



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias



PLAN DE DESARROLLO 2024 - 2027

CARTAGENA, CIUDAD DE DERECHOS



Cartagena de Indias D. T y C.

Mayo. 2024



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias

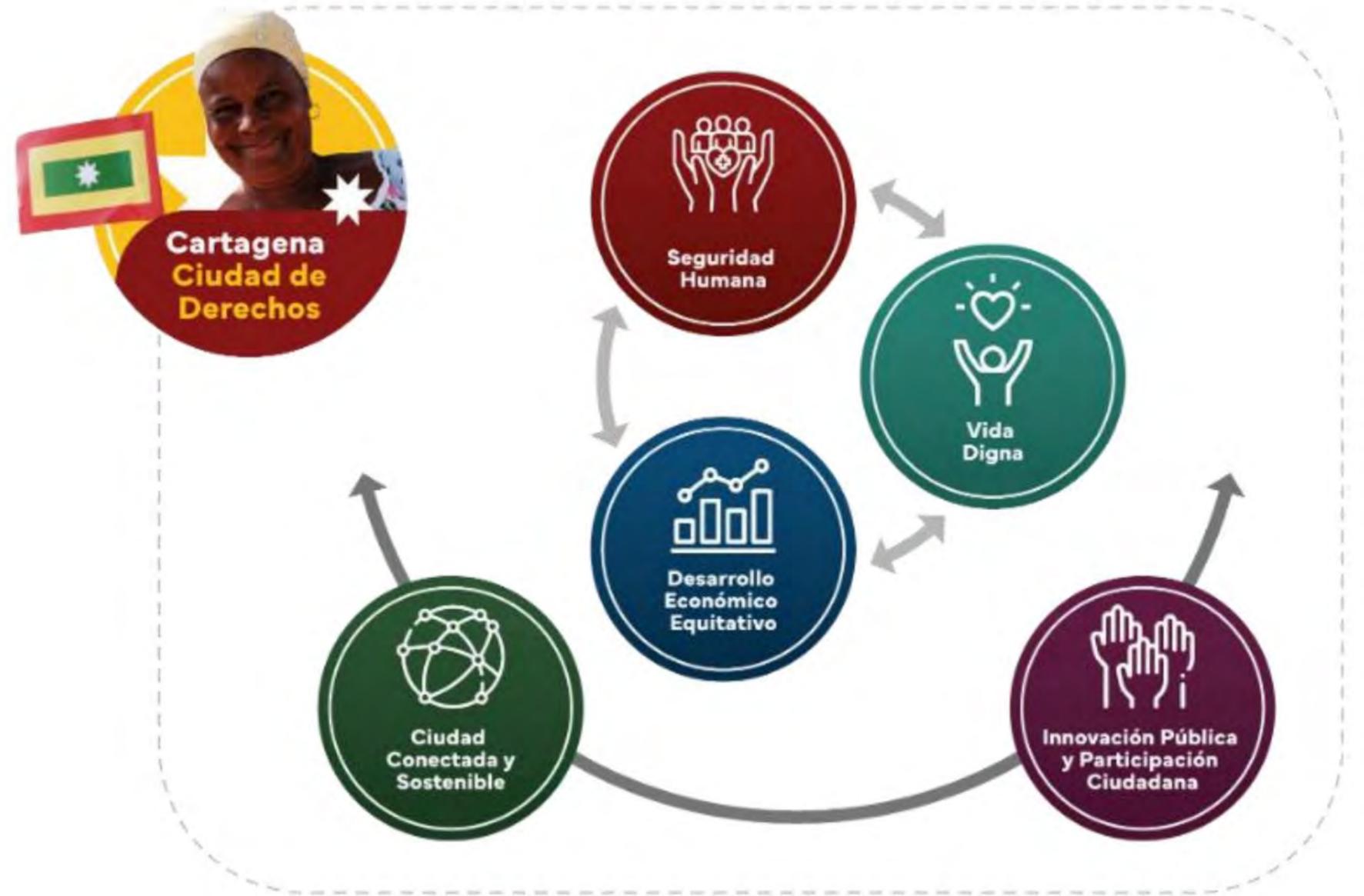


Secretaría General
María Patricia Porras Mendoza

Línea Estratégica:
Innovación Pública y Participación

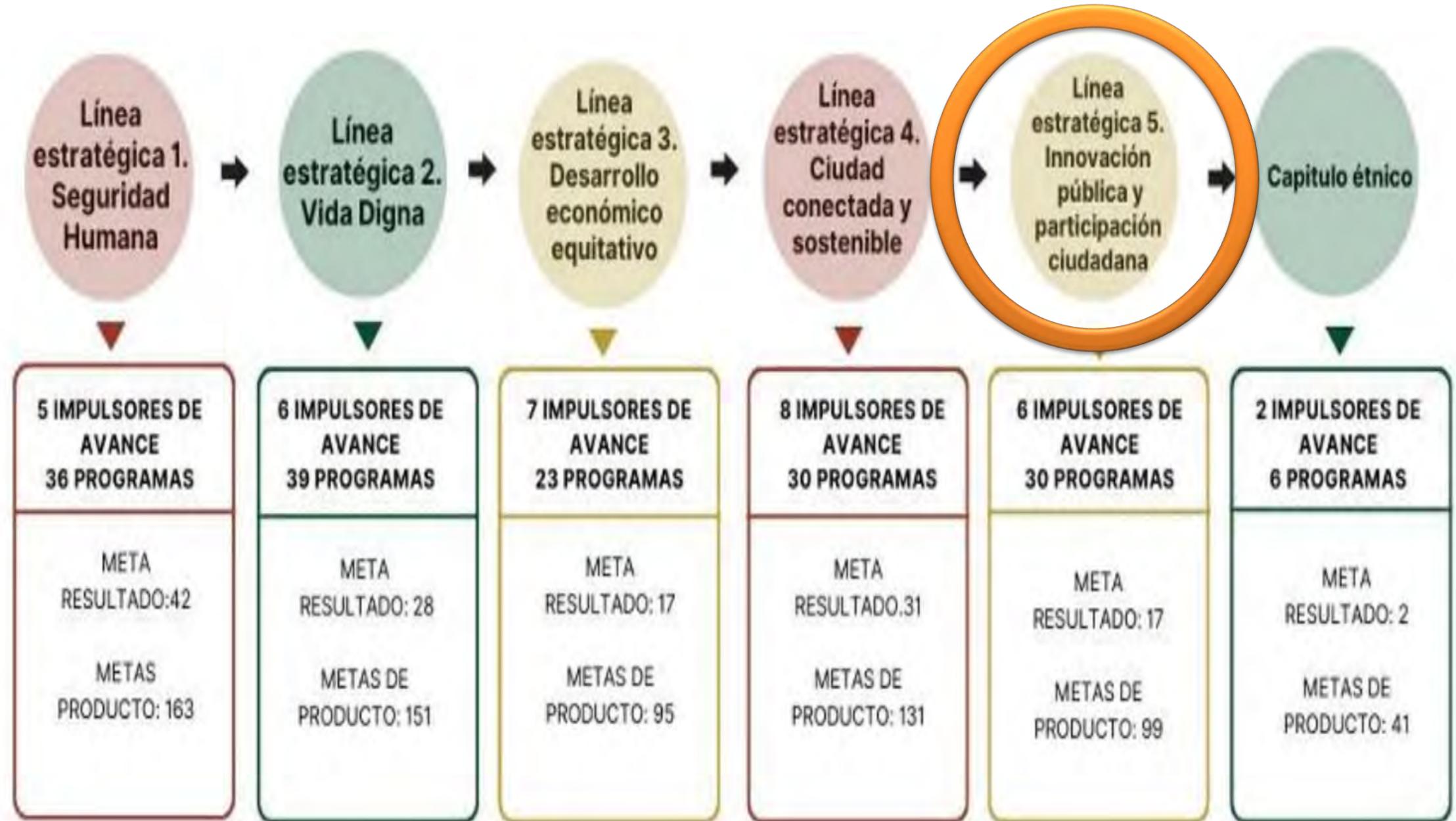


Estructura del Plan de Desarrollo 2024-2027 "Cartagena, Ciudad de derechos"



