguridad informática:** Para la implementación de esta meta, se ha venido trabajando en el modelo de seguridad y privacidad de la información – MSPI, el cual conduce a la preservación de la confidencialidad, integridad, disponibilidad de la información; permitiendo garantizar la privacidad de los datos, mediante la aplicación de un proceso de gestión del riesgo, brindando confianza a las partes interesadas acerca de la adecuada gestión de riesgos.

CUMPLIMIENTO PLAN DE DESARROLLO

INFRAESTRUCTURA FÍSICA PARA TODOS

Descripción Meta Producto	Línea Base Producto	Meta Resultado Cuatrienio 2023	Valor Esperado 2022	Meta Producto 2022	%Avance 2022 Meta Cuatrienio
Optimizar las sedes de la Gobernación de Bolívar para mejoras en la atención al público y garantizar el clima laboral	60%	85%	10%	7% (70%)	38%
Inventario físico, saneamiento y normalización de bienes inmuebles de la gobernación de Bolívar actualizado	60%	100%	10%	7% (70%)	43%
Fortalecimiento de los sistemas de vigilancia de los diferentes inmuebles de la gobernación de Bolívar	50%	90%	10%	4% (40%)	36%

CUMPLIMIENTO PLAN DE DESARROLLO

INFRAESTRUCTURA FÍSICA PARA TODOS

- Optimizar las sedes de la Gobernación de Bolívar para mejoras en la atención al público y garantizar el clima laboral

En el marco del cumplimiento de esta meta, durante el 2022 desde la Dirección Logística de la Secretaría General se adelantó proceso de contratación que tuvo por objeto “CONTRATAR EL MANTENIMIENTO Y ADECUACIONES LOCATIVAS A TODO COSTO, DE LA OFICINA DE PASAPORTE DE LA GOBERNACIÓN DE BOLÍVAR PARA EL MEJORAMIENTO DE LA ATENCIÓN AL CIUDADANO” por valor de \$79.059.989.00, con lo cual se logró la optimización del espacio de la Oficina de Pasaportes, mejorando las condiciones de accesibilidad y de atención, para responder a la demanda de este servicio por parte de la ciudadanía.

CUMPLIMIENTO PLAN DE DESARROLLO

INFRAESTRUCTURA FÍSICA PARA TODOS

- Optimizar las sedes de la Gobernación de Bolívar para mejoras en la atención al público y garantizar el clima laboral
- 3 nuevas ventanillas de atención para formalización de pasaportes, con lo cual se aumentó nuestra capacidad de atención para formalización de pasaportes, llevando de 5 a 9 módulos de formalización.
- 1 ventanilla especial para la atención de personas en condición de discapacidad.
- 2 ventanillas dedicadas de manera exclusiva a la entrega de pasaportes.
- Reorganización y optimización de los espacios de trabajo, con lo cual se logró que la ciudadanía tenga una mejor experiencia en el servicio, y nuestros funcionarios asignados a esta Oficina de Pasaportes desarrollen sus funciones de manera más cómoda y confortable.

CUMPLIMIENTO PLAN DE DESARROLLO

INFRAESTRUCTURA FÍSICA PARA TODOS



CUMPLIMIENTO PLAN DE DESARROLLO

INFRAESTRUCTURA FÍSICA PARA TODOS

ACCIONES IMPLEMENTADAS

- Renovación del Convenio de Adopción del Parque El Espíritu El Manglar hasta 31 de Diciembre de 2023. Mejoramientos en infraestructura y mobiliario infantil, lúdico y urbano.



Bolívar
primero

AVANCE POR PROGRAMAS: ACCIONES Y METAS

NOMBRE DEL PROGRAMA: ATENCIÓN A CIUDADANO- GESTIÓN DOCUMENTAL- PASAPORTES

PROGRAMAS O PROYECTOS	IMPACTO	FUENTE/MONTO	Ejecución Presupuestal	CDP Vigente
"FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DEL ARCHIVO GENERAL DEL DEPARTAMENTO DE BOLIAR VIGENCIA 2022"	Población del Departamento de Bolívar	\$ 500.000.000 / ICLD		
Servicios de la construcción		\$ 50.000.000	\$ 44.748.443	\$ 5.251.557
Adquisición de mobiliario, materiales y equipos para la atención Gestión Documental y Atención al Ciudadano		\$ 24.000.000	\$ 0	\$ 24.000.000
Servicios prestados a las empresas y servicios de producción		\$ 426.000.000	\$ 417.800.000	\$ 8.200.000

AVANCE POR PROGRAMAS: ACCIONES Y METAS

NOMBRE DEL PROGRAMA: ATENCIÓN A CIUDADANO- CORRESPONDENCIA

PROGRAMAS O PROYECTOS	IMPACTO	FUENTE/MONTO	Ejecución Presupuestal	CDP Vigente
"FORTALECIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE CORRESPONDENCIA GESTIÓN DE LA ALTA DIRECCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO COMO FIN PARA MEJORAR LAS CONDICIONES DE GOBERNABILIDAD DEMOCRÁTICA EN EL DEPARTAMENTO DE BOLÍVAR	Población del Departamento de Bolívar	\$ 100.000.000 / ICLD		
Adquisición de mobiliario, materiales y equipos para la atención Gestión Documental y Atención al Ciudadano (Alarmas)		\$ 74.800.000	\$ 68.420.000	\$ 6.380.000
Servicios prestados a las empresas y servicios de producción		\$ 25.200.000	\$ 22.500.000	\$ 2.700.000

AVANCE POR PROGRAMAS: ACCIONES Y METAS

NOMBRE DEL PROGRAMA: GOBIERNO DIGITAL

PROGRAMAS O PROYECTOS	IMPACTO	FUENTE/MONTO	Ejecución Presupuestal	CDP Vigente
"FORTALECIMIENTO PARA EL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL, TELETRABAJO, SEGURIDAD Y ACCESIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE BOLÍVAR	Población del Departamento de Bolívar			
			\$ 400.000.000 / ICLD	
Servicios para la comunidad sociales y personales		\$ 281.400.000	\$ 281.400.000	\$ 0
Servicios prestados a las empresas y servicios de producción- Gobierno Digital		\$ 118.600.000	\$ 0	\$ 118.600.000

AVANCE POR PROGRAMAS: ACCIONES Y METAS

NOMBRE DEL PROGRAMA: INFRAESTRUCTURA FÍSICA PARA TODOS

PROGRAMAS O PROYECTOS	IMPACTO	FUENTE/MONT O	Ejecución Presupuestal	CDP Vigente
ADECUACIÓN, RESTAURACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS BIENES INMUEBLES BAJO LA ADMINISTRACIÓN Y CUSTODIA DEL DEPARTAMENTO DE BOLÍVAR	Población del Departamento de Bolívar	\$ 1.798.371.955 / ICLD		
Servicios para la comunidad sociales y personales		\$ 753.600.000	\$ 656.600.000	\$ 97.000.000
Servicios prestados a las empresas y servicios de producción-Gobierno Digital		\$ 1.044.771.955	\$ 548.072.038	\$ 496.699.917

Bolivar
PRIMERO

