



INFORME DE GESTIÓN TRANSCARIBE S.A.

PRESENTADO AL CONCEJO DISTRITAL DE CARTAGENA

15 FEBRERO 2025



Alcaldía Mayor de
Cartagena de indias

Introducción

Informe del periodo para la vigencia 2024 y periodo comprendido entre 1° de enero al 15 de febrero de 2025, que contiene los resultados de la gestión institucional de TRANSCARIBE S.A., destacando los principales logros, retos y acciones que se han venido desarrollando en cada una de las dimensiones estratégicas de la Entidad y sus reportes financieros.



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias





CONTENIDO DE LA PRESENTACIÓN

1. GESTIÓN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
2. GESTIÓN DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN E INFRAESTRUCTURA
3. GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
4. GESTIÓN JURIDICA
5. GESTIÓN DE LA SECRETARÍA GENERAL



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias





INFORME VIGENCIA

2024



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias



I. GESTIÓN DIRECCIÓN DE **OPERACIONES**



Alcaldía Mayor de
Cartagena de indias

RUTAS TRONCALES

 RUTA T100E

 RUTA T101

 RUTA T102

 RUTA T103

4



Se mueven desde el patio portal hasta las estaciones de parada circulando por el carril solo bus.

RUTAS PRETRONCALES

 RUTA X101

 RUTA X104

 RUTA X102

 RUTA X105

 RUTA X103

 RUTA X106

6



Se mueven por corredores pre troncales y tocan la troncal y circulan por el carril solo bus.



RUTAS ALIMENTADORAS

10



 RUTA A101	 RUTA A107
 RUTA A102	 RUTA A108
 RUTA A103	 RUTA A111
 RUTA A104	 RUTA A114
 RUTA A105	 RUTA A117

Inician sus recorridos en los barrios de la ciudad y captan y distribuyen la demanda hacia el portal y la estación de transferencia Santa Lucía.

RUTAS COMPLEMENTARIAS

4



 RUTA CO01
 RUTA CO16
 RUTA CO17
 RUTA CO18

Transportan usuarios desde las zonas no atendidas por otras rutas.



Generalidades de la operación **Rutas del sistema**

T100E	Portal - Centro
T101	Portal - Centro
T102	Portal - Crespo
T103	Portal - Bocagrande
X101	Campanos - 13 de junio - Centro
X102	Portal - Bosque - Centro
X103	Portal - Consulado - Centro
X104	Terminal - P. Romero - Centro
X105	Ciudadela 2000 - C/Luque - B/grande
X106	Variante - Centro

A101	Ciudad Jardín - Portal
A102	Portal - Universidad Tecnológica
A103	Mandela - S. Fernando - Santa Lucia
A104	Mandela - Socorro - Santa Lucia
A105	Simón Bolívar - Socorro - Santa Lucia
A107	Blas de Lezo - Santa Lucia
A108	Campestre - Santa Lucia
X111	Nuevo Bosque - Santa Lucia
X114	Flor del Campo - Portal
X117	Pozón - Villa Estrella - Portal

C001	Ciudadela 2000 - Manga - Centro
C016	*Portal - Terminal de Transporte
C017	*Bodeguita - Zona Norte
C018	*Bodeguita - Torices



Actualmente el sistema cuenta con:

332 Vehículos vinculados a la operación del sistema

53 Articulados
Sotramac SAS

21 articulados troncal
32 articulados duales

162 Padrones

93 Transambiental SAS
69 Transcaribe SAS

117 Busetones

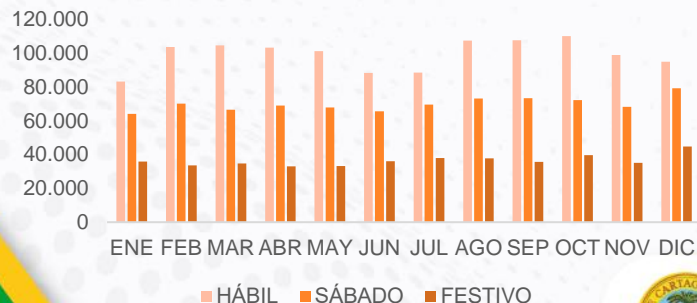
48 Sotramac SAS
39 Transambiental SAS
30 Transcaribe SA



Demanda promedio diario

Mes	Dem prom hábil	Dem prom sab	Dem prom Dom
ENE	83.113	64.136	35.959
FEB	103.532	70.193	33.561
MAR	104.562	66.526	34.695
ABR	103.228	69.041	33.100
MAY	101.102	67.869	33.200
JUN	88.321	65.540	36.117
JUL	88.519	69.586	38.037
AGO	107.468	73.144	37.774
SEP	107.600	73.384	35.697
OCT	110.052	72.219	39.618
NOV	98.920	68.256	35.080
DIC	94.918	79.135	44.676

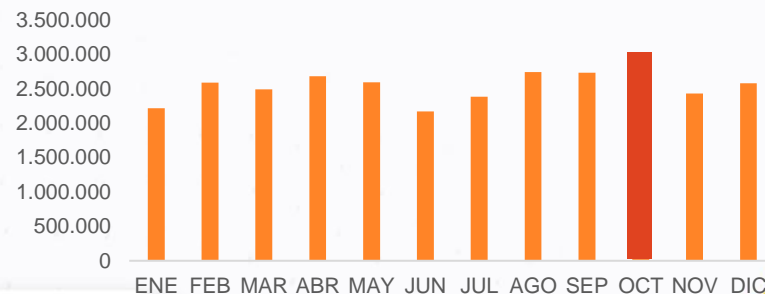
Demanda promedio diaria mensual SITM



Demanda total mensual

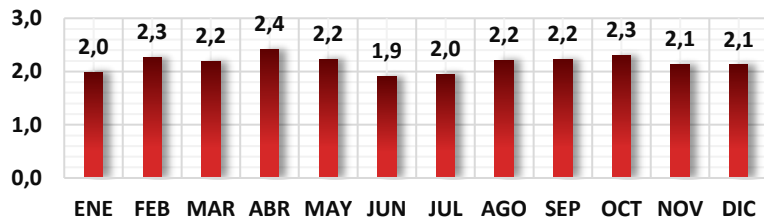
ENE	2.217.661
FEB	2.589.194
MAR	2.492.308
ABR	2.679.576
MAY	2.593.819
JUN	2.170.287
JUL	2.384.406
AGO	2.741.732
SEP	2.731.629
OCT	2.908.103
NOV	2.431.238
DIC	2.577.862
TOTAL	30.517.815

Demanda total SITM mensual

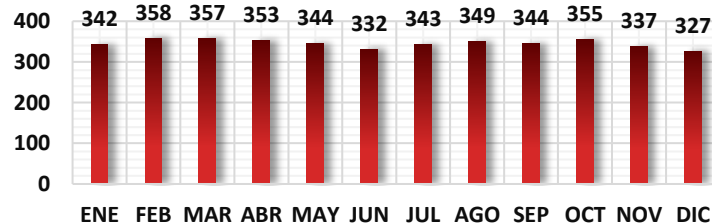


Generalidades de la operación Desempeño del sistema

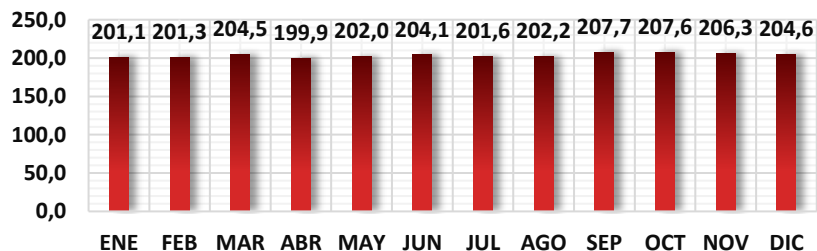
IPK Total Mensual



IPB Total Mensual

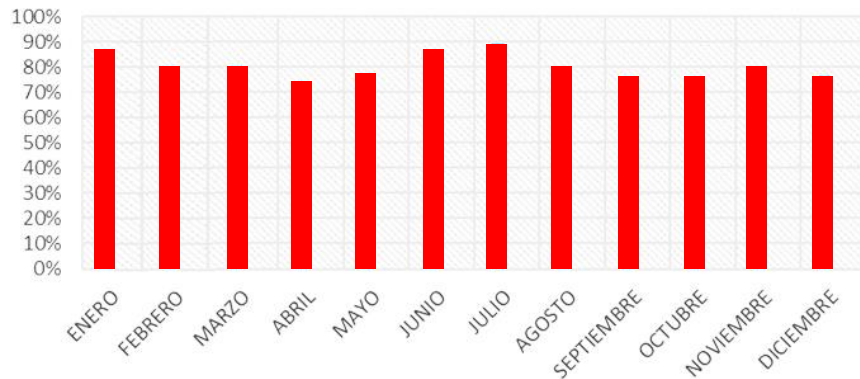


IKB Total Mensual



Se ha supervisado rigurosamente la ejecución de kilómetros planeados de los diferentes planes de servicio de operación (PSO) implementados durante el 2024.