Fuente: Secretaría de Planeación (2024)

Estructura del Plan de Desarrollo 2024-2027 "Cartagena, Ciudad de derechos"



Fuente: Secretaría de Planeación (2024)



LÍNEA ESTRATÉGICA: Innovación y Participación Ciudadana

*Busca promover un **gobierno abierto** y el desarrollo de instituciones inclusivas que impulsen la **transparencia**, la seguridad jurídica, la gestión pública basada en la evidencia y la **participación**, con miras a la garantía de los derechos de la ciudadanía y a la satisfacción de sus necesidades mediante procesos de **fortalecimiento institucional, innovación administrativa, finanzas públicas sólidas** y la aplicación de herramientas de innovación pública en la toma de decisiones del Distrito, con un entorno normativo que estimule y facilite la generación de alternativas y soluciones viables a retos públicos, así como la transformación de lo público y de la sociedad civil a través de la construcción de ciudad, ciudadanía, identidad territorial y paz.*



INNOVACION
PUBLICA Y
PARTICIPACION
CIUDADANA

2

3

7

Componente Impulsor de Avance: Transparencia y Gobierno Abierto

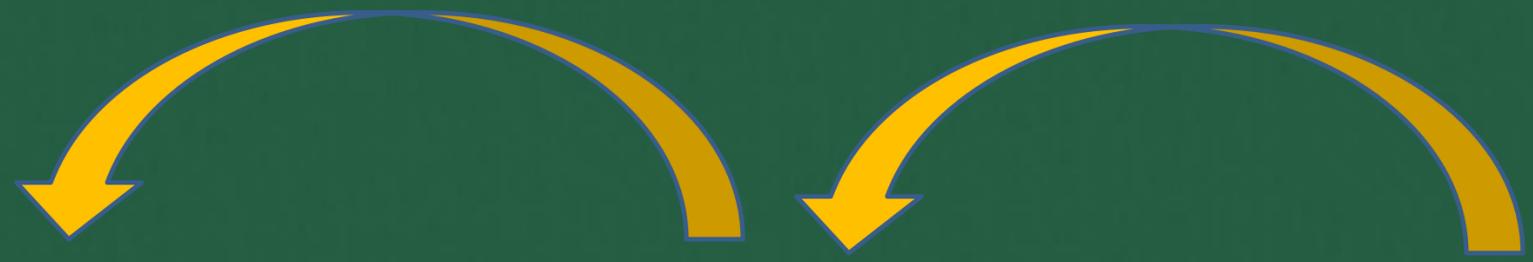
El Gobierno Distrital fortalecerá la relación Estado - ciudadano mediante la gestión eficiente de la información pública, logrando que su divulgación se dé de manera clara, accesible y oportuna a la ciudadanía.

Este impulsor fortalecerá la cultura organizacional de la institución al fomentar la rendición de cuentas y una mayor responsabilidad de los funcionarios públicos y colaboradores. También promoverá la implementación de tecnologías de la información y comunicaciones, facilitando su uso y apropiación para la participación y toma de decisiones.

Línea Estratégica: Innovación Pública y Participación Ciudadana
Componente Impulsor de Avance: Transparencia y Gobierno Abierto
Metas de Resultado:

