



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias



PLAN DE DESARROLLO 2024 - 2027

CARTAGENA, CIUDAD DE DERECHOS



Cartagena de Indias D. T y C.

Mayo. 2024



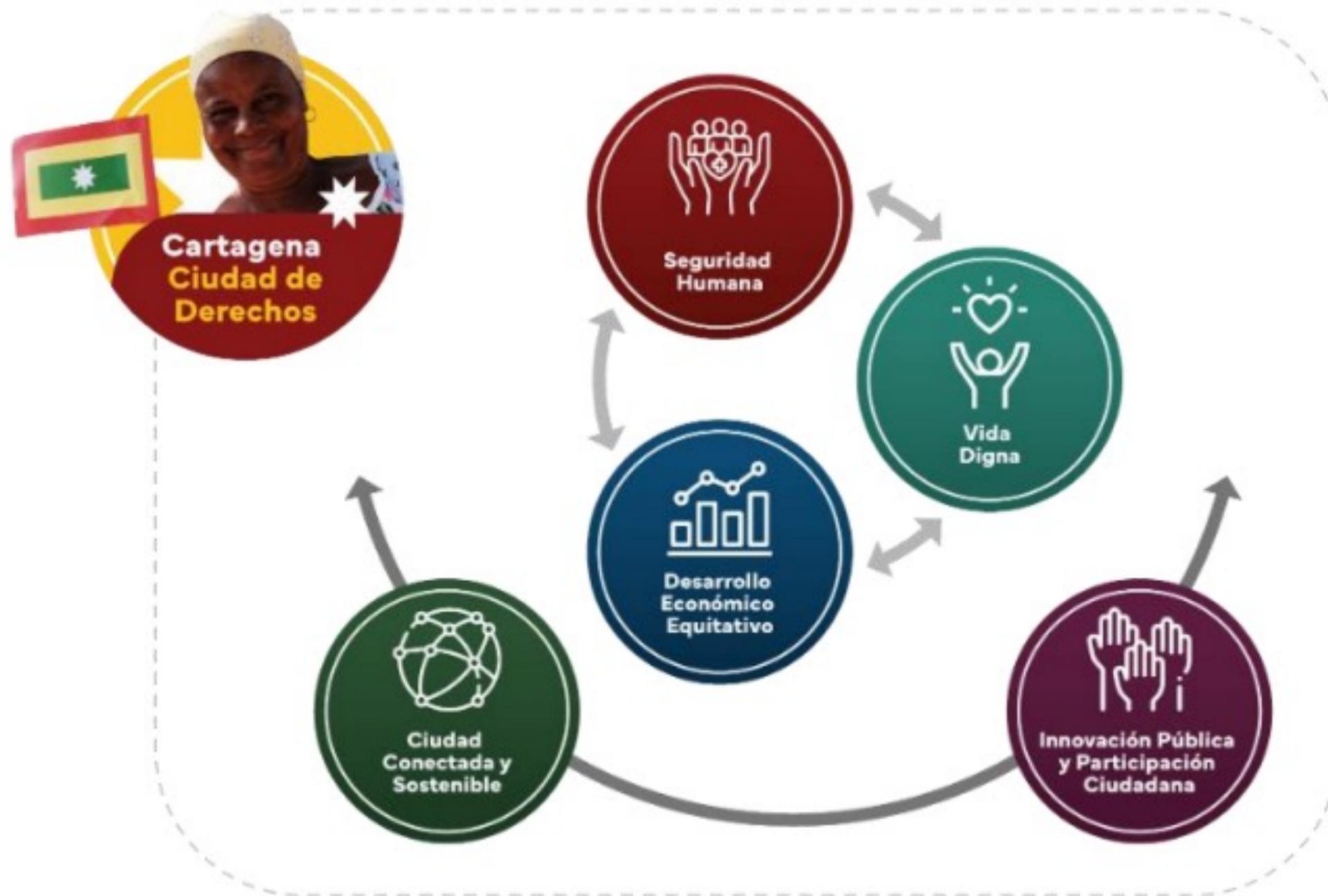
Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias



Secretaría de Turismo

TERESA MARGARITA LONDOÑO ZUREK

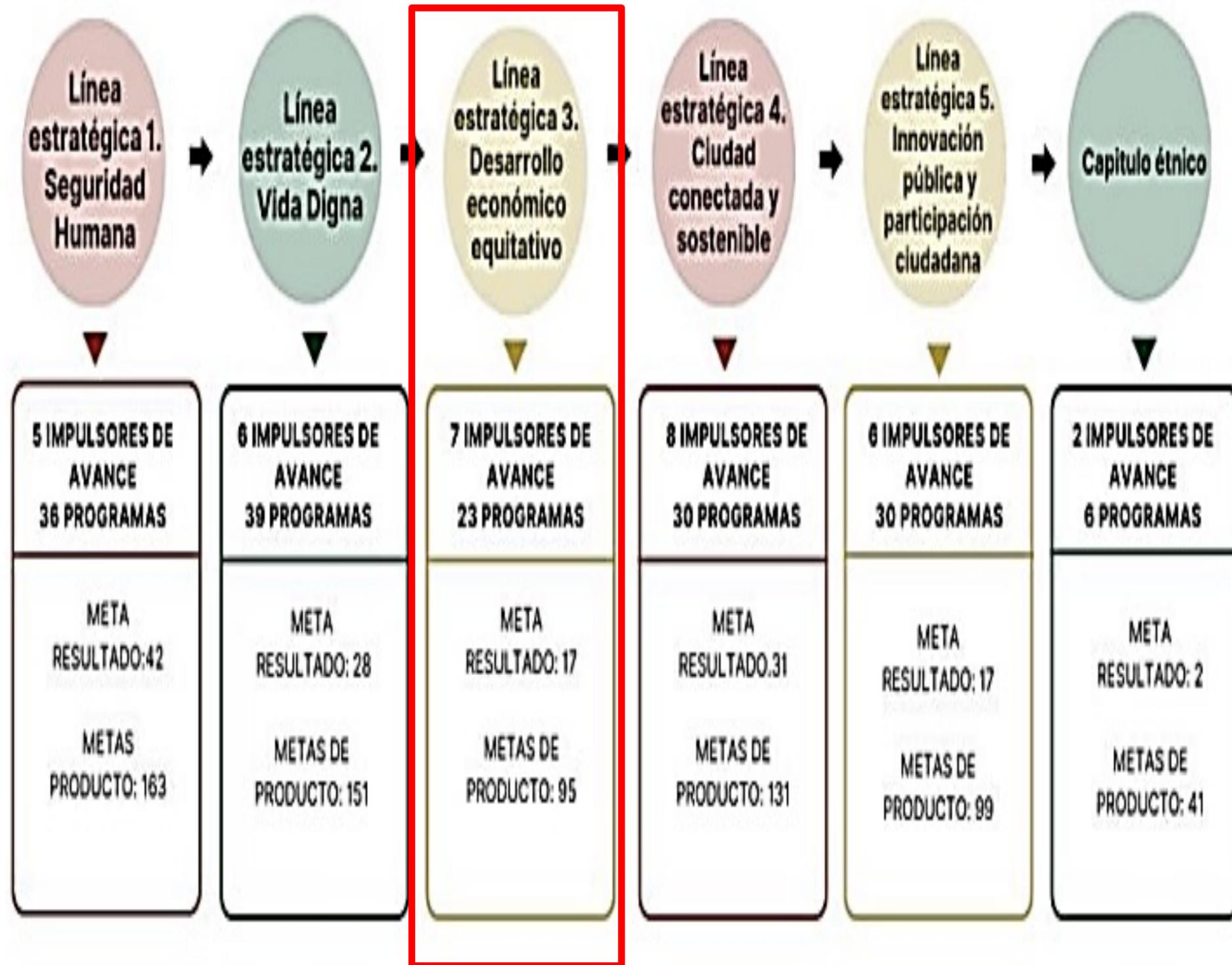
Estructura del Plan de Desarrollo 2024-2027 "Cartagena, Ciudad de derechos"



Fuente: Secretaría de Planeación (2024)



