



Secretaría de
Turismo

INFORME DE GESTION

CORTE 15 DE MAYO DE 2025



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias



Secretaría de
Turismo

ORDEN DEL DÍA

- 1. Gestión Misional**
- 2. Ejecución Presupuestal**
- 3. Gestión Contractual**
- 4. PDD – Plan de Acción 2025**



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias

INTRODUCCIÓN



Secretaría de
Turismo

La **Secretaría de Turismo** Distrital ha liderado la planeación y gestión de políticas, planes, programas, proyectos y estrategias que han fortalecido el desarrollo turístico.

- **Atención Urgencias Presentadas**
- **Compromisos (Consejos de Gobierno)**
- **Encuentros y Mesas de Trabajo Comunidades**
- **Proyectos de Inversión Turística**
- **Promoción de la Innovación**
- **Competitividad en el Sector**
- **Acciones de Inspección, Vigilancia y Control**



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias



Secretaría de
Turismo



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias

GESTIÓN MISIONAL

GESTIÓN MISIONAL

Vigilancia y Control



Secretaría de
Turismo

69

ACCIONES DE INSPECCION, CONTROL Y VIGILANCIA



38

**actividades
en Plazas**

(Plaza de la Paz
y Bolívar)

29

**recorridos
PST**

1

**Jornada
de limpieza**

1

**Actividad
MMM**



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias

ACCIONES RELEVANTES

Vigilancia y Control

SOCIALIZACIÓN DEL MARCO NORMATIVO PARA INGRESO AL PNN CORALES DEL ROSARIO Y SAN BERNARDO – PLAYA BLANCA

»»» **15** Agencias de Viaje / Actores Turísticos de la Zona Insular. <<<

- **Garantizar el cumplimiento de la normativa vigente.**
- **Socialización del marco normativo del decreto 085 del 27 de junio de 2016 para ingreso al PNN Corales del Rosario y San Bernardo – Playa Blanca.**



Secretaría de
Turismo



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias

GESTIÓN MISIONAL

Inversión y Desarrollo

PARTICIPACIÓN EN MESAS DE PARTICIPACIÓN PARA MODIFICACIÓN DEL CAPITULO INDEPENDIENTE DEL SISTEMA GENERAL DE REGALÍAS, INCLUSIÓN PROYECTO DISTRITO CREATIVO



Secretaría de Turismo

Proceso Participativo



9

encuentros

JAC Loc 1, 2 y 3, CTP y Consejo de Participación Distrital, Gremios Concejo Consultivo de Mujeres Meza de Priorización con todos los Miembros

150

participantes

en el ejercicio de participación

3

DCDM DISTRITO CREATIVO DE MANGA

iniciativas

Se presentaron entre ellas el Distrito Creativo a cargo de la Secretaria de Turismo



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias

GESTIÓN MISIONAL

Inversión y Desarrollo



Secretaría de
Turismo

GESTIÓN PARA LA CONSECUCCIÓN DE RECURSOS – FINANCIACION EXTERNA.



Consultorías a través de CAF para Malecón del Mar y a strategic route map dnext- Entidad Posible de Financiar el proyecto CAF – FAFIS.



visit
cartagena.
com.co

Visit Cartagena – MinCIT
Cámara de Comercio.



Conservación del patrimonio y fortalecimiento de capacidades de actores turísticos – AICS AGENCIA ITALIANA DE COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO.



TURISMO CIRCULAR:
Gestión sostenible de residuos. COOPERACIÓN BORDEAUX.



Fortalecimiento de cadena turística – Formación, equipamiento y entrega de activos productivos. PNUD.



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias

GESTIÓN MISIONAL

Inversión y Desarrollo



Secretaría de
Turismo

FAM TRIP DE AEROMÉXICO VACATIONS

Desde la Secretaría de Turismo de Cartagena, seguimos impulsando estrategias de conectividad aérea y promoción internacional.



ACOMPañAMIENTO A "GOBIERNO AL BARRIO"

Desde la Secretaría de Turismo, nos trasladamos a Isla fuertes los días 17 y 18 de marzo de 2025, con la finalidad de acompañar en la jornada integral de "Gobierno al Barrio", y respuesta a las problemáticas identificadas por el Consejo Comunitario.



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias

GESTIÓN MISIONAL

Turismo Sostenible



Secretaría de
Turismo

CONMEMORACIÓN DEL DÍA INTERNACIONAL DEL GUÍA DE TURISMO

Homenaje a **19 guías de turismo** de la ciudad de Cartagena.



DIAGNÓSTICO DE LOS ACTORES TURÍSTICOS INVOLUCRADOS Y ATENDIDOS.

Realizar un diagnóstico detallado de los actores turísticos beneficiarios para identificar sus necesidades y potencialidades.



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias

GESTIÓN MISIONAL

Turismo Sostenible



Secretaría de
Turismo

MESA DE TRABAJO – AMIGOS DEL TURISMO

Diálogo activo y unificación de conceptos sobre recursos disponibles y necesidades frente al accionar de la Secretaría de Turismo de Cartagena, en relación con los rectores de los 13 Colegios Amigos del Turismo, en el marco de la reunión promovida por el Alcalde Mayor de Cartagena de Indias.



DIAGNÓSTICO INTEGRAL DE COMUNIDADES Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA PARA EL DESARROLLO LOCAL EN MESAS DE TRABAJO Y FOROS PARTICIPATIVOS

Durante la jornada se visitaron los cuatro (4) puntos principales que componen la ruta turística comunitaria "Ruta del Cangrejo Azul"



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias

GESTIÓN MISIONAL

Turismo Sostenible



Secretaría de
Turismo

RECORRIDO GUIADO POR EL CENTRO HISTÓRICO - PROGRAMA COLEGIOS AMIGOS DEL TURISMO.

Brindar a los estudiantes herramientas teórico-prácticas para fortalecer su comprensión sobre el valor del patrimonio cultural y su potencial como motor de desarrollo turístico sostenible.



ACTA DE AGENDA COORDINADA ENTRE SECRETARÍA DE TURISMO – COLEGIOS AMIGOS DEL TURISMO

Generar un espacio de articulación institucional y participación educativa para la socialización del cronograma del taller formativo "Turismo con Propósito: Mi Primer Emprendimiento Turístico"



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias



Secretaría de
Turismo



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL Y GESTIÓN CONTRACTUAL

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

Corte: 15 de mayo de 2025



Secretaría de
Turismo

Ejecución de gastos de funcionamiento e inversión de la Secretaría de Turismo:

	2025 (01 Enero al 15 de Mayo)		
Rubro	Presupuesto definitivo	Compromisos	Coefficiente de ejecución
Funcionamiento	\$1.007.147.645	\$835.457.463,25	82,95%
Inversión	\$8.600.000.000	\$1.615.701.250	18,79%
Total	\$9.607.147.645	\$2.451.158.713,25	25,51%

La secretaría de Turismo para la vigencia 2025 no dispuso de recursos con vigencias futuras.



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

Corte: 15 de mayo de 2025



Secretaría de
Turismo

Ejecución de gastos de funcionamiento de la Secretaría de Turismo:

Rubro	Presupuesto definitivo	Presupuesto ejecutado	Coefficiente de ejecución
Máquinas de oficina y contabilidad, y sus partes y accesorios	\$ 12.601.069	\$ 0	0%
Otros bienes transportables (excepto productos metálicos, maquinaria y equipo)	\$ 10.153.800	\$0	0%
Remuneración de Servicios Técnicos-Honorarios	\$ 600.000.000	\$461.240.000	76,87%
Comercio y distribución; alojamiento; servicios de suministro de comidas y bebidas; servicios de transporte; y servicios de distribución de electricidad, gas y agua	\$10.153.800	\$0	0%
Servicio de Transporte y Mensajería	\$ 374.238.976	\$374.217.463,25	99,99%
TOTAL	\$1.007.147.645	\$835.457.463,25	82,95%



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias

29 contratos de prestación de servicios en el presupuesto ejecutado por funcionamiento.