Regularidad por mes



Causas de incumplimiento:

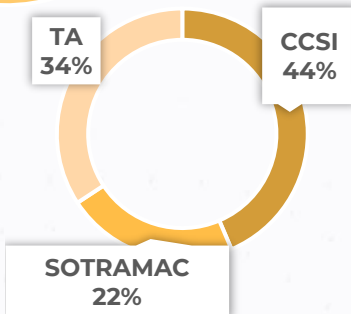
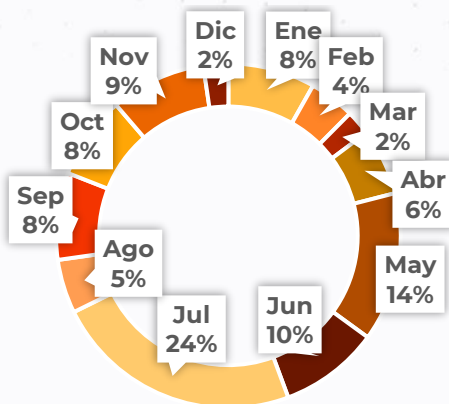
- Bloqueos.
- Manifestaciones.
- Congestión vehicular.
- Fluido Transcaribe.
- Evento y obras.
- Día Cívico
- SONDA



Generalidades de la operación

Ingreso de Operadores

2024	CCSI	SOTRAMAC	TA	Total
Ene	13		8	21
Feb	2		9	11
Mar	1		5	6
Abr			16	16
May	8	21	7	36
Jun	16	3	5	24
Jul	25	25	10	60
Ago		4	9	13
Sep	15	3	3	21
Oct	13		7	20
Nov	13	1	9	23
Dic	6			6
Total	112	57	88	257



Total operadores activos

470

257 (54,7%)

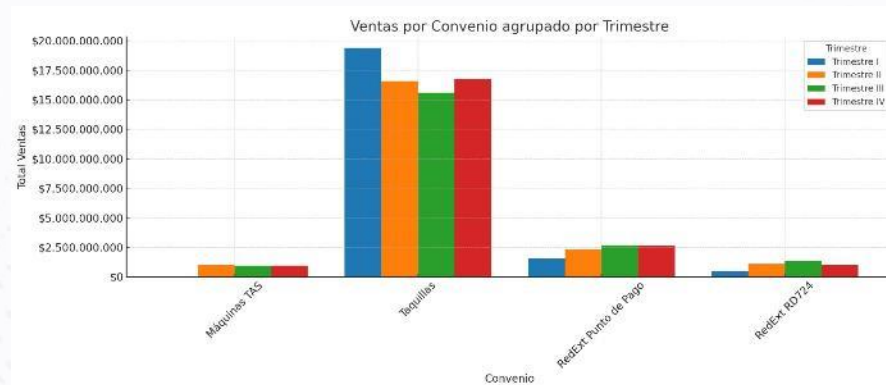
Ingresaron en 2024

257

Nuevos operadores

Desde enero a diciembre





2024 Contamos con 24 Taquillas, 8 Máquinas TAS en estaciones, y +450 Puntos de Recarga en Red Externa.



Alcaldía Mayor de
Cartagena de indias



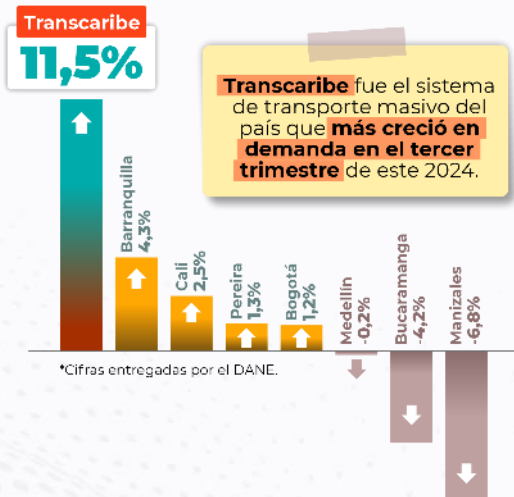
El contratista SONDA, a cargo de la gestión del hardware y software del sistema de recaudo, es responsable de garantizar la operación de taquillas, validadores y máquinas de autoatención (TAS) en las estaciones, así como del sistema de gestión y control de la flota, mediante software de planeación y programación y computadores a bordo de los autobuses.

El 27 de agosto de 2024 se celebró el Acta de Acuerdos de Descuentos entre Transcaribe y SONDA, en la cual se establecieron descuentos aplicados a la facturación del contratista como parte del plan de trabajo para la mejora continua de los servicios prestados (Dctos. aplicados - \$40MM/mes aprox.)

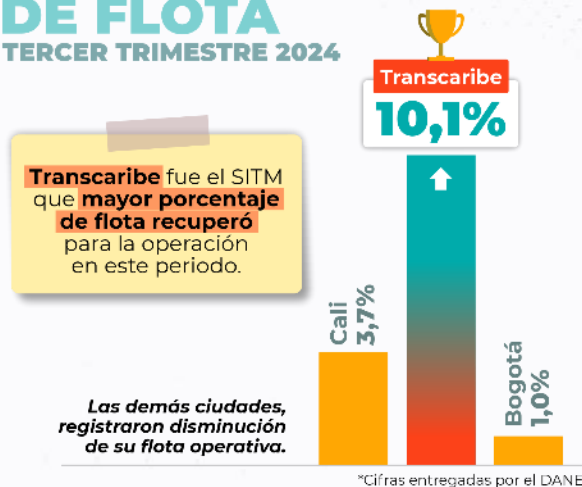
Durante el segundo semestre, se ejecutó una revisión detallada de las obligaciones contractuales y las especificaciones técnicas de los sistemas contratados, así mismo se implementaron mejoras en la calidad del servicio prestado.



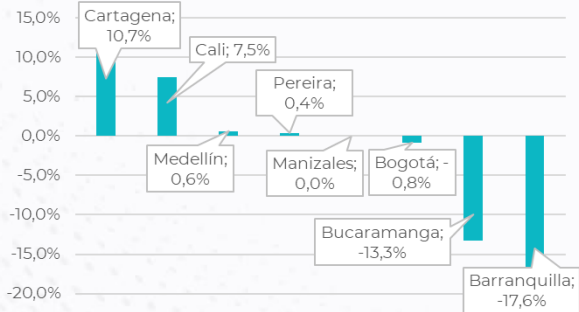
DEMANDA TERCER TRIMESTRE 2024



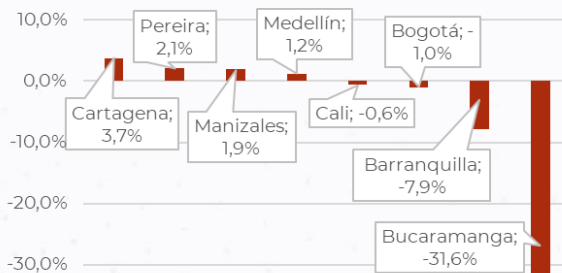
RECUPERACIÓN DE FLOTA TERCER TRIMESTRE 2024



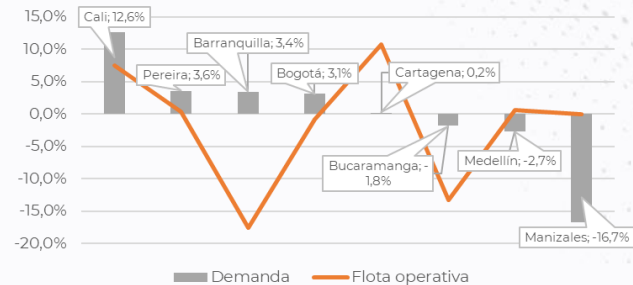
Variación Flota Operativa
2023 y 2024 - IV Trimestre

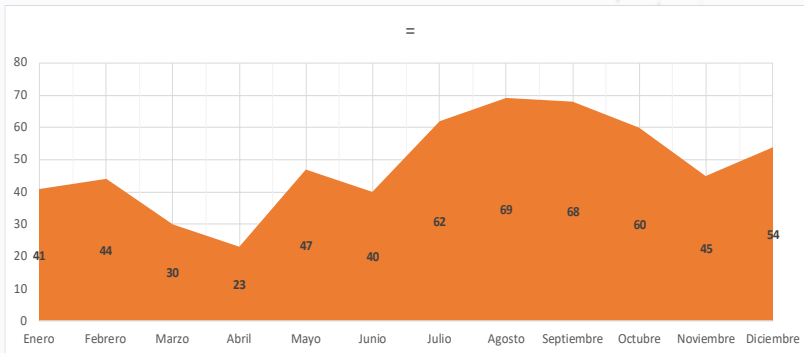


Variación Flota Operativa
III y IV Trimestre 2024

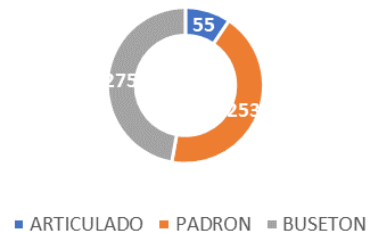


Variación entre 2023 y 2024
- IV Trimestre

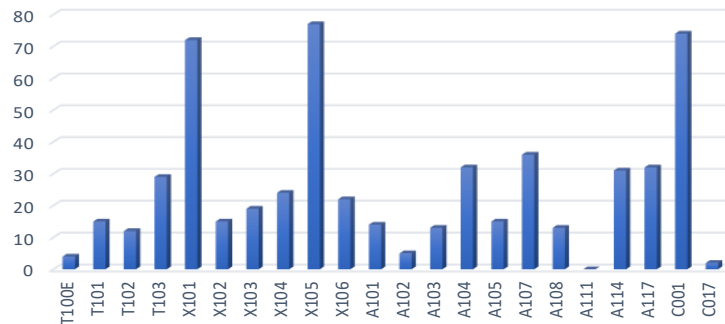
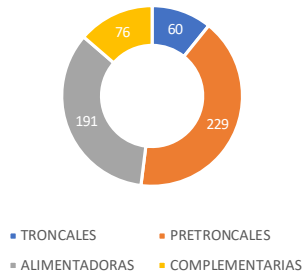




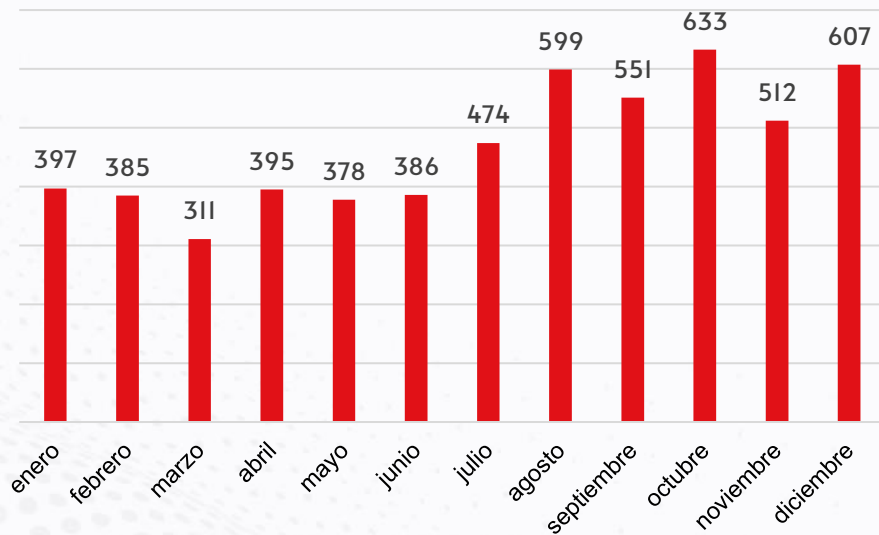
Tipo de vehiculo



Por tipo de ruta



VARADAS POR MES



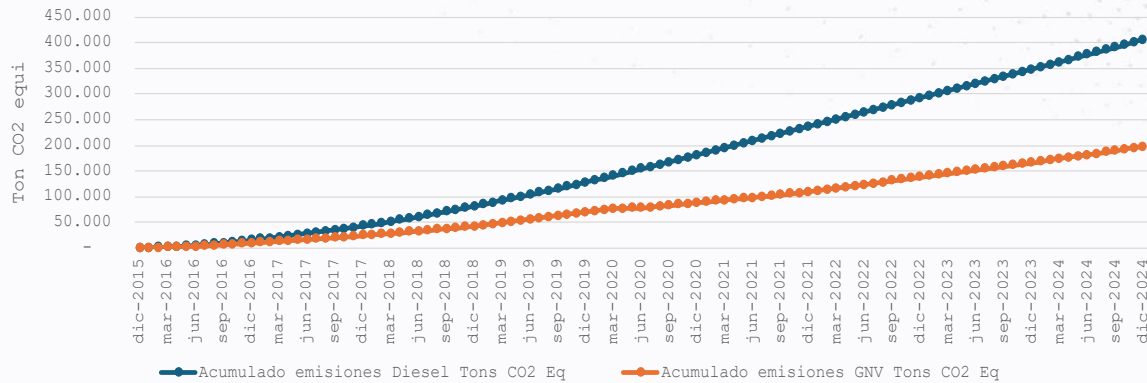
De acuerdo con lo encontrado en la operación se generaron planes para mejorar la recuperación vehicular como lo son:

- Repuestos
- Rutinas de Mantenimiento
- Correctivos 100%
- Preventivos.



Generalidades de la operación

Componente Ambiental



11 Ciudades y comunidades sostenibles

13 Acción por el clima

208.000 Toneladas equivalentes de Dióxido de Carbono **Dejadas de emitir**

Reducción del 410.043 Kg de emisiones de material particulado en comparación con el Transporte Público Convencional

Generalidades de la operación

Costos Operativos CCSI

Consumo m³ Combustible



Se evidenció **un aumento de un 53%** del consumo de combustible, debido a la recuperación de flota.

Facturación



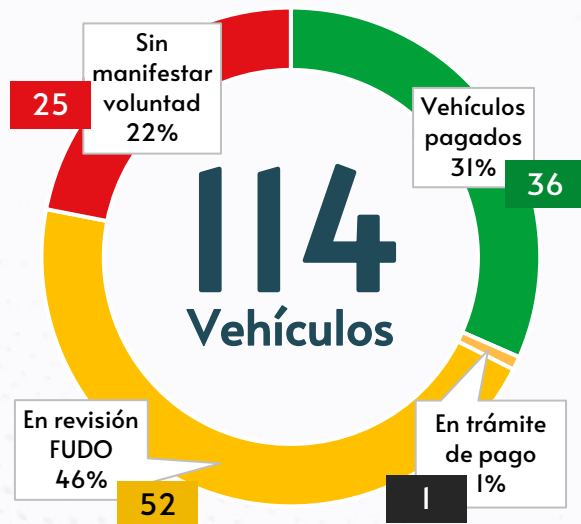
La facturación de CCSI **aumentó en un 86%**, debido a la operación constante de los 90 vehículos.

Costo m³ GNV



El valor del m³ de GNV de acuerdo a los precios del mercado tuvo un **incremento de 22%**.





Se realizó el pago de 14 vehículos por desintegración acelerada.

SPH548	UAL159	UAL620	UAL856	UAP465	UAQ487
SPI558	UAL168	UAL678	UAM000	UAP704	UFK035
SPI705	UAL187	UAL680	UAMI74	UAP936	UYN032
TES892	UAL226	UAL711	UAMI85	UAQ114	UAR384
TPL947	UAL244	UAL755	UAO286	UAQ409	XVM261
TRD938	UAL548	UAL976	UAO714	UAQ429	XVN548

UAMI91

SEK985	UAL194	UAM770	UAN041	UAN393	UAP488
SLK155	UAL195	UAM771	UAN042	UAN394	UAP542
TTAI31	UAL430	UAM772	UAN299	UAN400	UAQ830
TTAI93	UAMI16	UAM773	UAN300	UAN586	UVU531
TTA359	UAMI87	UAM795	UAN301	UAN869	UVW956
TTB277	UAMI91	UAM796	UAN331	UAO047	WGL390
UAK052	UAM768	UAN039	UAN353	UAO591	WGL745
UAK477	UAM769	UAN040	UAN383	UAO817	

SPI194	UAH180	UAL261	UAQ054	UAR943	UVX595
SRR654	UAI308	UAL679	UAQ647	UVQ593	WGM478
TES169	UAK211	UAN869	UAQ671	UVS622	XLL214
UAF562	UAK234	UAP899	UAR029	UVV211	XLM261
XMC356					





2. GESTIÓN DIRECCIÓN DE **PLANEACIÓN E INFRAESTRUCTURA**



Alcaldía Mayor de
Cartagena de indias

Metas Plan de Desarrollo 2024-2027 “Cartagena Ciudad de Derechos”

LINEA ESTRATEGICA :

No. 4: Ciudad Conectada y Sostenible

IMPULSOR DE AVANCE

4.6 Infraestructura, movilidad Sostenible y Accesibilidad para todos.

PROGRAMA:

Transporte Masivo Confiable, Eficiente y Sostenible.

METAS RESULTADO		AVANCES PLAN DE DESARROLLO META PRODUCTO		
META PLAN DE DESARROLLO 2024-2027	CUANTIFICACIÓN DE LA META	META PLAN DE DESARROLLO 2024 - 2027	AVANCE CANTIDAD	AVANCE %
Implementar un (1) servicio de seguridad ciudadana en el Sistema Integrado de Transporte Masivo	1	1	1	100%
Modernizar un (1) sistema de recaudo, gestión de flota, información al usuario	1	1	1	100%
Implementar 25 estrategias para la promoción de la cultura ciudadana y el uso del sistema	6	6	6	100%
Implementar una (1) estrategia para la lucha contra el acoso en el Sistema Integrado de Transporte Masivo	1	1	1	100%
Movilizar 137.302.998 pasajeros en el cuatrienio	32,819,130	32,819,130	30.503.658	93%
Renovar dieciocho (18) estaciones del sistema	18	18	18	100%



Implementar un servicio de seguridad ciudadana en el SITM

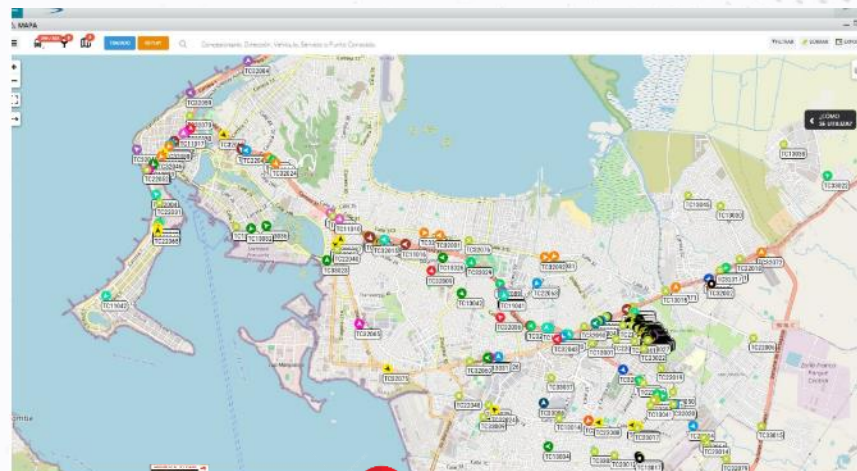
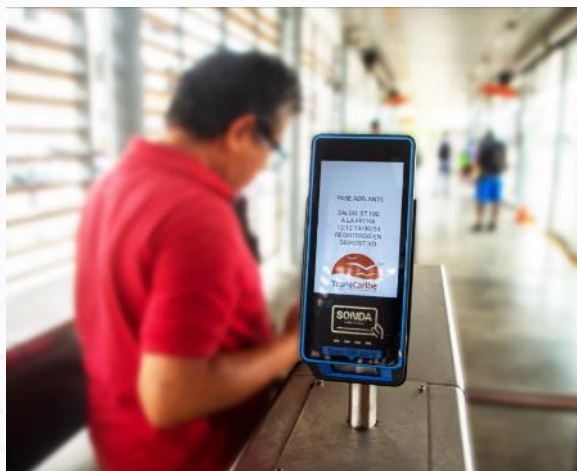
A través de un proceso de licitación pública, se contrató a la Unión Temporal Vigilancia Caribe por un valor de \$3.064.495.348 incluido IVA, garantizando vigilancia privada las 24 horas en todas las estaciones del sistema, el portal y el edificio administrativo.



Metas Alcanzadas 2024-2027

100%

Modernizar un (1) sistema de recaudo, gestión de flota, información al usuario



Dic 23

08

Inicio de
operación
de recaudo



414

Validadores
implementados



333

Computadores
a bordo



8

Maquinas de
autoservicio



Gestión y
Control de
Flota e
Información al
Usuario



+450

Puntos de recargas con
dos redes externas

Implementar 6 estrategias para la promoción de la cultura ciudadana y el uso del sistema en el 2024



Tu sistema avanza



Manual del Usuario



Transcribe Sostenible



Transcribe te informa



Transcribe te lleva



Promover el uso de Transcribe como el sistema ideal durante las diferentes temporadas comerciales.

Estacionalidades



Implementar una (1) estrategia para la lucha contra el acoso en el SITM

- Contamos con una **ruta de atención en caso de acosos y/o VBG.**
- Un **equipo capacitado** para actuar.
- Comunicación con Centro de Control y entidades competentes.
- **Canales de información.**
- Un **Manual del usuario** que incluye el protocolo de atención.
- **Articulación Interinstitucional y alianzas** para la lucha contra el acoso en la ciudad.
- Realizamos un **Taller con los actores competentes en la ciudad** y estamos listos para el lanzamiento de la estrategia Nacional.



Metas Alcanzadas 2024-2027

100%

Movilizar 32.819.130 pasajeros en la vigencia 2024

Mejoras operacionales

Antes Ahora



Intervalos de servicio

Bajaron intervalos de espera para los usuarios

Los tiempos de intervalo (franja de tiempo de espera para que pase un bus por una estación) para los usuarios bajaron desde mayo debido al aumento en la oferta de los buses.



591 contratados

110 por contratar

Disponibilidad de Operadores

Estrategias de vinculación de nuevo personal

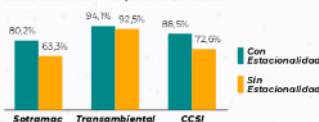
Entre mayo y agosto del vigente año se han contratado 124 operadores, eso representa el 70,5% de las contrataciones de todo el año.



Recuperación de flota

50% de flota reparada Mejoras en cumplimiento

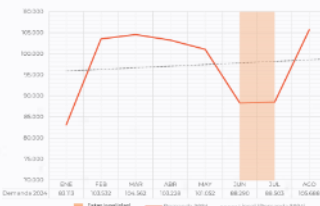
Transcaribe en su rol de operador ha recuperado el 50% de su flota, logrando mejorar los índices de cumplimiento de salida de la flota en los picos de demanda.



Estacionalidad

Aumento de demanda tras estacionalidad

La estacionalidad inicia el 17 de junio por vacaciones, con una reducción en la oferta del 7%, para soportar una demanda de 90 mil personas aproximadamente. Esta termina el 28 de julio, se incrementa la demanda a 111.000 usuarios.



Aumento de cobertura



Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias

Renovar 18 estaciones del sistema



- Mantenimiento a la estructura metálica.
- Cambio del sistema de puertas.
- Renovación de la estructura de madera
- Mantenimiento a columnas y cubiertas de pérgolas de la entrada.
- Acabados en las taquillas.
- Mantenimiento banda neopreno en el exterior de la estación.
- Pintura bordillos y sócalos.
- Pintura de piso al interior de la estación - Renovación de señalética, incluyendo mapa actualizado.
- Renovación a las luminarias de toda la estación.
- Mantenimiento y limpieza al cielo raso.
- Instalación de nuevos puntos ecológicos.
- Limpieza profunda general periódicamente



Mantenimiento Pasarela Patio Portal

Antes



Después



Con el propósito de incentivar y promover el uso del puente dentro del patio portal, con el apoyo de Esenttia se adelanta la suscripción de un convenio marco interadministrativa en el cual se pretenden que se ejecuten las siguientes actividades:

- **Mantenimiento de estructura plástico reciclado. Incluye cambio de color.**
- **Instalación de cubierta en material UPVC de mayor durabilidad.**



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias



TransCaribe
SERVICIOS INTEGRADOS DE TRANSPORTES

Transporte Acuático

La cooperación alemana GIZ realizó la contratación de una consultoría técnica, cuyo objetivo principal es llevar a cabo los estudios necesarios, para evaluar y diseñar la operación de un proyecto piloto de transporte acuático en la bahía de Cartagena.

Los principales componentes y entregables del proyecto son:

Tránsito y transporte

1 Informe de diseño operacional

Urbano, físico y ambiental

2 Informe de desarrollo urbano

Infraestructura: Embarcaciones y embarcaderos

3 Informe técnico de vientos, mareas y batimetrías

4 Ficha técnica de homologación de la flota

5 Estudio de mercado de las embarcaciones

6 Diseño conceptual arquitectónico y urbanístico para 5 embarcaderos

Económico y financiero

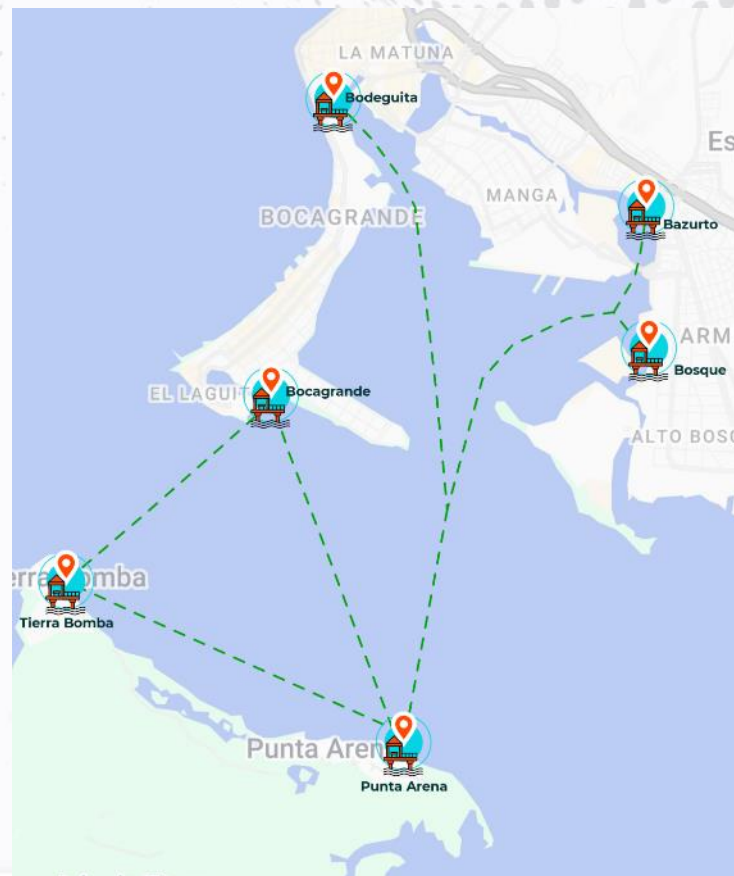
8 Informe de económico y financiero

Institucional y normativo

9 Informe institucional, normativo, trámites y permisos

Tecnológico

10 Informe tecnológico



Proyecto Ambiental Portal



En el marco de las actividades ejecutadas durante este periodo, hemos gestionado la suscripción de un convenio interadministrativo con la Universidad San Buenaventura, específicamente con la Escuela de Arquitectura, Artes y Diseño.

Entre los objetivos del convenio, estaba la participación de los estudiantes en la realización de diseños paisajísticos para el portal de TransCaribe. Los diseños se recibieron con éxito, y se adelantaron gestiones para la ejecución de estos diseños.





3, GESTIÓN DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA



Alcaldía Mayor de
Cartagena de indias



Refrendación del Presupuesto de Transcaribe S.A.

La Gerencia de Transcaribe mediante resolución No. 014 del 25 de enero de 2024 desagregó el Presupuesto de Rentas, Ingresos, Gastos e Inversiones de la entidad para la vigencia fiscal 2024 de conformidad a los montos aprobados por la Junta Directiva mediante acta No. 201 de 09 de febrero 2024 por el valor de **CIENTO SESENTA MIL CIENTO VEINTICINCO MILLONES NOVECIENTOS SETENTA Y DOS MIL SETECIENTOS VEINTE PESOS CON OCHO CENTAVOS M/CTE. (\$160.125.972.720,08).**



Ingresos del Sistema Ejecución de ingresos de 2024

PRESUPUESTO INICIAL	ADICIONES	PRESUPUESTO DEFINITIVO	RECAUDO ACUMULADO	% EJECUTADO
\$160.125.972.720,08	\$35.176.381.473,04	\$195.302.354.193,12	\$156.864.570.043,14	80,32%

Gastos del Sistema Ejecución 2024

PREPROPIACIÓN INICIAL	ADICIONES	APROPIACIÓN DEFINITIVA	COMPROMISOS	% EJECUTADO	OBLIGACIONES	PAGOS
\$160.125.972.720,08	\$35.176.381.473,04	\$195.302.354.193,12	\$155.624.279.743,12	79,68%	\$148.372.691.940,46	\$142.880.667.914,54



Aportes distritales

Concejo Distrital de Cartagena de Indias D. T. y C.

ACUERDO DE PRESUPUESTO No 134 - PREDIS DE 12-12-20254 + ACUERDO DE INCORPORACION No 138

NOMBRE DEL RUBRO	RB ICLD	50% ICLD SOBRETASA GASOLINA	65% ZONA CON RESTRICCIÓN VEHICULAR	ACUERDO DE INCORPORACIÓN No. 138	TOTAL APROPIACIÓN
TRANSPORTE PARA TODOS - TRANSCARIBE SA	\$ 30.227.992.895,00	\$ 26.776.382.306,00	\$ 97.500.000,00	\$ 25.000.000.000,00	
		\$ 3.684.332.990,26	\$ 6.597.645,00	\$ 4.000.000.000,00	
				\$ 11.000.000.000,00	
	\$ 30.227.992.895,00	\$ 30.460.715.296,26	\$ 104.097.645,00	\$ 40.000.000.000,00	\$ 100.792.805.836,26

Fuente: Presupuesto Ingreso - Alcaldía Distrital Vigencia 2024 (pág. 4 y 5), Y Acuerdo No 130 del Concejo Distrital de Cartagena



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias



Información Contable Estado de Situación Financiera

CONCEPTOS	DICEMBRE 2024	DICEMBRE 2023	V/cion Absol.	V/cion Relativa
ACTIVO				
Activo Corriente	20.484	27.031	-6.546	-24,20%
Activo No Corrientes	95.501	98.740	-3.239	-3,30%
Total Activo	115.985	125.771	-9.785	-7,80%
PASIVO				
Pasivo Corriente	33.972	32.046	1.925	6,00%
Pasivo No Corriente	67.900	74.044	-6.143	-8,30%
Total Pasivo	101.872	106.090	-4.218	-4,00%
Total Patrimonio	14.113	19.681	-5.567	28,30%
Total pasivo y Patrimonio	115.989	125.771	-9.785	7,80%
CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS				
CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	1117639	1117639	0	0,00%
CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS				
CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS	1.135.574	1.259.201	-123.627	-9,80%

Cifras en millones



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias



TransCaribe
SERVICIOS FINANCIEROS DE CARTAGENA DE INDIAS

Información Contable Estado de Resultados

CONCEPTOS	DICEMBRE 2024	DICEMBRE 2023	V/cion Absol.	V/cion Relativa
INGRESOS				
Ingresos Operacionales	38.273	21.347	16.926	79,30%
Ingresos No operacionales	25.031	41.262	-16.231	-39,30%
Total Ingresos	63.304	62.609	695	1,10%
Costo de Operación	42.508	23.558	18.949	80,40%
GASTOS				
Gastos de Administracion	8.443	6.963	1.480	21,30%
Gastos de Operación	8.877	6.616	2.261	34,20%
Deterioro, Deprec, Amortiz. Provision	428	1.267	-839	-66,20%
Otros Gastos - Gastos Fianciers	11.174	10.599	575	5,40%
Total Gastos	28.922	25.445	3.477	13,70%
Total costos y Gastos	71.430	49.003	22.426	45,80%
Resultado del ejercicio	-8126	13605	-21731	-159,70%

Cifras en millones



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias



6345	COSTO DE OPERACIÓN	A Dic - 2024	A Dic - 2023	V/ción
63450201	Servicio de Operación	10.552	7.678	1.875
63450202	Combustible	5.688	3.570	2.119
63450203	Mantenimiento y Reparaciones	11.501	6.187	5.313
63450205	Depreciación	4.268	2.874	1.394
63450208	Seguros en General	1.896	1.994	-98
63450215	Servicio de recaudo y G. de flora	8.602	255	8.347
Total Costo de Operación		42.508	23.558	18.949

Cifras en millones



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias



Información Contable Aportes

Concepto	Aportes Según Convenio de Cofinanciación		Crédito Sindicado	Otros Aportes Ente Gestor	Total Aportes
	Nación	Distrito			
Aportes Recibidos	\$378.285	\$236.868	\$130.150	\$99.248	\$844.551
Restitución	\$21	\$18	0	\$70	\$109
Monto Utilizado	\$378.264	\$236.850	\$130.150	\$99.178	\$844.442

Valores en millones

FUENTE	NACIÓN	DISTRITO	ENTE GESTOR	TOTAL
TOTAL	\$378.264	\$236.850	\$115.276	\$730.390

Valores en millones



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias



TransCaribe
SERVICIOS INTEGRADOS DE TRANSPORTES

Información Contable Inversión por componentes

Cod.	Cuentas	Marzo-2024	Dic-2023	V/ción
835511002001	Constr. de Troncales, Pretroncales	138.351	138.351	0
835511002002	Carriles de Tráfico Mixto	69.212	69.212	0
835511002003	Constr. e instalación de estaciones	89.258	89.258	0
835511002004	Pavimento de Vías Alimentadoras	64	64	0
835511002005	Adquisición de Predios	103.242	103.242	0
835511002006	Redes de Servicio Público	67.008	67.008	0
835511002007	Espacio Público	30.996	30.996	0
835511002008	Intersec. Vehiculares y Peatonales	35.064	35.064	0
835511002009	Parqueaderos intermedios	1.559	1.559	0
835511002010	Plan de Manejo de Tráfico y S.	13.928	13.928	0
835511002011	Interventoría de Obra	32.430	32.430	0
835511002012	Estudios Consult. Operac. Técnicos	10.577	10.577	0
835511005022	Mitigación, Relocaliz. Y Compensa. a la Pobl. afectada	12.602	12.602	0
835511006015	Viabilización Ambiental	19.505	19.505	0
835511009129	Servicio a la deuda interna	19.195	19.195	0
835511009130	Otros subcomponentes adicionales	49.038	49.038	0
835511009233	Transporte Publico	38.361	38.361	0
Total		730.390	730.390	0

Valores en millones

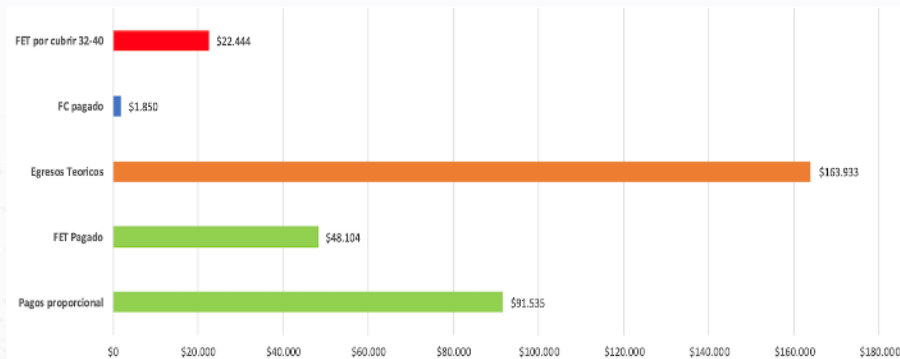


Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias



Rol Operador Comportamiento de pagos

AGENTES	Egresos Teóricos	Pagos con Tarifa	Diferencia	Fet Pagado	Fondo de Contingencia pagado	Saldos de FET por cubrir
FIDUCIA GENERAL DEL SISTEMA	\$ 1.205.459.283,00	\$ 672.699.990,00	\$ 532.759.293,00	\$ 354.253.816,00	\$ 13.735.571,00	\$ 164.769.906,00
TRANSCARIBE S.A ROL REACUDADOR	\$ 8.124.015.687,00	\$ 4.560.526.533,00	\$ 3.563.489.154,00	\$ 2.367.405.348,00	\$ 83.527.989,00	\$ 1.112.555.817,00
TRANSCARIBE S.A ROL GESTOR	\$ 3.661.390.680,00	\$ 2.055.371.381,00	\$ 1.606.019.299,00	\$ 1.061.293.380,00	\$ 37.645.033,00	\$ 507.080.915,00
SOTRAMAC S.A.S	\$ 46.092.079.927,00	\$ 25.687.934.705,00	\$ 20.404.145.222,00	\$ 14.099.901.057,00	\$ 544.957.627,00	\$ 5.759.286.538,00
TRANSCARIBE S.A ROL OPERADOR	\$ 25.900.226.606,00	\$ 14.423.094.104,00	\$ 11.477.132.502,00	\$ 6.883.287.444,00	\$ 298.187.210,00	\$ 4.295.657.848,00
TRANSAMBIENTAL S.A.S	\$ 63.032.576.109,00	\$ 35.199.755.768,00	\$ 27.832.820.341,00	\$ 18.702.137.165,00	\$ 708.507.712,00	\$ 8.422.175.464,00
FUDO	\$ 15.917.285.750,00	\$ 8.935.384.518,00	\$ 6.981.901.232,00	\$ 4.635.490.652,00	\$ 163.655.378,00	\$ 2.182.755.201,00
TOTAL	\$ 163.933.034.042,00	\$ 91.534.767.000	\$ 72.398.267.042,00	\$ 48.103.768.863,00	\$ 18.502.165.490,00	\$ 22.444.281.690,00



SCANIA	
PAGADO 2024	
Costo de Reestructuración Deuda	\$ 600.000.000,00
Intereses Pagados Jul - Dic	\$ 3.599.238.232,00
Intereses Periodo de Gracia	\$ 834.900.558,00
Servicio de la Deuda	\$ 4.787.198.144,00
Amortización Capital	\$ 1.676.628.126,00
TOTAL	\$ 11.497.965.060,00

INFIVALLE	
PAGADO 2024	
Capital	\$ 1.442.465.462,00
Intereses	\$ 1.252.031.902,00
Interes de mora	\$ 18.654.736,00
TOTAL PAGADO	\$ 2.713.152.100,00





4. GESTIÓN OFICINA

**ASESORA
JURÍDICA**



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias

PROCESOS ACTIVOS		TOTAL
TIPO DE PROCESO	CANT	
Acción Popular	8	51
Controversias Contractuales	2	
Ejecutivo	6	
Laborales	9	
Nulidad Simple	2	
Nulidad y Restablecimiento	4	
Reparación Directa	20	
Acciones de Tutela		



Contratación

MODALIDAD DE SELECCIÓN

Contratación Directa		Mínima Cuantía	Régimen especial	Selección Abreviada	Licitación Pública	Convenio Interactivo	Total general
Prestación de Servicios	316						
Prestación de Servicios Persona jurídica	5	3	2	2	1	1	330

MODALIDAD	CANTIDAD	VALOR
Contratación directa	316	\$ 3.998.290.329
Mínima Cuantía	3	\$ 68.707.042
Régimen especial	2	\$ 1.115.000.000
CD/Persona jurídica	5	\$ 546.780.947
Menor Cuantía	2	\$ 971.853.410
Licitación	1	\$ 3.064.495.348
Contrato Interadministrativo	1	\$ 3.999.721.843
TOTAL	330	\$13.764.848.918



MODALIDAD	CANT.	DESCRIPCIÓN	VALOR	
Contratación Directa	316	Prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión	\$ 3.998.290.329	
Mínima Cuantía	3	Biocare medical SAS	Exámenes médicos	\$ 2.004.000
		Itelkom		\$ 50.607.970
		Soluciones & Comunicaciones TICS S.A.S	Servicio de internet	\$ 16.095.072
Régimen Especial	2	ATV premium SAS	Arriendo de vehículos	\$ 585.000.000
		Servicios e Ingeniería MSA S.A.S.	Mantenimiento CAU	\$ 530.000.000
CD/Persona Jurídica	5	A4 Asociados SAS	Servicios técnicos especializados	\$ 124.950.000
		ASP Solutions SAS	Aplicación JSP7web g	\$ 103.037.912
		De Vivero y Asociados S.A.S.	Servicios jurídicos especializados	\$ 249.900.000
		Kreston Colombia		\$ 48.552.000
		Kreston Colombia	Revisoría fiscal	\$ 20.341.035
Menor Cuantía	2	La Previsora S.A. Compañía de seguros	Pólizas de seguros multirriesgo	\$ 578.505.410
		Santandereana de servicios generales SAS	Servicio integral de aseo	\$ 393.348.000
Licitación	1	UT Vigilancia caribe	Servicios de vigilancia y seguridad	\$ 3.064.495.348
Contrato Interadministrativo	1	Empresa de Desarrollo Urbano de Bolívar SA	Mejoramiento y mantenimiento de la infraestructura	\$ 3.999.721.843
TOTAL	330		\$ 13.764.848.918	



Se hizo un listado de los predios pendientes por culminar su registro que se encuentran en trámites en las notarías del círculo de Cartagena. A partir de este ejercicio, se ha venido haciendo un seguimiento permanente a estos trámites, con visitas regulares a las instalaciones de las notarías y comunicaciones mediante correo electrónico y llamadas a los funcionarios a fin de agilizar las diligencias.

Finalmente se destaca que hoy día, los siguientes predios se encuentran listos para firma son los siguientes:

Del Tramo II: RT 024.

Del Tramo VA: RT 127.

Del Tramo VB: RT 074 y RT 221.

Por otro lado, los predios identificados con RT 130 del Tramo VA y RT 004 del Tramo VB, fueron susceptibles de culminación del trámite notarial y actualmente se encuentran en proceso de registro ante la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos de Cartagena.

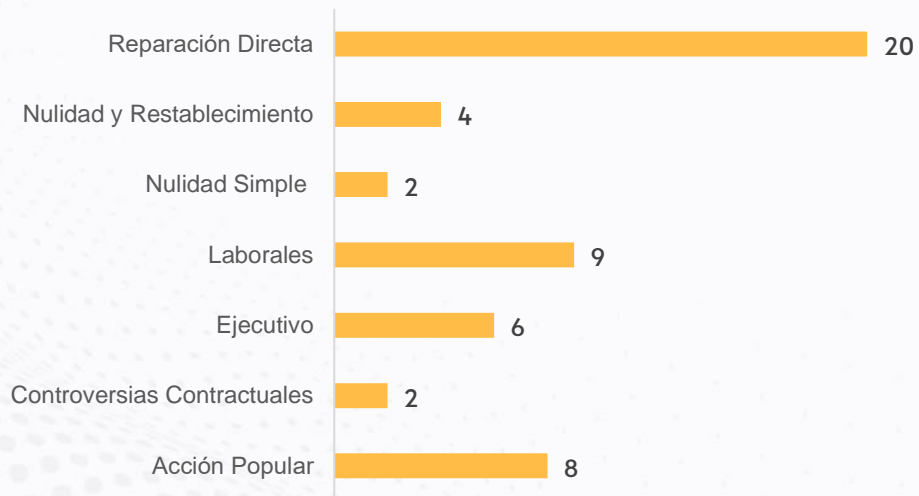


Informe Reasentamiento Predios Pendientes De Registro

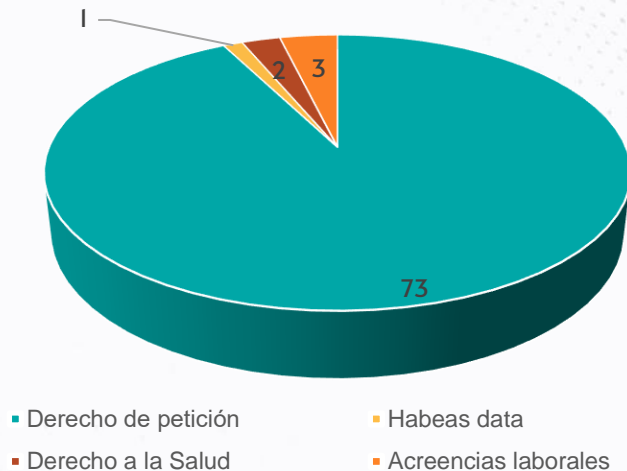
TRAMO II	TRAMO III	TRAMO IV	TRAMO VA	TRAMO VB
RT 024, RT 08	RT 91, RT 93, RT 129, RT 156	RT 10, RT 12, RT 17	RT 74, RT 101, RT 127, RT 130, RT 144, RT 149, RT 151, RT 159, RT 160, RT 171, RT 172, RT 173, RT 177, RT 180, RT 183, RT 193, RT 196, RT 213, RT 218, RT 219, RT 221, RT 249, RT 252, RT 272, RT 273, RT 274, RT 275	RT 04, RT 06, RT 07, RT 17, RT 35, RT 53, RT 71, RT 267
TOTAL				
2	4	3	27	8



PROCESOS JUDICIALES



ACCIONES DE TUTELA





5. GESTIÓN

SECRETARÍA GENERAL



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias

Asamblea de accionistas

ASAMBLEA DE ACCIONISTAS 2024			
ÍTEM	NUMERO DE ACTA	FECHA DE ASAMBLEA	APROBACIÓN
1	042	20 de marzo de 2024	Designación de la Comisión para la aprobación del Acta de la Asamblea
			Presentación del informe de Gestión y Financiero de Transcaribe S.A., con corte diciembre de 2023.
			Lectura dictamen Revisor Fiscal.
			Aprobación de los estados financieros con corte 31 de diciembre de 2023.
			Aprobación del Reglamento de Asamblea de Accionistas.
			Decisión sobre Reparto de Utilidades.
2	043	11 de abril de 2024	Designación Revisor Fiscal y Fijación de honorarios.
			Verificación del Quórum.
			Aprobación del orden del día.
			Elección de Presidente y Secretario de la Asamblea.
			Reforma estatutaria.
			Remoción de la gerente por renuncia.
Lectura y Aprobación del acta de la reunión.			



SECRETARÍA GENERAL

Junta Directiva

ITEM	NÚMERO DE ACTA	FECHA
1	JUNTA DIRECTIVA ORDINARIA N°201	ENERO 31 DE 2024
2	JUNTA DIRECTIVA EXTRAORDINARIA N°202	FEBRERO 14 DE 2024
3	JUNTA DIRECTIVA EXTRAORDINARIA N°203 NO SE CELEBRÓ POR FALTA DE QUORUM	MARZO 01 DE 2024
4	JUNTA DIRECTIVA ORDINARIA N°204	MARZO 14 DE 2024
5	JUNTA DIRECTIVA ORDINARIA N°205	MAYO 10 DE 2024
6	JUNTA DIRECTIVA EXTRAORDINARIA N°206	MAYO 15 DE 2024
7	JUNTA DIRECTIVA ORDINARIA N°207	MAYO 21 DE 2024
8	JUNTA DIRECTIVA ORDINARIA N°208	JUNIO 18 DE 2024
9	JUNTA DIRECTIVA ORDINARIA N°209	AGOSTO 14 DE 2024
10	JUNTA DIRECTIVA ORDINARIA N°210	OCTUBRE 23 DE 2024
11	JUNTA DIRECTIVA ORDINARIA N°211	NOVIEMBRE 20 DE 2024
12	JUNTA DIRECTIVA EXTRAORDINARIA N°212	DICIEMBRE 03 DE 2024
13	JUNTA DIRECTIVA ORDINARIA N°213	DICIEMBRE 19 DE 2024
14	JUNTA DIRECTIVA EXTRAORDINARIA N°214	DICIEMBRE 27 DE 2024



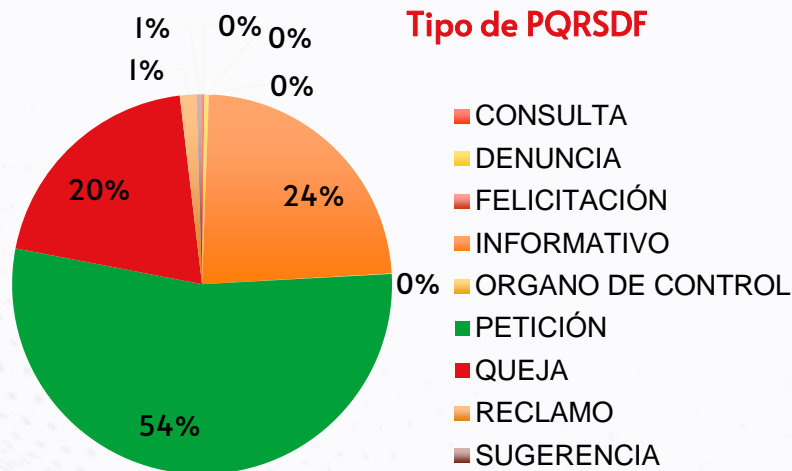
Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias



TransCaribe
SERVICIOS INTEGRADOS DE TRANSPORTES

Gestión PQRSDF

Email y Página WEB



TIPO	TOTAL
CONSULTA	10
DENUNCIA	18
FELICITACIÓN	1
INFORMATIVO	1424
ORGANO DE CONTROL	2
PETICIÓN	2799
QUEJA	1016
RECLAMO	75
SUGERENCIA	25
Total general	5370

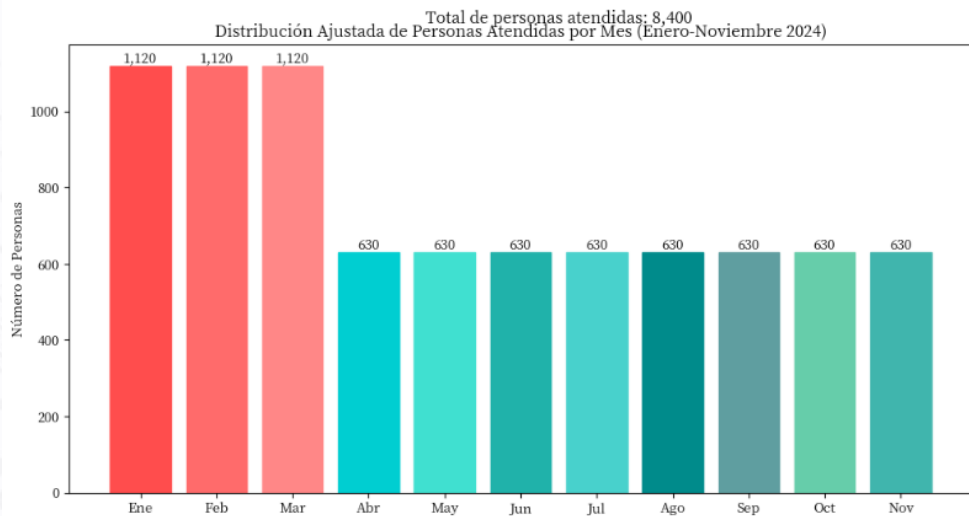
En TransCaribe S.A. se han recepcionado **5370 correspondencias** con fecha de corte del 31 de diciembre de 2024, sin embargo, únicamente **3946 se clasifican como PQRSDF**, es decir que, ameritan una respuesta por parte de la entidad.



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias

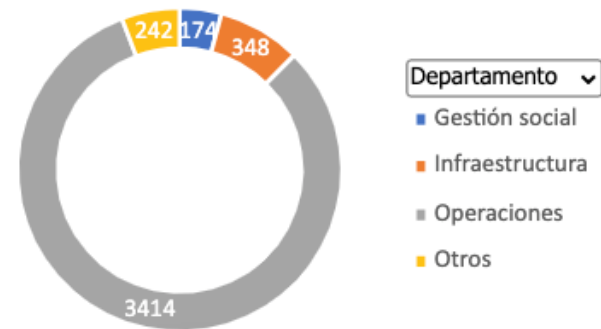
Gestión PQRSDF

Centro de Atención al Usuario – CAU



Redes Sociales

Total de casos atendidos



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias

Gestión Social

1. Fortalecimiento en la operación del sistema

- 95%** Rutas monitoreadas regularmente.
- 440** Tomas e Intervenciones pedagógica en Estaciones.
- 32** Visitas técnicas a rutas.
- 53** Acciones de Educación Vial.

2. Cultura Ciudadana y Satisfacción

- 9** Secretarías Distritales capacitadas en el ABC Transcaribe.
- 2** Encuestas de Satisfacción Ciudadana (434/667 encuestas respectivamente)
- 10** Monitoreos en redes sociales
- 7** Grupos de valor atendidos y capacitados (+ de 4.000 usuarios)

3. Articulación Interinstitucional- TRANSCARIBE TRANSFORMANDO VIDAS D.1225/2016

- 43** Intervenciones articuladas
- Áreas de impacto a las acciones:
Movilidad, salud, inclusión, ambiente y educación

4. Participación Ciudadana

- 42** Barrios Atendidos
- +28** Sesiones con comunales
- 82** Jornadas de socialización y personalización.

5. Enfoques Diferenciales

- ✓ Protocolo VBG (violencias basadas en género)
- ✓ ELLA SE MUEVE SEGURA en Articulación a estrategia Nacional
- 8** Intervenciones con población con discapacidad

6. Servicio al Ciudadano

- PQRS Atendidas: **1.343** (A Corte de 31 de diciembre)
- + DE 9.000 usuarios atendidos en CAU



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias



INFORME VIGENCIA

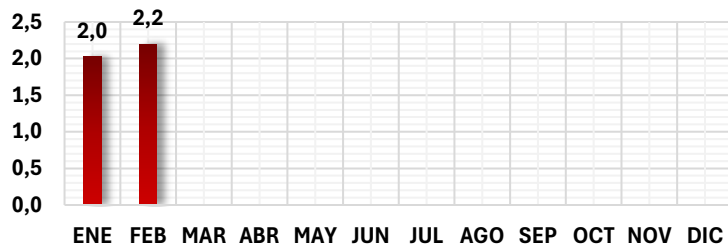
2025



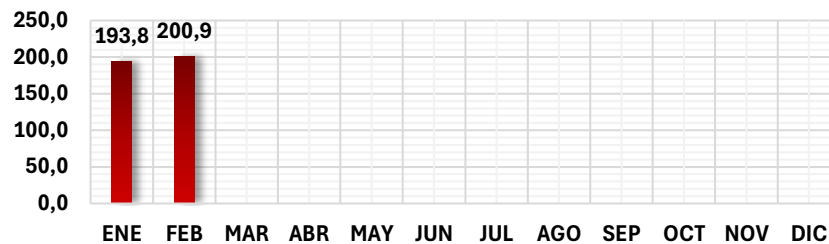
Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias

INDICADORES DE TRANSPORTE 2025

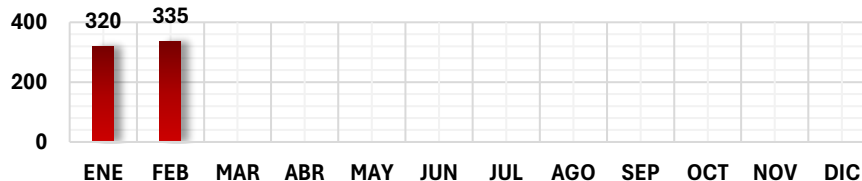
IPK PARCIAL MENSUAL 2025



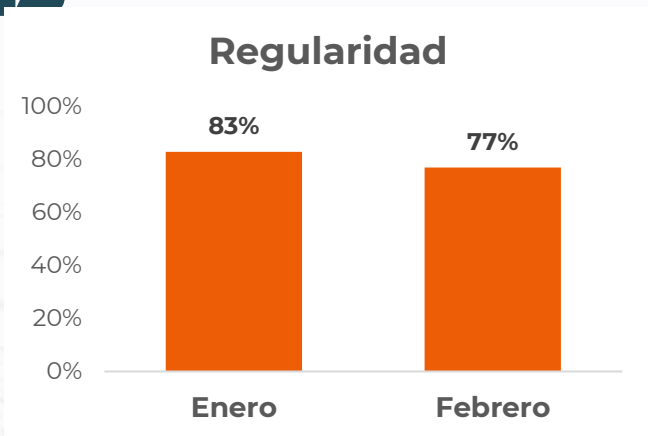
IKB PARCIAL MENSUAL 2025



IPB PARCIAL MENSUAL 2025



INDICADORES DE REGULARIDAD Y DEMANDA 2025

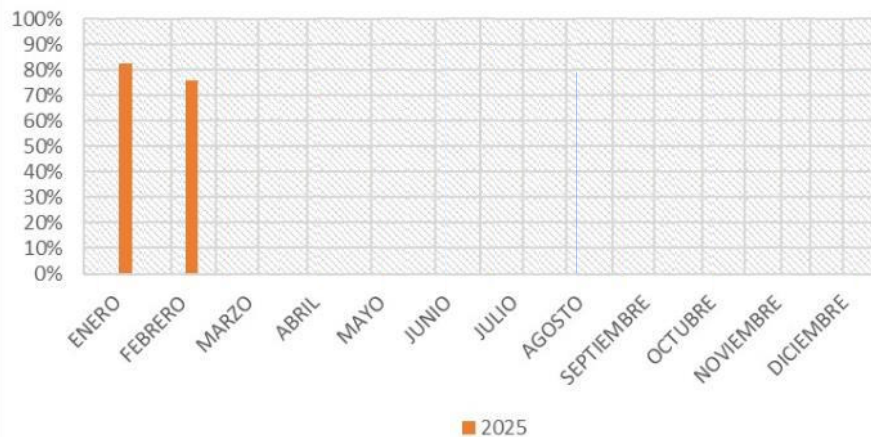


Demanda Total
Enero 2025
2.294.672



Se ha supervisado rigurosamente la ejecución de kilómetros planeados de los diferentes planes de servicio de operación (PSO) implementados durante el 2024.

Regularidad por mes



Causas de incumplimiento:

- Falta de operadores (conductores).
- No disponibilidad de vehículos.
- Retrasos en la operación por:
 - Bloqueos
 - Manifestaciones
 - Congestión vehicular.





Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias



ECOBÚS PILOTO

de Transcaribe

Ruta Circular Laguito-Castillogrande

Ruta semiexpresa Aeropuerto-
B/grande-Laguito-Castillogrande

Ruta Bayunca-Pontezuela

Ajuste de Ruta A111

Ruta Pie de la Popa

Te contamos algunos datos que arrojó la primera prueba del Ecobús Piloto de Transcaribe.

ECOBÚS PILOTO

de Transcaribe

- 📍 Aeropuerto
- 📍 Bocagrande
- 📍 Laguito
- 📍 Castillogrande



Paradero con
mayor demanda
**Aeropuerto
Internacional
Rafael Núñez**

Usuarios movilizados



Promedio diario

180
usuarios

Total movilizados

+3.500

Día mayor demanda

22 de enero (219 usuarios)



Franja de
mayor demanda



5:00 p.m.
8:00^a p.m.

Duración
de la prueba



20
días

Horario de
mayor demanda



5:00 p.m.
6:00^a p.m.
(En promedio)

Mejor rendimiento
de combustible:

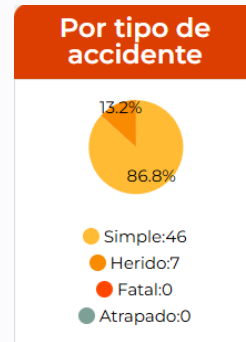
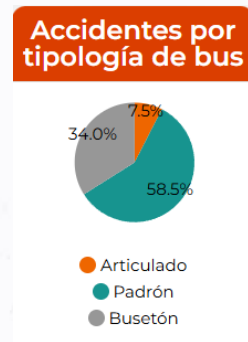


Rendimiento promedio Ecobús

1.8 Km/m³ de GNV

Rendimiento promedio Busetón actual

1.2 Km/m³ de GNV



*Datos hasta enero 2025



Alcaldía Mayor de
Cartagena de indias



Jurídica

Información Contractual 2025

Dependencia	Cant	Pers. Natural	Pers. Jurídica
DAF	8	7	1
Gerencia	2	1	1
Jurídica	9	9	0
Operaciones	38	37	1
Secretaría General	26	25	1
Control Interno	3	3	0
Planeación	4	4	0
Total	90	86	4

MODALIDAD	CANT.	DESCRIPCIÓN	VALOR TOTAL
CONTRATACIÓN DIRECTA	86	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES Y DE APOYO A LA GESTIÓN	\$ 2.385.029.500
CD/PERSONA JURÍDICA	4	A4 ASOCIADOS SAS SERVICIOS TECNICOS ESPECIALIZADOS	\$ 142.800.000
		SOCIEDAD KRESTON RM S.A. REVISORIA FISCAL	\$ 24,276,000
		SOCIEDAD ASP SOLUTIONS S.A.S JSP7	\$ 98.515.912
		DE VIVERO Y ASOCIADOS S.A.S. SERVICIOS JURIDICOS ESPECIALIZADOS	\$ 321.300.000
TOTAL	86		\$ 2.971.921.412



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias

Información Presupuestal 2025 Refrendación del Presupuesto de Transcaribe S.A.

La Gerencia de Transcaribe mediante Resolución No. 005 del 2025, desagregó el Presupuesto de Ingresos y Gastos de la entidad para la vigencia fiscal 2025, por la suma de **CIENTO OCHO MIL SEISCIENTOS CUARENTA Y NUEVE MILLONES QUINIENTOS OCHENTA Y SIETE MIL SETECIENTOS OCHENTA Y TRES PESOS CON SESENTA Y DOS CENTAVOS M/CTE (\$108.649.587.783,62).**

Gastos del Sistema Ejecución 2025

PREPROPIACIÓN INICIAL	ADICIONES	APROPIACIÓN DEFINITIVA	COMPROMISOS	% EJECUTADO	OBLIGACIONES	PAGOS
\$108.649.587.78 3.62	\$0	\$108.649.587.78 3.62	\$32.766.484.061, 87	30,16%	\$17.442.185.655,3 0	\$11.413.916.103,00



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

Rol Operador

Deuda Pública

SCANIA	
PAGADO 2025	
Amortización Capital Enero	\$ 207.654.942,00
Intereses Pagados Enero	\$ 584.279.016,00
Intereses Periodo de Gracia	\$ 139.150.093,00
TOTAL	\$ 931.084.051,00

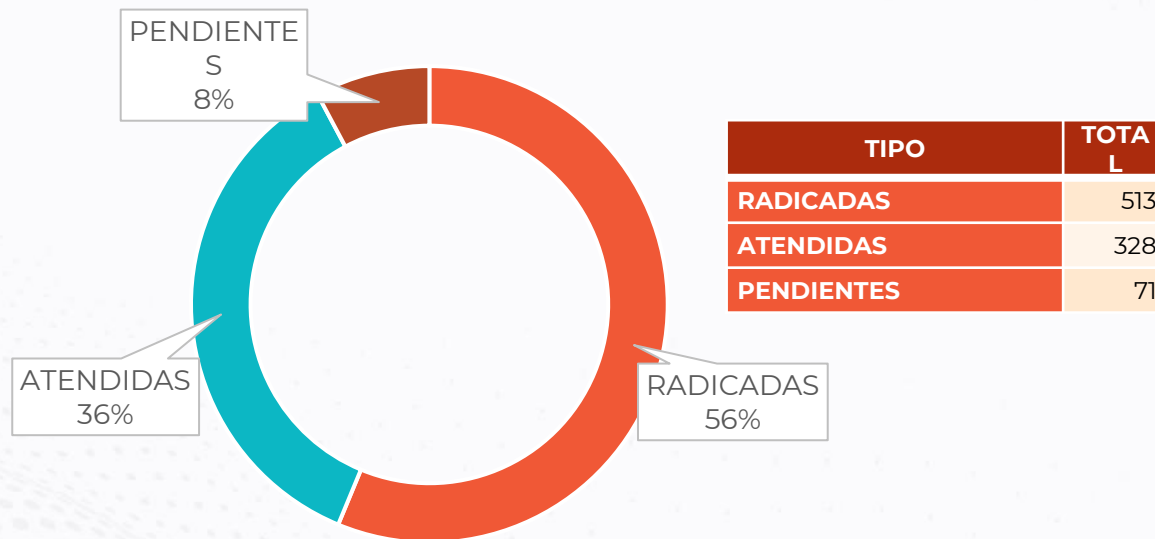
INFIVALLE	
PAGADO 2025	
Capital Enero	\$ 119.504.898,00
Intereses Febrero	\$ 87,965,595,00
TOTAL PAGADO	\$ 207.470.493,00



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias



PQRSDF 2025





GRACIAS



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias