



AGUAS DE  
CARTAGENA

# Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.

**29 años transformando** los servicios de  
**Acueducto y Alcantarillado Sanitario**

# ¿QUÉ ES ACUACAR?

**Aguas de Cartagena S.A. E.S.P., Empresa de Servicios Públicos Mixta**, inició operaciones en la ciudad a mediados de **1995**, transformando los servicios de **acueducto y alcantarillado**. Tiene personería jurídica organizada como **Sociedad Anónima**, con fundamento en el **Ley 142 de 1994** y en cumplimiento del **Acuerdo N° 05/94** emanado del **Concejo de Cartagena de Indias**.

## COMPOSICIÓN ACCIONARIA



## CARACTERÍSTICAS

- Junta Directiva** compuesta por **5 miembros:**
  - Distrito: 2**
  - Socio Privado: 2**
  - Socios minoritarios: 1**

\*Decisiones requieren 80 % de acuerdo
- La **administración ostenta la titularidad** de los bienes afectos al servicio
- Socio Operador propone al Gerente General, y se encarga de la gestión
- Al final del contrato la operación pasará al Distrito

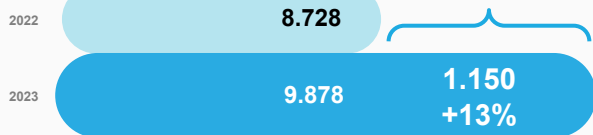


# USUARIOS DEL SERVICIO

Enero - Diciembre 2022  
Enero - Diciembre 2023

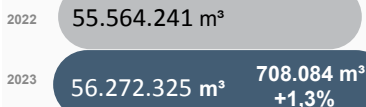


## NUEVOS SUSCRIPTORES



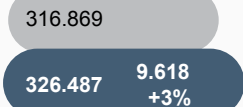
## FACTURACIÓN

### REGISTRO (m³)

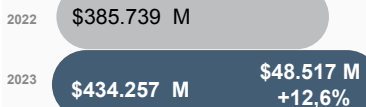


### USUARIOS

#### Acueducto

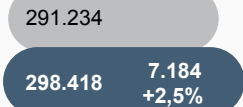


### IMPORTE



### USUARIOS

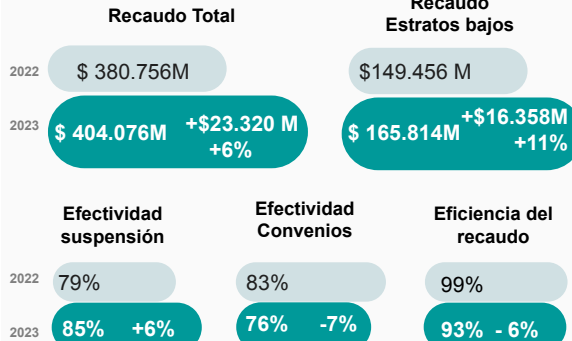
#### Alcantarillado



## SOPORTE DE MEDICIÓN



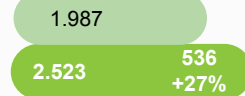
## GESTIÓN DE COBRO



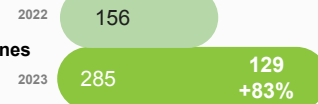
## Inspecciones



## Revisiones y mantenimientos

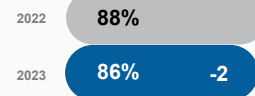


## Normalizaciones



## ATENCIÓN AL USUARIO

### Favorabilidad Reclamos



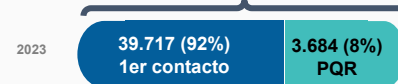
### Reclamos vs Suscriptores



Por cada mil usuarios

### Solución en 1er contacto

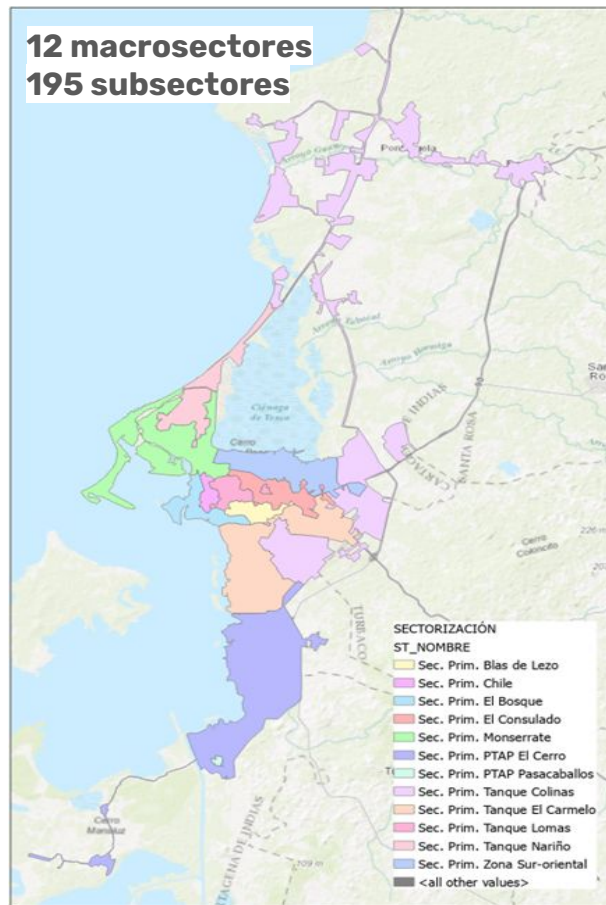
Interacciones promedio mes = 43.401



# ESQUEMA DE OPERACIÓN DEL ACUEDUCTO



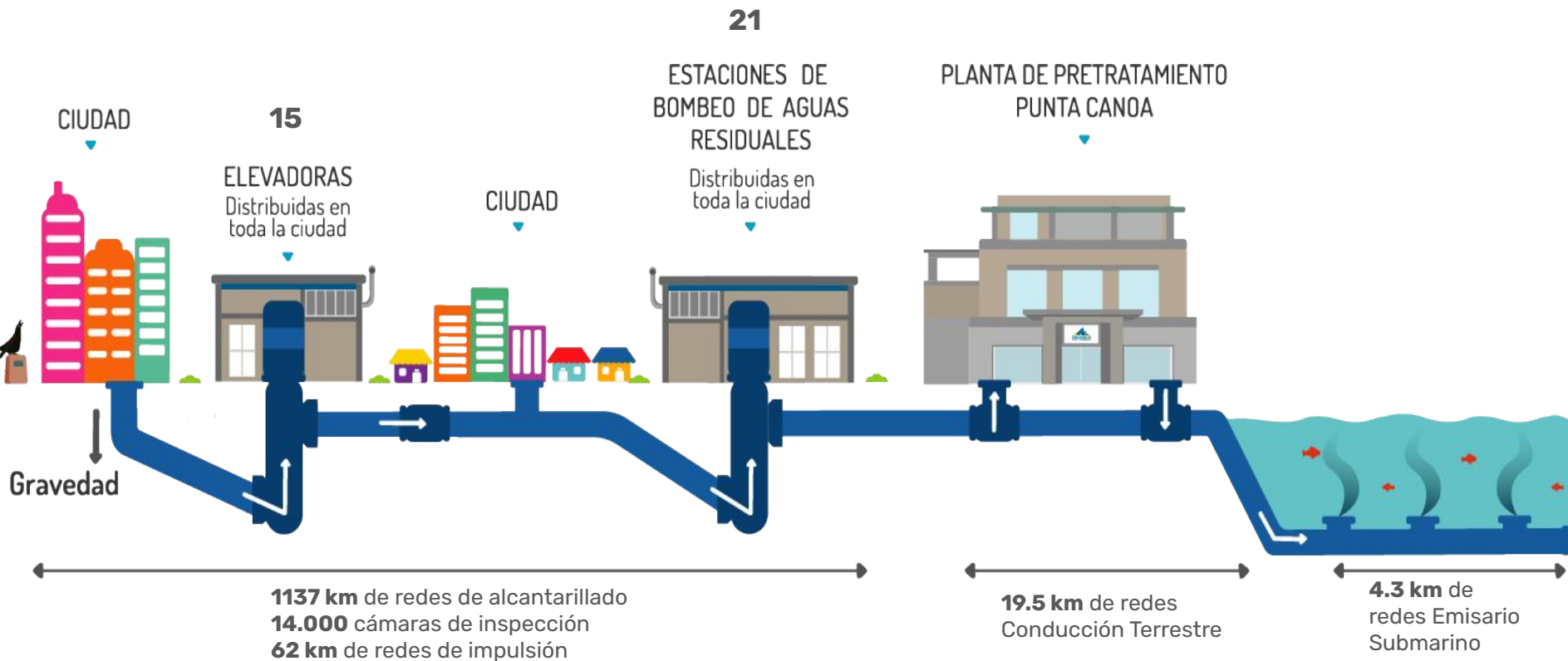
12 macrosectores  
195 subsectores



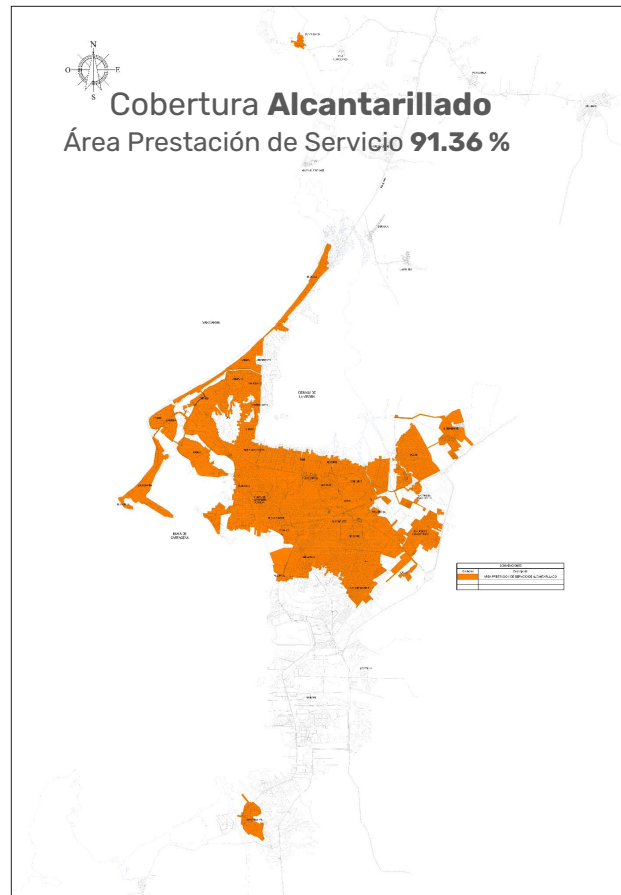
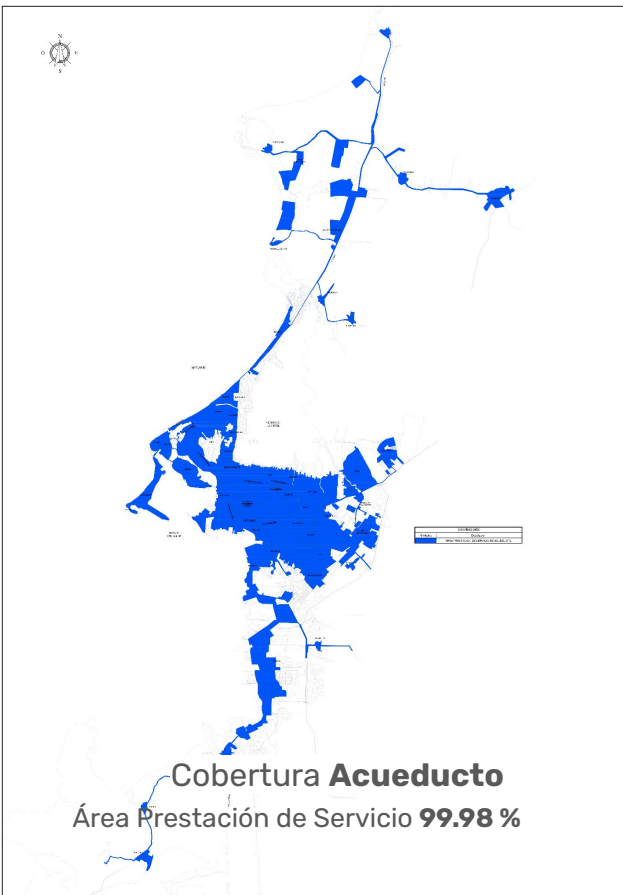
## DESCRIPCIÓN GENERAL

- **4 Plantas** de tratamiento de agua potable
  - ETAP Paraguay: **270.000 m<sup>3</sup>/día**
  - ETAP El Cerro: **52.000 m<sup>3</sup>/día**
- **113 km** de redes de aducción
- **12 macrosectores** hidráulicos primarios
- **1676 km** de redes de distribución
- **16 estaciones** de bombeo de agua potable (**313.000 m<sup>3</sup>/día**)
- **17 tanques** de almacenamiento con capacidad de **83.782 m<sup>3</sup>**

# ESQUEMA DE OPERACIÓN DEL ALCANTARILLADO



# COBERTURA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO



# COMPOSICIÓN DE LA RED POR MATERIALES AGUA POTABLE

Material\_RedMatriz

AC  
AP  
HD  
HF  
LJ  
PAD  
PRF

## Material de redes Agua Potable

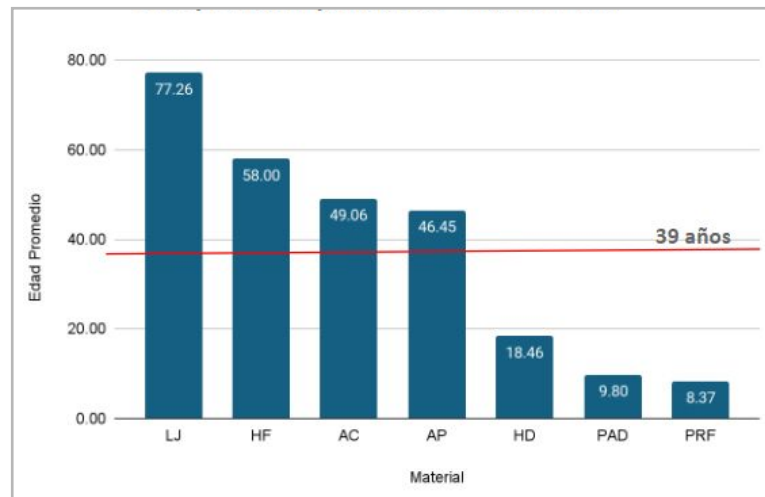
Red matriz de agua potable  
**71,81 km**