Alcance del Impulsor de Avance

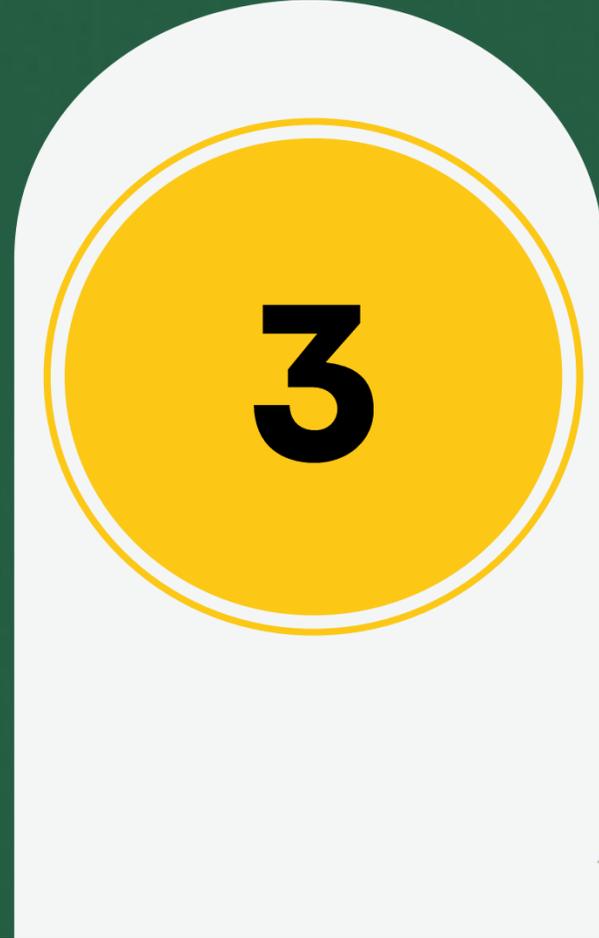
INDICADOR	LINEA BASE	META	ODS
ITA – Índice de Transparencia y Anticorrupción	98 Pts 2023 Fuente: Resultados ITA . Procuraduría General de la Nación	Incrementar a 99 Pts el Índice de Transparencia y Anticorrupción	9. Industria, innovación e infraestructura
Índice de Desempeño Gobierno Digital	75,7 puntos en 2022	Incrementar a 80,7 puntos el Índice de Desempeño Gobierno Digital	9. Industria, innovación e infraestructura



PROGRAMAS

PRODUCTOS

**Servicio al
Ciudadano**





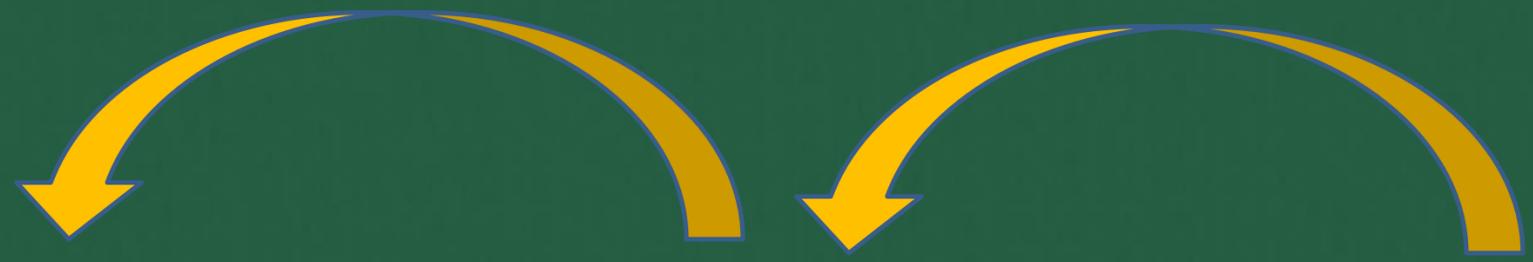
Dependencia: Sec Gral / Servicio al Ciudadano

Línea Estratégica: Innovación Pública y Participación ciudadana

ORIENTADO A: Optimizar la experiencia del ciudadano mediante la simplificación, estandarización, eliminación y automatización de trámites y procedimientos administrativos, mediante la reducción de costos, tiempos, documentos, desplazamiento, entre otros, facilitando el acceso a los derechos de los ciudadanos.

Indicador de producto	Línea base	Meta del cuatrienio
Trámites y otros procedimientos administrativos racionalizados	28 trámites racionalizados en el cuatrienio 2020-2023 Fuente: SUIT – Función Pública, 2024	Racionalizar cuarenta (40) nuevos trámites y/o procesos administrativos
Centro Integral Ciudadano creado	0 Fuente: Secretaría General, 2023	Crear un (1) Centro Integral de Atención Ciudadano (CIAC)
Ventanillas de atención al ciudadano optimizadas en su funcionamiento	3 ventanillas con necesidad de optimización en su funcionamiento Fuente: Secretaría General, 2024	Optimizar tres (3) ventanillas de atención al ciudadano en su funcionamiento

**Descripción del Programa:
Procesos Adiministrativos Óptimos y Transparentes**



PROGRAMAS

PRODUCTOS





Línea Estratégica: Innovación Pública y Participación Ciudadana

ORIENTADO A: Fortalecer la relación entre la Administración y la Ciudadanía mediante la gestión eficiente de la información pública, logrando que su divulgación se dé de manera clara, accesible y oportuna a la ciudadanía; esto se vería reflejado en un aumento de la confianza, legitimidad y participación por parte de la ciudadanía.

Indicador de producto	Línea base	Meta del cuatrienio
Estrategias para responder a Transparencia Activa y Pasiva, los instrumentos de gestión de la información con criterios de accesibilidad.	0 Fuente: Secretaría General, 2023	Implementar una (1) estrategia de acceso para la respuesta a transparencia activa y pasiva, los instrumentos de gestión de la información con criterios de accesibilidad.
Número de rendiciones de cuentas desarrolladas	8 rendiciones públicas de cuentas desarrolladas en el cuatrienio 2020-2023 Fuente: Secretaría de Planeación Distrital, 2023	Desarrollar ocho (8) rendiciones públicas de cuentas a la ciudadanía

Descripción del Programa:

Transparencia y Lucha Contra la Corrupción



PROGRAMAS

PRODUCTOS

**Oficina Asesora
de Informática**

1

4

Dependencia: Oficina Asesora de Informática
Línea Estratégica: Innovación Pública y Participación Ciudadana -

ORIENTADO A: *Implementar estrategias de Ciencia Tecnología e Innovación en el Distrito de Cartagena de Indias, ampliar la oferta de conexión gratuita a internet en el territorio, con especial atención en las zonas vulnerables, para promover la inclusión digital*

**Descripción
del
Programa
Cartagena
Digital
Inclusiva y
Conectada**

Indicador de producto	Línea base	Meta del cuatrienio
Personas formadas en el uso de Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC)	1.600 personas formadas en el cuatrienio 2020-2023	Formar a tres mil (3.000) personas en el uso de Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC)
Sistemas de información institucionales actualizados	2 sistemas de Información Institucionales actualizados en el cuatrienio 2020-2023	Actualizar seis (6) sistemas de información de la entidad
Sistemas de información institucionales nuevos implementados	3 sistemas de información institucionales nuevos implementados en el cuatrienio 2020-2023	Implementar seis (6) nuevos sistemas de Información institucionales
Número de zonas Wi-Fi gratuitas instaladas y mantenidas	18 zonas Wifi creadas en el cuatrienio 2020-2023	Instalar treinta y dos (32) nuevas zonas Wifi y mantener las 18 actuales



Componente Impulsor de Avance: Fortalecimiento Institucional e Innovación Administrativa

Busca garantizar el cumplimiento misional del Distrito, fortaleciendo su gestión a través del mejoramiento y desarrollo de capacidades de sus servidores, así como de procesos y procedimientos ágiles, claros y eficientes en articulación con el Gobierno Nacional, por lo que se requiere disponer de los recursos necesarios para la generación de productos y servicios que respondan a las necesidades de la ciudadanía y la satisfacción de los grupos de valor en términos de calidad

Línea Estratégica: Innovación Pública y Participación Ciudadana

Componente Impulsor de Avance: Fortalecimiento Institucional e Innovación Administrativa

Metas de Resultado:

Alcance del Impulsor de Avance

INDICADOR	LINEA BASE	META	ODS
Índice de Desempeño Institucional - IDI de la Alcaldía (Administración Central y Descentralizada)	83,9 puntos en el IDI en 2022 Fuente: FURAG, 2022	Incrementar a 88,9 puntos el Índice de Desempeño Institucional - IDI de la Alcaldía Distrital	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
Índice de Capacidades para la Innovación Pública – ICIP	76% de cumplimiento del ICIP en 2021 Fuente: DNP, 2023	Incrementar a 81% el porcentaje de cumplimiento del Índice de Capacidades para la Innovación Pública – ICIP de la Alcaldía Distrital	16. Paz, justicia e instituciones sólidas