Estructura del Plan de Desarrollo 2024-2027 "Cartagena, Ciudad de derechos"



Fuente: Secretaría de Planeación (2024)



LÍNEA ESTRATÉGICA: DESARROLLO ECONÓMICO EQUITATIVO

La línea de desarrollo económico equitativo reconoce que el turismo ha sido una de las actividades claves en el mercado laboral de la ciudad, pero que, al no estar suficientemente organizado, se ha convertido en numerosas ocasiones en un sector generador de externalidades negativas que afectan tanto a locales como a visitantes. Por ello en esta línea se ha incluido el impulsor turismo sostenible y responsable el cual busca un equilibrio entre la actividad turística, la protección de las comunidades locales y el ambiente, así como el potenciamiento del arte y la cultura propia con trabajo decente y emprendimientos sostenibles.





**LÍNEA
ESTRATÉGICA**

**COMPONENTE
IMPULSOR DE
AVANCE**

PROGRAMAS

PRODUCTOS

**DESARROLLO
ECONÓMICO
EQUITATIVO**

**TURISMO
SOSTENIBLE Y
RESPONSABLE**

05

25



Componente Impulsor de Avance: Turismo Sostenible y Responsable

Convertir a Cartagena en un destino turístico sostenible, mediante una planificación estratégica, inversiones en proyectos de alto impacto y la mejora continua de los productos y servicios turísticos. Esto incluye la implementación de tecnologías turísticas innovadoras para mejorar la experiencia del visitante y los locales.

Se promoverá un turismo responsable y accesible para todos, con el objetivo de consolidar el desarrollo territorial, reducir desigualdades, mejorar los medios de vida y proteger el patrimonio cultural y los recursos naturales





Línea Estratégica: Desarrollo Económico Equitativo

Componente Impulsor de Avance: Turismo Sostenible y Responsable

Metas de Resultados:

INDICADOR	LINEA BASE	META	ODS
Visitantes internos de la ciudad	14.023.124 visitantes internos en el cuatrienio 2020-2023 Fuente: SACSA, SPRC, Terminal de Transporte, 2023	Incrementar a 14.303.124 el número de visitantes internos de la ciudad	8. Trabajo decente y crecimiento económico
Visitantes extranjeros no residentes en la ciudad	1.545.491 visitantes extranjeros no residentes Fuente: Migración Colombia, 2023	Incrementar a 1.576.401 el número de visitantes extranjeros no residentes en la ciudad	8. Trabajo decente y crecimiento económico

Alcance del de Impulsor Avance correspondientes



Dependencia: Secretaría de Turismo

Línea Estratégica: Desarrollo Económico Equitativo

Componente Impulsor de Avance: Turismo Sostenible y Responsable

ORIENTADO A: *Crear mejores condiciones para la comunidad local y turistas, promoviendo la organización y coordinación de acciones de cooperación para el bienestar, generando seguridad en entornos turísticos, contrarrestando factores de riesgo que afecten la actividad turística y el patrimonio cultural de la ciudad, mediante la aplicación de acciones de vigilancia y control en coordinación.*

Descripción del Programa y Productos correspondi entes

	Indicador de producto	Línea base	Meta del cuatrienio
PROGRAMA: SEGURIDAD, VIGILANCIA Y CONTROL PARA UN TURISMO RESPONSABLE	Documento de lineamientos para el manejo del sector turismo elaborados	0 Fuente: Secretaría de Turismo, 2024	Elaborar cuatro (4) documentos de lineamientos para el manejo del sector turismo
	Centro de Atención al Turista en funcionamiento en el Distrito (zona insular y urbana)	4 Centros de Atención al Turista en funcionamiento a corte 2023 Fuente: Secretaría de Turismo, 2024	Poner en funcionamiento seis (6) Centros de Atención al Turista en el Distrito
	Equipamientos para brigadistas y guardavidas del Distrito entregados	61 Equipamientos entregados a corte 2023 Fuente: Secretaría de Interior, 2023	Entregar trecientos sesenta (360) equipamientos para brigadistas y guardavidas del Distrito
	Número de personas líderes y autoridades turísticas vinculadas a procesos de formación	160 líderes y autoridades vinculados a corte 2023 Fuente: Secretaría de Turismo, 2024	Vincular a trescientos veinte (320) personas líderes y autoridades turísticas a procesos de formación



Dependencia: Secretaría de Turismo

Línea Estratégica: Desarrollo Económico Equitativo

Componente Impulsor de Avance: Turismo Sostenible y Responsable

ORIENTADO A: Posicionar al Distrito de Cartagena de Indias como un destino con crecimiento equitativo, competitivo y turístico a nivel nacional e internacional.

Descripción del Programa y Productos correspondientes

	Indicador de producto	Línea base	Meta del cuatrienio
PROGRAMA: TURISMO SOSTENIBLE E INCLUYENTE CON LAS COMUNIDADES	Número de personas vinculadas a procesos de formación formal e informal asuntos turísticos	4.116 personas vinculadas a procesos de formación formal en asuntos turísticos a corte 2023 Fuente: Secretaría de Turismo, 2024	Vincular cuatro mil ochocientos veintisiete (4.827) personas a procesos de formación y capacitación formal e informal en asuntos turísticos
	Número de personas vinculadas con oportunidades de acceso a rutas de empleo y capital humano enfocado en turismo Sostenible	90 personas vinculadas con oportunidades de acceso a rutas de empleo y capital humano enfocado en turismo sostenible a corte 2023 Fuente: Secretaría de Turismo, 2024	Vincular a cuatrocientas (400) personas con oportunidades de acceso a rutas de empleo y capital humano en turismo sostenible
	Activos productivos entregados a los prestadores de servicios turísticos	0 Fuente: Secretaría de Hacienda, 2023	Entregar quinientos (500) activos productivos a prestadores de servicios turísticos



Dependencia: Secretaría de Turismo

Línea Estratégica: Desarrollo Económico Equitativo

Componente Impulsor de Avance: Turismo Sostenible y Responsable

ORIENTADO A: Posicionar al Distrito de Cartagena de Indias como un destino con crecimiento equitativo, competitivo y turístico a nivel nacional e internacional.

Descripción del Programa y Productos correspondientes

	Indicador de producto	Línea base	Meta del cuatrienio
PROGRAMA: TURISMO SOSTENIBLE E INCLUYENTE CON LAS COMUNIDADES	Número de atractivos turísticos con implementación de acciones de sostenibilidad ambiental	Un atractivo turístico con acciones de sostenibilidad ambiental: Playa Azul Fuente: Distriseguridad, 2023	Implementar acciones de sostenibilidad ambiental en dos (2) atractivos turísticos
	Número de proyectos cofinanciados para la actividad turística	3 proyectos aprobados para la actividad turística a corte 2023 Fuente: Secretaría de Turismo, 2024	Cofinanciar cuatro (4) proyectos para la actividad turística
	Número de certificaciones de destino turístico sostenible obtenidas	0 Fuente: Corpoturismo, 2023	Obtener dos (2) certificaciones turísticas
	Portal Único de información turística sobre la Oferta Turística creado	0 Fuente: Secretaría de Turismo, 2024	Crear un (1) Portal Único de Información Turística sobre la Oferta turística



Dependencia: Secretaría de Turismo

Línea Estratégica: Desarrollo Económico Equitativo

Componente Impulsor de Avance: Turismo Sostenible y Responsable

ORIENTADO A: Posicionar al Distrito de Cartagena de Indias como un destino con crecimiento equitativo, competitivo y turístico a nivel nacional e internacional.

Descripción del Programa y Productos correspondientes

	Indicador de producto	Línea base	Meta del cuatrienio
PROGRAMA: TURISMO SOSTENIBLE E INCLUYENTE CON LAS COMUNIDADES	Tecnología de destino turístico inteligente creada e implementada	0 Fuente: Secretaría de Turismo, 2024	Crear e implementar una (1) tecnología de destino turístico inteligente
	Alianzas con universidades para formación y profesionalización de actores turísticos implementadas	0 Fuente: Secretaría de Turismo, 2024	Implementar cinco (5) alianzas con Universidades para formación y profesionalización de actores turísticos
	Número de evento turísticos náuticos promovidos y desarrollados en la zona insular y urbana del Distrito	0 Fuente: Secretaría de Turismo, 2024	Promover y desarrollar ocho (8) eventos Turísticos náuticos en la zona insular y urbana del Distrito



Dependencia: Secretaría de Turismo

Línea Estratégica: Desarrollo Económico Equitativo

Componente Impulsor de Avance: Turismo Sostenible y Responsable

ORIENTADO A: Fomentar y promocionar a Cartagena de Indias como destino turístico líder, sostenible y responsable a nivel local, nacional e internacional.

Descripción del Programa y Productos correspondientes

	Indicador de producto	Línea base	Meta del cuatrienio
PROGRAMA: PROMOCIÓN TURÍSTICA	Campañas de divulgación para la promoción y conectividad desarrolladas	4 campañas realizadas en el cuatrienio 2020-2023 Fuente: Corpoturismo, 2023	Desarrollar cuatro (4) campañas de divulgación para la promoción turística y conectividad
	Eventos especializados con participación del Distrito	56 eventos con participación del Distrito Fuente: Corpoturismo, 2023	Participar en sesenta (60) eventos especializados
	Productos turísticos desarrollados	0 Fuente: Corpoturismo, 2023	Desarrollar cuatro (4) productos turísticos
	Eventos de ciudad con impacto nacional e internacional implementados en Cartagena	N.D.	Implementar cinco (5) eventos de ciudad



Dependencia: Secretaría de Turismo

Línea Estratégica: Desarrollo Económico Equitativo

Componente Impulsor de Avance: Turismo Sostenible y Responsable

***ORIENTADO A:** Contribuir a la renovación urbana y rural mediante la adecuación, mejoramiento, y construcción de infraestructura turística para el desarrollo de Cartagena de Indias.*

Descripción del Programa y Productos correspondientes

	Indicador de producto	Línea base	Meta del cuatrienio
PROGRAMA: INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA PARA EL DESARROLLO	Infraestructura turística dotada, adecuada, mejorada, mantenida y/o construida (infraestructura marino-costera, embarcaderos y otras)	0 Fuente: Secretaría de Turismo y Corpoturismo, 2023	Dotar, adecuar, mejorar, mantener y/o construir nueve (9) infraestructuras turísticas
	Estudios de pre-inversión para proyectos turísticos elaborados	0 Fuente: Corpoturismo, 2023	Elaborar dos (2) estudios de pre-inversión para proyectos turísticos
	Número de señalizaciones turísticas instaladas, (incluye playas y espacios turísticos que lo requieran)	40 señalizaciones instaladas a corte 2023 Fuente: Distriseguridad, 2023	Instalar ochenta (80) señalizaciones turísticas en 2 playas y/o espacios turísticos
	Acciones de mantenimiento infraestructuras turística para prestar servicios de vigilancia, control y seguridad a las turistas implementadas	N.D.	Implementar acciones de mantenimiento en veinticinco (25) infraestructuras turísticas para prestar servicios de vigilancia, control y seguridad a los turistas



Dependencia: Secretaría de Turismo

Línea Estratégica: Desarrollo Económico Equitativo

Componente Impulsor de Avance: Turismo Sostenible y Responsable

***ORIENTADO A:** Impulsar el fortalecimiento y gobernanza turística para construir un sector turístico más sostenible.*

Descripción del Programa y Productos correspondientes

	Indicador de producto	Línea base	Meta del cuatrienio
PROGRAMA: GOBERNANZA Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA UNA CIUDAD DE DERECHOS, RESPONSABLE Y COMPETITIVA	Entidad para el desarrollo y sostenibilidad turística consolidada	0 Fuente: Secretaría de Turismo, 2024	Consolidar una (1) entidad para el desarrollo y la sostenibilidad Turística
	Observatorio de Turismo creado	0 Fuente: Corpoturismo, 2024	Crear un (1) Observatorio de Turismo
	Documentos de Planificación de Ordenamiento de Playas elaborado	0 Fuente: Secretaría de Planeación, 2024	Elaborar un (1) documento de Planificación de Ordenamiento de Playas



GRACIAS