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

Corte: 15 de mayo de 2025



Secretaría de
Turismo

Ejecución de gastos de inversión de la Secretaría de Turismo:

Proyecto de Inversión	Presupuesto definitivo	Presupuesto ejecutado	Coefficiente de ejecución
Desarrollo de acciones para la seguridad, vigilancia y control para un turismo ordenado y responsable en Cartagena de Indias	\$650.000.000	\$ 224.601.250	34,55%
Fortalecimiento de la promoción turística de Cartagena de Indias	\$1.000.000.000	\$600.000.000	60%
Desarrollo de un modelo de gestión para posicionar a la ciudad como un destino turístico sostenible e innovador en el distrito turístico y cultural Cartagena de Indias	\$270.000.000	\$0	0%
Apoyo para la realización de festivales y eventos turísticos - culturales en el distrito de Cartagena de Indias	\$400.000.000	\$350.000.000	87,50%
Fortalecimiento y gobernanza institucional turística para una ciudad de derechos, responsable y competitiva en Cartagena de Indias	\$480.000.000	\$381.100.000	79,40%
Consolidación de la infraestructura turística para el desarrollo de un territorio competitivo y sostenible en el distrito de Cartagena de Indias	\$4.000.000.000	\$ 60.000.000	1,50%
Ordenamiento y gestión integral de playas en el distrito de Cartagena de Indias	\$140.000.000	\$0	0%
Fortalecimiento y formalización de la cadena turística a través de la innovación y la diversificación de la oferta en el distrito de Cartagena de Indias	\$1.660.000.000	\$0	0%
TOTAL	\$8.600.000.000	\$1.615.701.250	18,79%



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias

GESTIÓN CONTRACTUAL

Corte: 15 de mayo de 2025



Secretaría de
Turismo

Descripción general de la contratación suscrita por la dependencia en la vigencia 2025:

Modalidad de contratación	Fuente de recursos	Número contratos o convenios		Acumulado número contratos 2025	Monto contratado acumulado
		periodo 01Ene – 15Feb	periodo 16feb- 15may		
Contratación Directa	Funcionamiento / Inversión	14	30	44	\$1.326.941.250
Régimen especial – Decreto 92 de 2017	Inversión	01	01	02	\$750.000.000
Mínima Cuantía	-	0	0	0	\$0
Tienda Virtual	Funcionamiento	0	01	01	\$374.217.463,25
Selección abreviada	-	0	0	0	\$0
TOTAL	Funcionamiento / Inversión	15	32	47	\$2.451.158.713,25



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias

GESTIÓN CONTRACTUAL

Corte: 15 de mayo de 2025



Secretaría de
Turismo

Relación de Contratos de Prestación de Servicios vigencia 2025:

FUENTE DE RECURSOS	TIPO DE CONTRATO	TOTAL DE CONTRATOS			COSTO DEL CONTRATO		
		Periodo 01Ene – 15Feb	Periodo 16feb- 15may	Acumulado 2025	Periodo 01Ene – 15Feb	Periodo 16feb- 15may	Acumulado 2025
Funcionamiento	Apoyo a la Gestión	09	01	10	\$49.140.000	\$16.000.000	\$65.140.000
	Profesionales	05	04	09	\$245.600.000	\$150.500.000	\$396.100.000
Inversión	Apoyo a la Gestión	0	06	06	\$0	\$161.401.250	\$161.401.250
	Profesionales	0	18	18	\$0	\$504.300.000	\$504.300.000
Total		14	29	43	\$294.740.000	\$832.201.250	\$1.126.941.250

27



Profesionales



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias

16



**Apoyo a
la Gestión**



Secretaría de
Turismo



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias

EJECUCIÓN DE METAS

EJECUCIÓN O AVANCE EN LAS METAS PROGRAMADAS

Corte: 15 de mayo de 2025



Secretaría de Turismo

PROGRAMA	DESCRIPCIÓN DE LA META	META 2025	REPORTE PRODUCTO 2025	AVANCE 2025	% AVANCE META CUATRIENIO
SEGURIDAD, VIGILANCIA Y CONTROL PARA UN TURISMO SOSTENIBLE	Elaborar cuatro (4) documentos de lineamientos para el manejo del sector turismo	2	0,1786	17,86%	4,47%
	Vincular trecientos veinte (320) personas líderes y autoridades turísticas a procesos de formación	110	15	15%	4,69%
TURISMO SOSTENIBLE E INCLUYENTE CON LAS COMUNIDADES	Vincular cuatro mil ochocientos veintisiete (4,827) personas a procesos de formación formal e informal en asuntos turísticos	1609	678	42,1%	14,05%
	Vincular a cuatrocientas (400) personas con oportunidades de acceso a rutas de empleo y capital humano enfocado en turismo sostenible con paridad de género	200	6	3%	1,50%
	Crear e implementar ocho (8) rutas comunitarias	3	0,022	2,20%	0,28%
PROMOCIÓN TURÍSTICA	Participar en sesenta (60) eventos especializados	15	32	213%	53,33%
	Implementar cinco (5) eventos de ciudad	1	1	100%	20,00%
INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA PARA EL DESARROLLO	Dotar, adecuar, mejorar, mantener y/o construir nueve (9) infraestructura turísticas	3	0,1667	16,67%	1,85%
GOBERNANZA Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA UNA CIUDAD DE DERECHOS, RESPONSABLE Y COMPETITIVA	Consolidar una (1) entidad para el desarrollo y sostenibilidad turística	1	0,4167	41,67%	35,42%*