Diámetros: entre **300 mm**  
hasta **1600 mm**,

Materiales: **Poliéster Reforzado** con Fibra de Vidrio (PRFV ó PRF), **Asbesto Cemento, Hierro Dúctil, American Pipe, Lock Joint (CCP), Hierro Fundido y Polietileno de Alta Densidad.**

REDES POR MATERIAL RED MATRIZ

## Edad promedio ponderada red de acueducto





# COMPOSICIÓN DE LA RED POR MATERIALES AGUA CRUDA

## Material de redes Agua Cruda

Material\_Redex  
OTROS  
AP  
GRP  
HD  
LJ  
PAD  
PRF



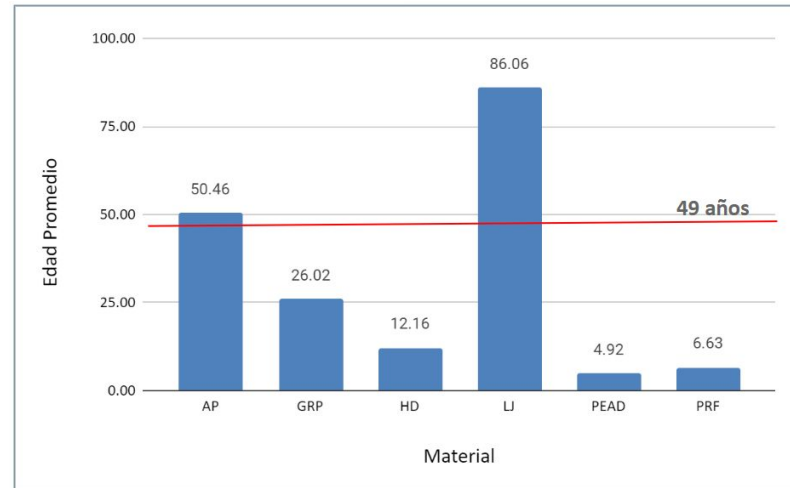
Red de aducción: **113,13 km**

Diámetros: **500 mm** hasta **1400 mm** que transportan el agua desde Dolores y Gambote, hasta las plantas de tratamiento El Bosque y El Cerro.

Materiales: **Lock Joint, American Pipe, Poliéster Reforzado** con Fibra de Vidrio (**PRFV ó PRF**), **Hierro Dúctil, Hierro Fundido y Polietileno de Alta Densidad.**

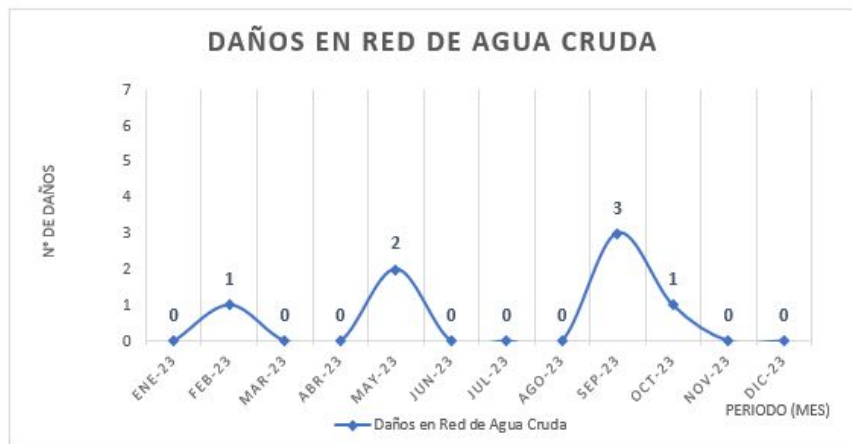
REDES DE AGUA CRUDA

## Edad promedio ponderada red de agua cruda





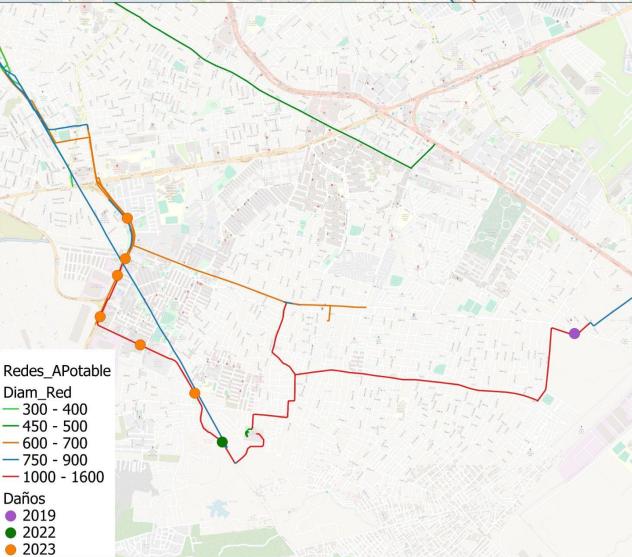
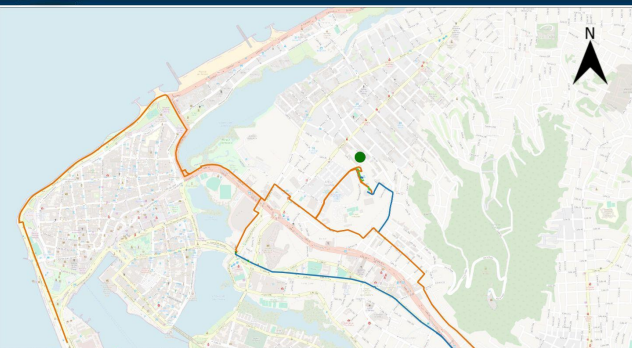
## AGUA CRUDA



## AGUA POTABLE



# CARACTERIZACIÓN DE DAÑOS EN REDES AGUA POTABLE

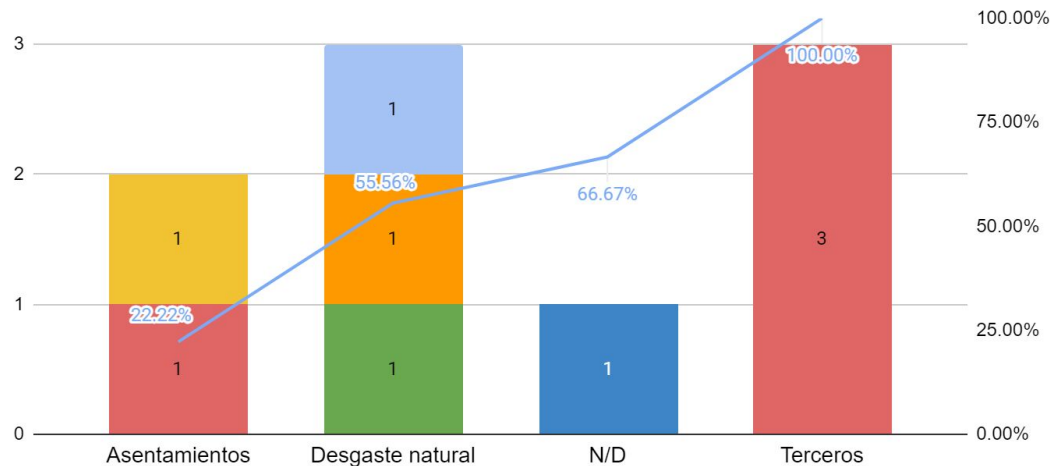


## Cantidad de daños

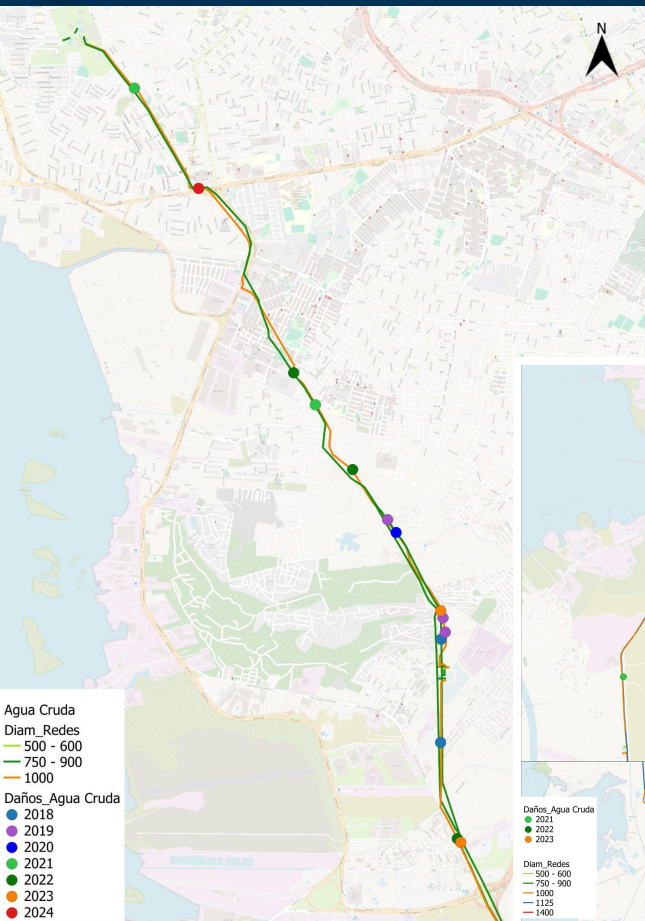
RED AGUA POTABLE	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	TOTAL
CARMELO 20" AP						1		1
COLINAS 1000mm GRP					1	3		4
COLINAS 40" HD		1						1
COLINAS 600mm AP						1		1
COLINAS 750mm AP						1		1
MONSER 28" HF					1			1

## Causa Raíz

— % Red AP  
 ■ MONSER 28" HF  
 ■ COLINAS 750mm AP  
 ■ COLINAS 600mm AP  
 ■ COLINAS 40" HD  
■ COLINAS 1000mm GRP  
 ■ CARMELO 20" AP

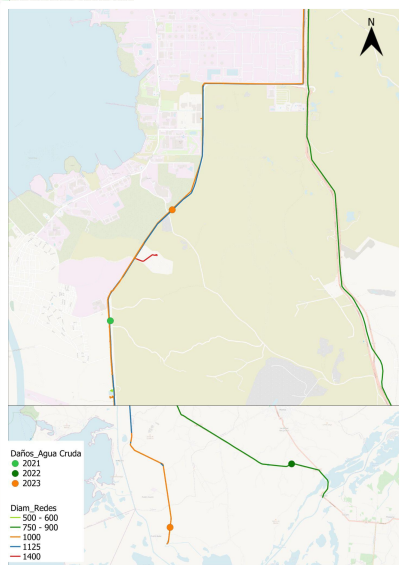


# CARACTERIZACIÓN DE DAÑOS EN REDES AGUA CRUDA

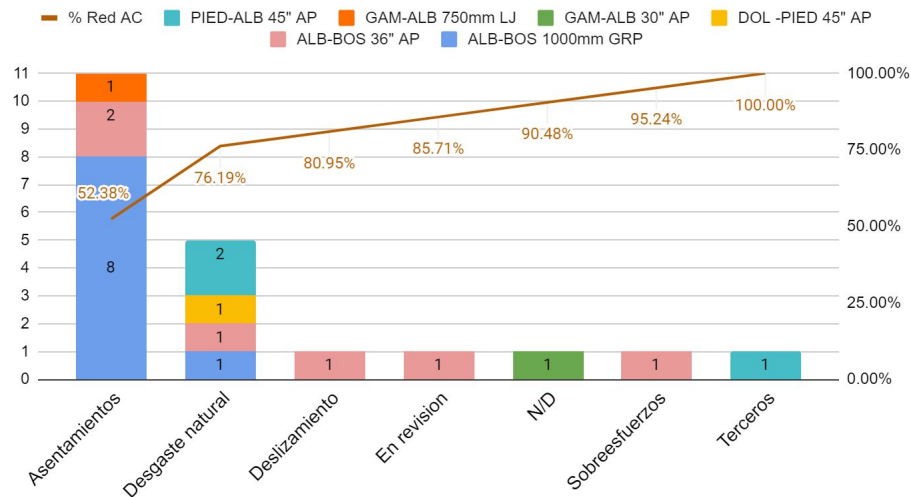


## Cantidad de daños

RED AGUA CRUDA	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	TOTAL
ALB-BOS 1000mm GRP		3	2	2	2			9
ALB-BOS 36" AP	2			1	1	1	1	6
DOL -PIED 45" AP						1		1
GAM-ALB 30" AP						1		1
GAM-ALB 750mm LJ					1			1
PIED-ALB 45" AP						3		3



## Causa Raíz



# CURVA DE CONTINUIDAD ACUEDUCTO 2015 - 2023

## % DE CONTINUIDAD ANUAL (2015-2023)

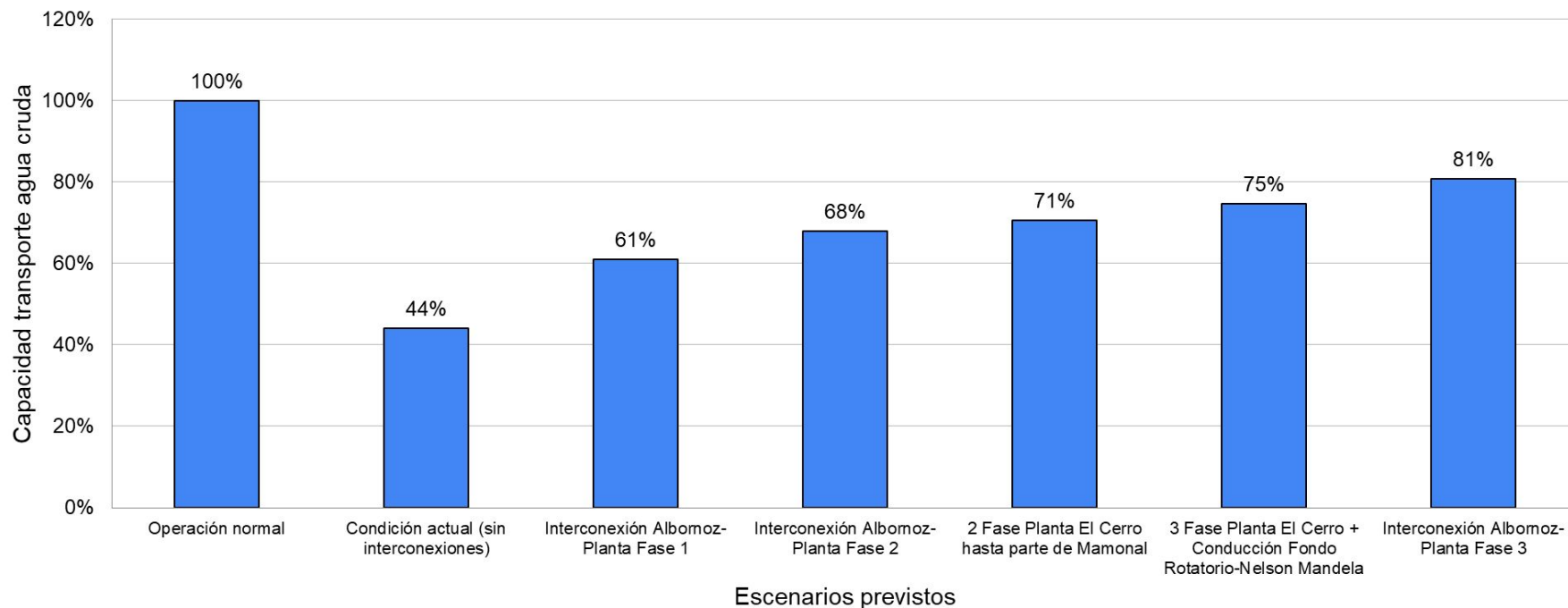


## % DE CONTINUIDAD MENSUAL

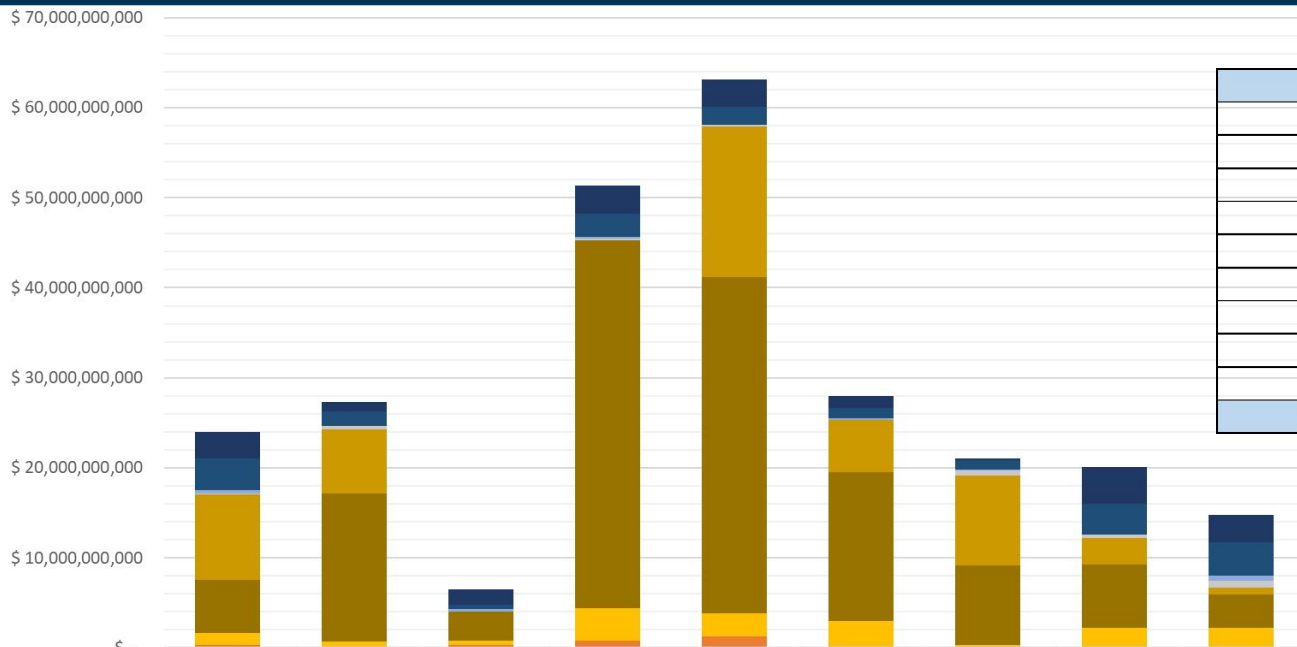




## Incremento de capacidad previsto ante contingencias por averías de tubería de agua cruda tramo EBAC Albornoz - PTAP El Bosque



# INVERSIONES EN ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO



Año	Inversiones ejecutadas
2015	\$ 24,010,970,986
2016	\$ 27,312,741,822
2017	\$ 6,515,555,460
2018	\$ 51,342,167,360
2019	\$ 63,135,262,381
2020	\$ 28,004,867,198
2021	\$ 21,074,569,242
2022	\$ 20,079,763,301
2023	\$ 14,757,139,758
<b>Total</b>	<b>\$ 256,233,037,508</b>

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
■ Agua No Contabilizada	\$ 2,985,022,56	\$ 1,055,873,34	\$ 1,689,509,03	\$ 3,120,861,47	\$ 2,999,985,49	\$ 1,361,448,51	\$ 250,653,768	\$ 4,063,767,07	\$ 3,075,582,85
■ Redes de distribucion	\$ 3,456,330,45	\$ 1,593,255,05	\$ 522,465,656	\$ 2,593,740,28	\$ 2,006,560,17	\$ 1,126,746,75	\$ 1,008,089,72	\$ 3,390,418,48	\$ 3,643,728,31
■ Bombeo de Agua Potable	\$ 442,082,973	\$ 6,090,000	\$ 290,727,082	\$ 124,848,393	\$ 9,771,548	\$ 187,561,770	\$ 88,398,209	\$ -	\$ 599,643,497
■ Tanques	\$ 85,497,162	\$ 425,362,333	\$ -	\$ 235,208,800	\$ 189,314,100	\$ -	\$ 541,917,408	\$ 418,582,870	\$ 775,007,605
■ Conduccion	\$ 9,461,971,52	\$ 7,046,628,31	\$ -	\$ -	\$ 16,721,434,1	\$ 5,779,574,64	\$ 10,033,156,6	\$ 2,970,263,28	\$ 762,784,373
■ Tratamiento	\$ 5,891,445,55	\$ 16,460,600,1	\$ 3,242,938,34	\$ 40,898,839,5	\$ 37,399,744,5	\$ 16,526,600,6	\$ 8,804,931,30	\$ 6,966,268,51	\$ 3,637,279,01
■ Aduccion	\$ 1,322,706,69	\$ 606,426,990	\$ 409,510,354	\$ 3,550,315,64	\$ 2,568,262,67	\$ 3,022,934,86	\$ 347,422,208	\$ 2,170,279,27	\$ 2,263,114,10
■ Captacion	\$ 365,914,055	\$ 118,505,651	\$ 360,404,988	\$ 818,353,185	\$ 1,240,189,71	\$ -	\$ -	\$ 100,183,798	\$ -

De otra parte, igualmente Aguas de Cartagena ha realizado inversiones en el **sistema de alcantarillado** entre el **2015** y el **2023** por valor de **\$54.604.445.882**

# DETALLE DE INVERSIONES PLAN MAESTRO

<b>OBRAS PLAN MAESTRO ACUEDUCTO 2014-2031</b>	<b>VALOR EJECUTADO A DIC 2023</b>
Planta de Tratamiento de Agua Potable: 52.000 m <sup>3</sup> /d FASE I	\$ 97.623
Distribución Planta: 1600 mm GRP L=2.1 km y 600 mm GRP L=0.66 km	\$ 6.705
Predios y Servidumbres	\$ 11.766
Redes de acueducto Barrio Villa Hermosa	\$ 1.191
Optimización PTAP el Bosque	\$ 25.001
Distribución Planta: 1600 mm GRP L=5.7 km	\$ 30.874
Distribución Planta: 600 mm GRP L=1.64 km	\$ 5.393
Extensión de redes de acueducto	\$ 3.433
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 181.985</b>

*Valor expresado en miles de millones de pesos*

# INDICADORES FINANCIEROS

Indicadores Financieros	2022	2023
Ingresos	385.681	434.257
EBITDA	103.945	129.360
Utilidad	26.156	27.180
Endeudamiento	73.70%	73.33%
Liquidez	0.65	0.77

*Valores en millones de pesos*

## DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES

AÑO	UTILIDADES ANUALES	FONDO DE INVERSIÓN	RESERVAS OCASIONAL	DIVIDENDOS	DISTRITO	SGAB	INTERAGBAR	OTROS		
2018	40.169.351.858	4.016.935.186	10,00%	6.025.402.779	16,67%	30.127.013.894	15.063.506.947	4.613.349.638	9.218.866.251	1.231.291.058
2019	26.458.712.476	2.645.871.248	10,00%	11.906.420.614	50,00%	11.906.420.614	5.953.210.307	1.823.230.189	3.643.364.708	486.615.411
2020	28.212.777.091	2.821.277.709	10,00%	7.617.449.815	30,00%	17.774.049.567	8.887.024.784	2.721.740.210	5.438.859.168	726.425.406
2021	28.604.297.762	2.860.429.776	10,00%	3.861.580.198	15,00%	21.882.287.788	10.941.143.894	3.350.834.729	6.695.980.063	894.329.102
2022	26.156.138.146	2.615.613.815	10,00%	4.708.104.866	20,00%	18.832.419.465	9.416.209.733	2.883.808.393	5.762.720.356	769.680.984





AGUASDE  
CARTAGENA

Síguenos en:   Acuacar   AguasdeCartagena

[www.acuacar.com](http://www.acuacar.com)