Metas de Resultado:

INDICADOR	LINEA BASE	META	ODS
<p>Porcentaje de rediseño de la estructura de la Administración Distrital</p>	<p>0 Fuente: Secretaría General, 2023</p>	<p>Rediseñar al 100% la Administración Distrital de Cartagena</p>	<p>16. Paz, justicia e instituciones sólidas</p>
<p>Porcentaje de avance en la implementación de los proyectos de mediano, corto y largo plazo del Plan Institucional de Archivo del Distrito de Cartagena (PINAR)</p>	<p>56% de avance en la implementación de los proyectos de mediano, corto y largo plazo del PINAR a corte diciembre de 2023 Fuente: Dirección Administrativa de Archivo, 2023</p>	<p>Implementar al 100% los proyectos de mediano, corto y largo plazo establecidos en el Plan Institucional de Archivo del Distrito de Cartagena (PINAR)</p>	<p>16. Paz, justicia e instituciones sólidas</p>

Alcance del Impulsor de Avance





PROGRAMAS

PRODUCTOS



Línea Estratégica: Innovación Pública y Participación Ciudadana -

ORIENTADO A: Fortalecer la gestión de la Administración Distrital, mediante la articulación y eficiencia de los procesos de la entidad para el cumplimiento efectivo de los objetivos institucionales.

Indicador de producto	Línea base	Meta del cuatrienio
Estrategia para la simplificación de procesos en el Distrito implementada	0 Fuente: Secretaría General, 2023	Implementar una (1) estrategia para la simplificación de procesos
Estrategia para la gestión del conocimiento y la innovación creada e implementada	Fuente: Secretaría General, 2023	Crear e implementar una (1) estrategia para la gestión del conocimiento y la innovación

Descripción del Programa:

Modelo Integrado de Planeación y Gestión



PROGRAMAS

PRODUCTOS

**Oficina Asesora
Jurídica**

1

2

**Descripción
del
Programa:**

**Mejora
Normativa
en el
Distrito de
Cartagena
de Indias**

**Dependencia: Oficina Asesora Jurídica
Línea Estratégica: Innovación Pública y Participación Ciudadana -**

ORIENTADO A: *Institucionalizar la calidad normativa en el proceso de emisión de las normas, como herramienta dirigida a fortalecer la seguridad jurídica, la confianza, efectividad y transparencia del Gobierno Distrital, en el mediano y largo plazo..*

Indicador de producto	Línea base	Meta del cuatrienio
Agenda regulatoria anual elaborada e implementada	1 agenda regulatoria anual elaborada e implementada a corte 2023 Fuente: Oficina Asesora Jurídica 2023	Elaborar e implementar cuatro (4) agendas regulatorias
Procesos de depuración normativa distrital implementado	0 Fuente: Oficina Asesora Jurídica 2023	Implementar cuatro (4) procesos de depuración normativa



PROGRAMAS

PRODUCTOS

**Dr. de Apoyo
Logístico**

1

3

Dependencia: Sec General – Dir de Apoyo Logístico
Línea Estratégica: Innovación Pública y Participación Ciudadana -

ORIENTADO A: *Actualizar los inventarios de bienes muebles e inmuebles para la adecuada administración y conservación del patrimonio del Distrito turístico y cultural de Cartagena de Indias.*

Indicador de producto	Línea base	Meta del cuatrienio
Número de predios del inventario de bienes inmuebles del Distrito actualizados	13.294 predios existentes del inventario de bienes inmuebles del Distrito Fuente: Secretaría General, 2023	Actualizar diez mil seiscientos treinta y cinco (10.635) predios del inventario de bienes inmuebles pertenecientes al Distrito
Número de intervenciones a los bienes inmuebles y predios del Distrito	0 Fuente: Dirección Administrativa de Apoyo Logístico, 2023	Intervenir seiscientos (600) bienes inmuebles y predios del Distrito
Inventario de bienes muebles actualizado	Un (1) inventario de bienes muebles Fuente: Dirección Administrativa de Apoyo Logístico, 2019	Actualizar un (1) inventario de bienes muebles pertenecientes al Distrito

Descripción del Programa:

Patrimonio Público al Servicio de Cartagena



PROGRAMAS

PRODUCTOS

**Dr. de Talento
Humano**

1

1

Dependencia: Sec General – Dir de Talento Huamano
Línea Estratégica: Innovación Pública y Participación Ciudadana -

ORIENTADO A: *Implementar un proceso de cambio a través del talento humano y la estructura de la administración distrital para actualizar e incorporar nuevas formas de organización y Rediseño Institucional, normativo mediante tecnologías físicas, sociales y comportamientos que les permitan el alcance de sus propósitos institucionales de manera más eficaz y eficiente..*

Indicador de producto	Línea base	Meta del cuatrienio
Fases del proceso de rediseño institucional implementadas	1 documento para el rediseño institucional elaborado en el cuatrienio 2020-2023 Fuente: Dirección Administrativa de Talento Humano, 2023	Implementar cinco (5) fases del proceso de rediseño organizacional (Acuerdo Inicial, Diagnóstico, Diseño, Implementación, Supresión y/o liquidación)

Descripción del Programa:
REDISEÑO INSTITUCIONAL E INNOVACIÓN ADMINISTRATIVA DEL DISTRITO



PROGRAMAS

PRODUCTOS

**Oficina Asesora
de Informática**

1

3

Dependencia: Oficina Asesora de Informática

Línea Estratégica: Innovación Pública y Participación Ciudadana -

ORIENTADO A: Fortalecer las capacidades institucionales en las diferentes dependencias del Distrito de Cartagena de Indias para identificar, gestionar, tratar y mitigar los riesgos de seguridad digital en el desarrollo de las actividades en un ámbito digital.

Indicador de Producto	Línea base	Meta del cuatrienio
Plan Estratégico Tratamiento de Riesgo de Seguridad y Privacidad de la información implementado.	N.D	Implementar (1) un Plan Estratégico de Tratamiento de Riesgo de Seguridad y Privacidad de la Información
Plan Estratégico de Seguridad y Privacidad de la información implementado	N.D	Implementar (1) un Plan Estratégico de Seguridad y Privacidad de la información
Cloud Data Center implementado en el Distrito	0	Implementar un (1) Cloud Data Center para la protección y seguridad de la información en el Distrito

Descripción del Programa:

Seguridad Digital



PROGRAMAS

PRODUCTOS

Dr. de Archivo

1

1

Dependencia: Sec Gral / Dirección de Archivos

Línea Estratégica: Innovación Pública y Participación Ciudadana -

ORIENTADO A: *Transformar y fortalecer el sistema de archivo y gestión documental para garantizar la defensa de los derechos humanos, la transparencia y acceso a la información pública, la seguridad de la información, la participación ciudadana, la implementación de nuevas tecnologías e innovación administrativa, la protección del patrimonio documental, el cumplimiento de las políticas y normativas legales vigentes del Distrito.*

Indicador de Producto	Línea base	Meta del cuatrienio
Servicios de gestión documental implementados	0 Fuente: Dirección Administrativa de Archivo, 2023	Implementar cinco (5) servicios de gestión documental
Servicio de sistemas de gestión implementados	0 Fuente: Dirección Administrativa de Archivo, 2023	Implementar dos (2) servicios de sistemas de gestión
Sistema de Gestión de Archivos Electrónicos – SGDEA implementado en cinco fases	0 Fuente: Dirección Administrativa de Archivo, 2023	Implementar un (1) Sistema de Gestión de Archivos Electrónicos – SGDEA en sus 5 fases: (Planeación, análisis, diseño, implementación y evaluación, monitoreo y control)

Descripción del Programa:

Transformación Digital del Sistema de Archivos para la Gestión Pública Eficiente

GRACIAS