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias

***NOTA ACLARATORIA:** Se trata de una meta de mantenimiento (no acumulativo)

EJECUCIÓN O AVANCE EN LAS METAS PROGRAMADAS

Programa: Seguridad, vigilancia y control para un turismo sostenible



Secretaría de Turismo

Programa	Descripción de la meta	Meta producto 2025	Reporte producto 2025	Ejecución 2025	% Avance meta cuatrienio
SEGURIDAD, VIGILANCIA Y CONTROL PARA UN TURISMO SOSTENIBLE	Elaborar cuatro (4) documentos de lineamientos para el manejo del sector turismo	2	0,1786	17,86%	4,47%
	Vincular treientos veinte (320) personas líderes y autoridades turísticas a procesos de formación	110	15	15%	4,69%

En el marco del proyecto **DESARROLLO DE ACCIONES PARA LA SEGURIDAD, VIGILANCIA Y CONTROL PARA UN TURISMO ORDENADO Y RESPONSABLE EN CARTAGENA DE INDIAS**, en el periodo de 16 febrero a 15 de mayo de 2025 la Secretaría de Turismo en pro de mejorar las estrategias de seguridad, vigilancia y control en entornos turísticos que contrarresten factores de riesgos de la actividad, realizó visitas técnicas de inspección, vigilancia y control como insumo para la realización de documentos normativos y lineamientos para regular actividades turísticas en el distrito de Cartagena.

Así mismo, capacitó en el Marco Normativo a prestadores de Servicios Turísticos, encaminado específicamente a las Agencias de Viaje, con la finalidad de que estos prestadores, conozcan el marco normativo que rige su actividad comercial.



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias

EJECUCIÓN O AVANCE EN LAS METAS PROGRAMADAS

Programa: Seguridad, vigilancia y control para un turismo sostenible



Secretaría de Turismo



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias

Programa	Descripción de la meta	Meta producto 2025	Reporte producto 2025	Ejecución 2025	% Avance meta cuatrienio
TURISMO SOSTENIBLE E INCLUYENTE CON LAS COMUNIDADES	Vincular cuatro mil ochocientos veintisiete (4,827) personas a procesos de formación formal e informal en asuntos turísticos	1609	678	42,1%	14,05%
	Vincular a cuatrocientas (400) personas con oportunidades de acceso a rutas de empleo y capital humano enfocado en turismo sostenible con paridad de género	200	6	3%	1,50%
	Crear e implementar ocho (8) rutas comunitarias	3	0,022	2,20%	0,28%

Primera meta: Formación en asuntos turísticos se realizaron 9 capacitaciones a distintos actores del sector turístico, entre ellos **CAPACITACIÓN SOBRE EL DISEÑO Y DESARROLLO DE PRODUCTOS TURÍSTICOS EN ISLA FUERTE.**

Segunda meta: Oportunidad de ruta de empleo, se realizó **CHAMPETA EN CARRERA: ARTE Y CULTURA EN LA MEDIA MARATÓN DEL MAR,** ofreciendo un espacio estratégico dentro de la Expo de la Media Maratón del Mar.

Tercera meta: Creación de rutas comunitarias se realizó visitas en sitio y acompañamiento a los principales actores turísticos de la

EJECUCIÓN O AVANCE EN LAS METAS PROGRAMADAS

Programa: Turismo sostenible e incluyente con las comunidades



Secretaría de Turismo



Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias

EJECUCIÓN O AVANCE EN LAS METAS PROGRAMADAS

Programa: Promoción turística



Secretaría de Turismo

FORTALECIMIENTO DE LA PROMOCIÓN TURÍSTICA DE CARTAGENA DE INDIAS y APOYO PARA LA REALIZACIÓN DE FESTIVALES Y EVENTOS TURÍSTICOS - CULTURALES EN EL DISTRITO DE CARTAGENA DE INDIAS.

Para la primera meta de participación en eventos especializados se realizaron **31 eventos especializados**, cumpliendo al 100% la meta programada para el 2025, desarrollados en 20 eventos de largometrajes, 6 eventos cine a los barrios, 5 talleres y encuentros de industria.

Para la segunda meta de implementación de eventos de ciudad se realizó el **HAY FESTIVAL**, el cual se reportó en el informe de enero a 15 de febrero de 2025, cumpliendo al 100% la meta programada para el 2025.

Programa	Descripción de la meta	Meta producto 2025	Reporte producto 2025	Ejecución 2025	% Avance meta cuatrienio
PROMOCIÓN TURÍSTICA	Participar en sesenta (60) eventos especializados	15	32	213%	53,33%
	Implementar cinco (5) eventos de ciudad	1	1	100%	20,00%



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias

EJECUCIÓN O AVANCE EN LAS METAS PROGRAMADAS

Programa: Promoción turística



Secretaría de Turismo



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias

EJECUCIÓN O AVANCE EN LAS METAS PROGRAMADAS

Programa: Infraestructura turística para el desarrollo



Secretaría de Turismo

CONSOLIDACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA PARA EL DESARROLLO DE UN TERRITORIO COMPETITIVO Y SOSTENIBLE EN EL DISTRITO DE CARTAGENA DE INDIAS.

Se realizó diagnóstico y diseño para la intervención del Centro de Atención al Turismo (CAT) Parque Centenario el cual es una infraestructura que tiene como función brindar servicios de atención e información a turistas y visitantes que se encuentran en la ciudad. Este espacio permitirá orientar a los turistas, agilizar la atención cuando se presenten situaciones determinadas durante su estadía, ofrecer planes de la ciudad e indicaciones sobre todos los atractivos turísticos.

Programa	Descripción de la meta	Meta producto 2025	Reporte producto 2025	Ejecución 2025	% Avance meta cuatrienio
INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA PARA EL DESARROLLO	Dotar, adecuar, mejorar, mantener y/o construir nueve (9) infraestructura turísticas.	3	0,1667	16,67%	1,85%



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias

EJECUCIÓN O AVANCE EN LAS METAS PROGRAMADAS

Programa: Infraestructura turística para el desarrollo



Secretaría de Turismo



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias

EJECUCIÓN O AVANCE EN LAS METAS PROGRAMADAS



Secretaría de Turismo

Programa: Infraestructura turística para el desarrollo

FORTALECIMIENTO Y GOBERNANZA INSTITUCIONAL TURÍSTICA PARA UNA CIUDAD DE DERECHOS, RESPONSABLE Y COMPETITIVA EN CARTAGENA DE INDIAS.

Se realizaron actividades de fortalecimiento a la entidad tales como: DESARROLLAR CAMPAÑAS E INICIATIVAS DE SOCIALIZACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y PROMOCIÓN Y DIVULGACIÓN DEL SECTOR TURISMO; IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS PARA LA CONSOLIDACIÓN DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA EN ZONA RURAL, URBANA E INSULAR; REALIZAR CAPACITACIONES A CLIENTE INTERNO.

En el periodo correspondiente se realizan acciones de promoción y divulgación de las actividades de la Secretaria de turismo lo cual genera beneficios al Distrito. Así mismo se realizó Construcción de los procesos y procedimientos internos de la Secretaria de Turismo para fortalecer el sector en el Distrito de Cartagena de Indias; Gestión de Recursos para la financiación de proyectos turísticos e inversión que impulsen y generen desarrollo a la ciudad; Actividades para actores turísticos como acompañamiento y diagnóstico de las diferentes actividades turísticas.

Programa	Descripción de la meta	Meta producto 2025	Reporte producto 2025	Ejecución 2025	% Avance meta cuatrienio
GOBERNANZA Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA UNA CIUDAD DE DERECHOS, RESPONSABLE Y COMPETITIVA	Consolidar una (1) entidad para el desarrollo y sostenibilidad turística	1	0,4167	41,67%	35,42%*



Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias

***NOTA ACLARATORIA:** Se trata de una meta de mantenimiento (no acumulativo)



Secretaría de
Turismo

GRACIAS.



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias