



TransCaribe
SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE MASIVO

INFORME DE GESTIÓN TRANSCARIBE S.A.

PRESENTADO AL CONCEJO DISTRITAL DE CARTAGENA

JULIO 8 DE 2024



Alcaldía Mayor de
Cartagena de indias

Introducción

Informe del periodo comprendido entre 1° de enero al 15 de mayo de 2024, que contiene los resultados de la gestión institucional de TRANSCARIBE S.A., destacando los principales logros, retos y acciones que se han venido desarrollando en cada una de las dimensiones estratégicas de la Entidad y sus reportes financieros.



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias



CONTENIDO DE LA PRESENTACIÓN

- 1, GESTIÓN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
- 2, GESTIÓN DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN E INFRAESTRUCTURA
- 3, GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
- 4, GESTIÓN JURIDICA
- 5, GESTIÓN DE LA SECRETARÍA GENERAL



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias



1. GESTIÓN DIRECCIÓN DE **OPERACIONES**



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias

RUTAS TRONCALES⁴



- RUTA T100E
- RUTA T101
- RUTA T102
- RUTA T103

Se mueven desde el patio portal hasta las estaciones de parada circulando por el carril solo bus

RUTAS PRETRONCALES⁶



- RUTA X101
- RUTA X102
- RUTA X103
- RUTA X104
- RUTA X105
- RUTA X106

Se mueven por corredores pre troncales y tocan la troncal y circulan por el carril solo bus



Generalidades de la operación Rutas del sistema



Inician sus recorridos en los barrios de la ciudad y captan y distribuyen la demanda hacia el portal y la estación de transferencia Santa Lucía



Transportan usuarios desde las zonas no atendidas por otras rutas



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias

Generalidades de la operación **Rutas del sistema**

| COD RUTA | NOMBRE DE RUTA | TIPO RUTA | | |
|----------|--|------------|------|--|
| T101 | Portal-Centro | Troncal | | |
| T100e | Portal-Centro | Troncal | | |
| T102 | Portal-Crespo | Troncal | | |
| T103 | Portal-Bocagrande | Troncal | | |
| X101 | Campanos-13 de Junio-Gaviotas- Centro | Pretroncal | | |
| X102 | Portal-bosque-centro | Pretroncal | | |
| X103 | Portal-consulado-centro | Pretroncal | | |
| X104 | Terminal intermunicipal -Pedro Romero-centro | Pretroncal | a101 | Ciudad Jardin-Portal alimentadora |
| X105 | Ciudadela 2000 - Crisanto Luque - Bocagrande | Pretroncal | a102 | U. Tecnologica-Portal alimentadora |
| X106 | Variante-Centro | Pretroncal | a103 | Mandela-San Fernando-Santa Lucia alimentadora |
| | | | a104 | Mandela-Socorro-Santa Lucia alimentadora |
| | | | a105 | Simon bolivar-socorro-Santa Lucia alimentadora |
| | | | a107 | Blas de Lezo-Santa Lucia alimentadora |
| | | | a108 | Campestre - Santa Lucia alimentadora |
| | | | a111 | Nuevo Bosque - Santa Lucia alimentadora |
| | | | a114 | Flor del campo-portal alimentadora |
| | | | a117 | Pozón-Villa Estrella-Portal alimentadora |
| | | | c001 | Ciudadela 2000-manga-centro auxiliar o complementaria |
| | | | c016 | Portal - Terminal circular |
| | | | c017 | Bodeguita-Zona Norte auxiliar o complementaria |



Generalidades de la operación

Flota del sistema

Actualmente el sistema cuenta con:

332

Vehículos vinculados a la operación del sistema



53 Articulados
Sotramac SAS

21 articulados troncal
32 articulados duales

162 Padrones

93 Transambiental SAS
69 Transcribe SAS

117 Busetones

48 Sotramac SAS
39 Transambiental SAS
30 Transcribe SA

Durante el 2024, se ha venido presentando una disminución de la disponibilidad, afectando la calidad del servicio.



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias



Generalidades de la operación

Flota del sistema

Actualmente el sistema cuenta con:

332

Vehículos vinculados a la operación del sistema

| | BUSES DE INSPECCION INICIAL 4 DE MAYO | BUSES AL 07/07/2024 | BUSES RECUPERADOS | FLOTA TOTAL | % RECUPERACION | CUANTOS BUSES FALTAN PUESTA A PUNTO | |
|----------------------|---------------------------------------|---------------------|-------------------|-------------|----------------|-------------------------------------|-----------|
| SOTRAMAC | | | | | | | |
| ARTICULADOS | 39 | 44 | 5 | 53 | 8% | 9 | 1 QUEMADO |
| BUSETON | 32 | 35 | 3 | 48 | | 13 | |
| | | | 8 | | | 22 | |
| TRASAMBIENTAL | | | | | | | |
| PADRON | 81 | 85 | 4 | 93 | 4% | 8 | |
| BUSTEON | 33 | 34 | 1 | 39 | | 5 | |
| | | | 5 | | | 13 | |
| CCSI | | | | | | | |
| PADRON | 30 | 62 | 32 | 69 | 38% | 7 | |
| BUSETON | 10 | 16 | 6 | 30 | | 14 | |
| | | | 38 | | | 21 | |
| TOTAL | 225 | 276 | 51 | 332 | | 56 | |
| | 107 | | | | | | |

Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias

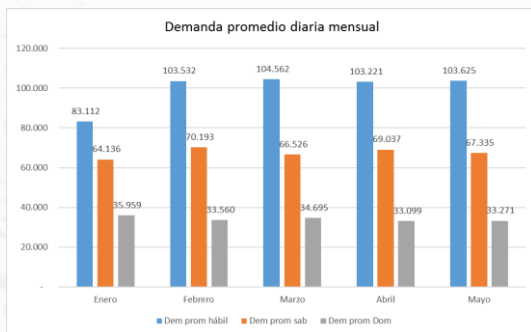
Generalidades de la operación

Desempeño del sistema

Demanda de pasajeros

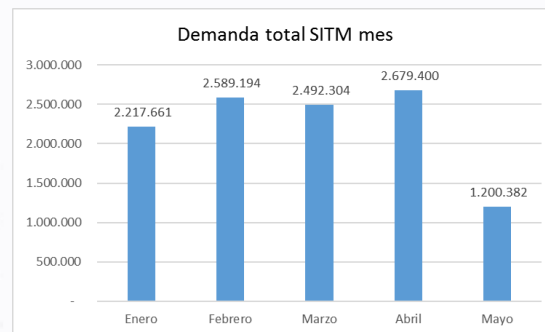
Demanda promedio diario

| Mes | Dem prom hábil | Dem prom sab | Dem prom Dom |
|-----|----------------|--------------|--------------|
| Ene | 83.112 | 64.136 | 35.959 |
| Feb | 103.532 | 70.193 | 33.560 |
| Mar | 104.562 | 66.526 | 34.695 |
| Abr | 103.221 | 69.037 | 33.099 |
| May | 103.625 | 67.335 | 33.271 |



Demanda total mensual

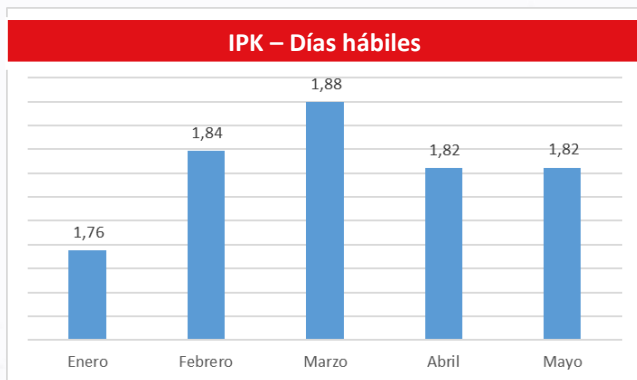
| | |
|-----|-----------|
| Ene | 2.217.661 |
| Feb | 2.589.194 |
| Mar | 2.492.304 |
| Abr | 2.679.400 |
| May | 1.200.382 |



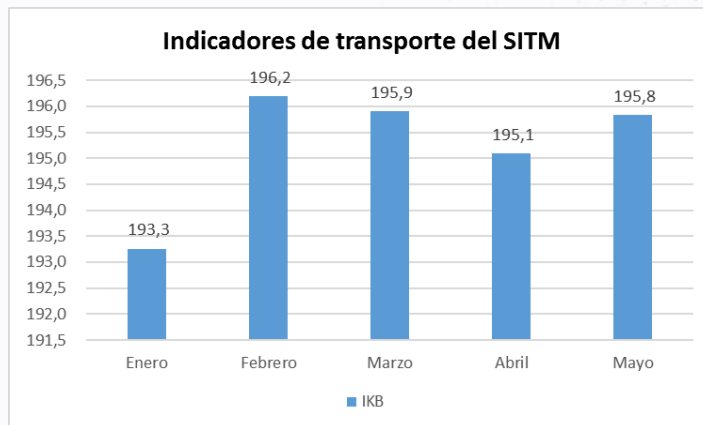
Generalidades de la operación

Desempeño del sistema

Índice de pasajeros / Km



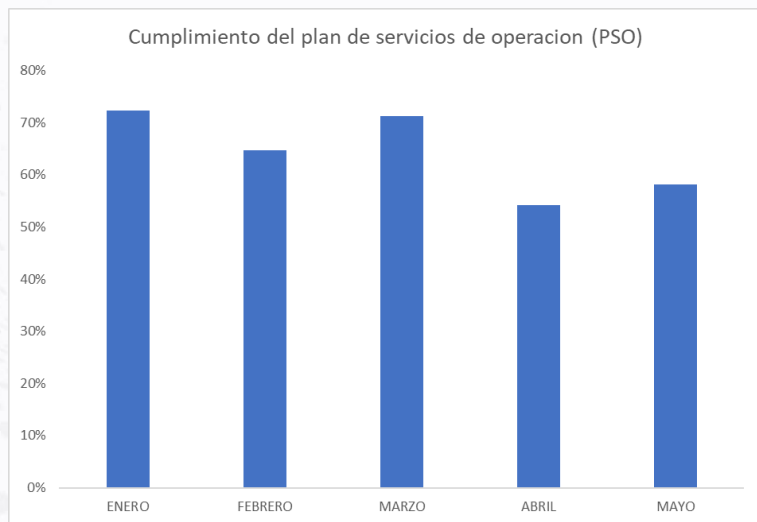
| Mes | Dem prom hábil | Dem prom sab | Dem prom Dom | IPK | IKB |
|-----|----------------|--------------|--------------|------|-------|
| Ene | 83.112 | 47.348 | 245 | 1,76 | 193,3 |
| Feb | 103.532 | 56.307 | 287 | 1,84 | 196,2 |
| Mar | 104.562 | 55.638 | 284 | 1,88 | 195,9 |
| Abr | 103.221 | 56.576 | 290 | 1,82 | 195,1 |
| May | 103.625 | 56.791 | 290 | 1,82 | 195,8 |



Generalidades de la operación

Cumplimiento de la oferta de kilómetros

Se ha supervisado rigurosamente la ejecución de kilómetros planeados de los diferentes planes de servicio de operación (PSO) implementados durante el 2024.



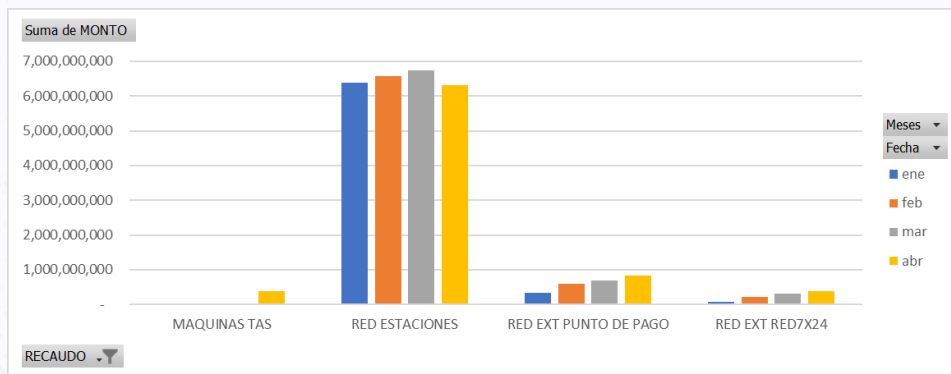
Causas de incumplimiento:

- Falta de operadores (conductores).
- No disponibilidad de vehículos.
- Retrasos en la operación por:
 - Bloqueos
 - Manifestaciones
 - Congestión vehicular.



Generalidades de la operación

Recaudo



Contamos con 24 taquillas, 8 maquinas TAS y +400 puntos de red externa para recaudo.



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias



TransCaribe
SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTES MASIVOS

Generalidades de la operación

Contrato TC-SO-001-2023 - SONDA

El contratista SONDA a cargo de la gestión del hardware y software del sistema de recaudo, es el responsable de garantizar la operación de taquillas, validadores, y máquinas de autoatención (TAS) en las estaciones, del sistema de gestión y control de la flota con software de planeación y programación y con computadores a bordo de la flota de autobuses.

En mayo se recibieron quejas de colaboradores internos de Transcaribe y de los concesionarios de transporte, declarando que el servicio proporcionado por SONDA presenta falencias que están impidiendo y/o limitando, el acceso de actividades operacionales clave.

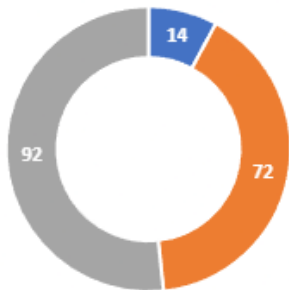
A partir de la segunda quincena del mes de mayo y siguiendo lineamientos de la gerencia, se inició la revisión detallada de las obligaciones contractuales y especificaciones técnicas de los sistemas contratados, así como también la instrucción de iniciar las mediciones de niveles de servicio.



Generalidades de la operación

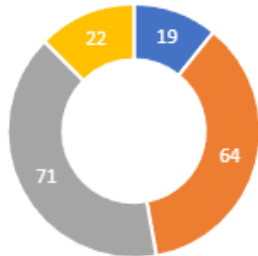
Accidentalidad

Tipo de vehiculo

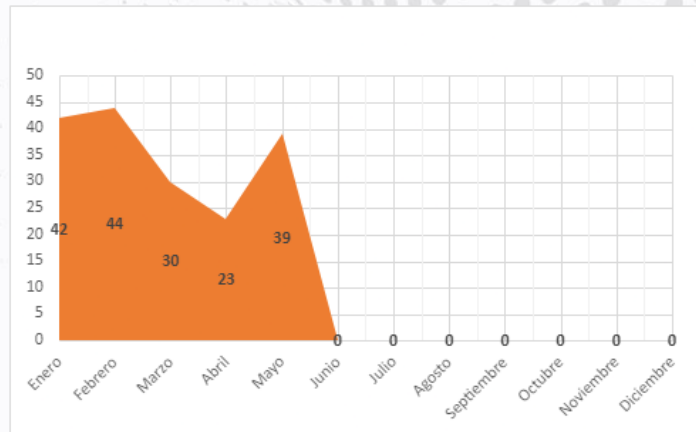


■ ARTICULADO ■ PADRON ■ BUSETON

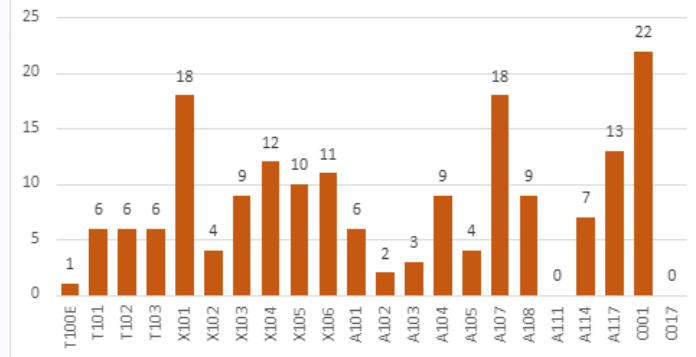
Por tipo de ruta



■ TRONCALES ■ PRETRONCALES
■ ALIMENTADORAS ■ COMPLEMENTARIAS



Por rutas



Datos relacionados a la accidentalidad del sistema del vigente año, hasta mayo de 2024.



Alcaldía Mayor de
Cartagena de indias



AVANZA SEGURO



Estas son las campañas realizadas hasta la fecha, bajo el eje central "Avanza Seguro":

- Solo vida, Solo Bus.
- Avanza sin interrupciones: paraderos despejados.
- Cultura Segura: Usa el puente peatonal.
- Cebras de vida.



Generalidades de la operación

Seguridad Vial



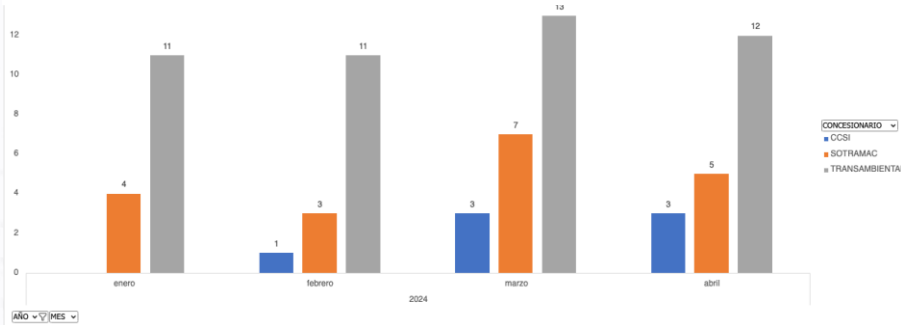
| FECHA | HORA | LUGAR | ACTIVIDAD |
|------------|-------------|--|---|
| 23/02/2024 | 6:30 – 8:00 | Estación Madre Bernarda | Cebras de vida |
| 27/02/2024 | 8:00- 10:00 | Estación Castellana | Cebras de vida |
| 01/03/2024 | 6:30- 8:00 | Colegio departamental | Cebras de vida |
| 01/03/2024 | 8:00- 9:00 | Estación Ejecutivos | Cebras de vida |
| 05/03/2024 | 8:00- 10:00 | Estación Bazurto | Cebras de vida |
| 13/03/2024 | 16:00 18:00 | Cebra estación Centro | Cebras de vida |
| 15/03/2024 | 16:00 18:00 | Sao La plazuela | Avanza sin interrupciones: Despeja los paraderos |
| 19/03/2024 | 16:00 18:00 | Pueblito Bocagrande | Avanza sin interrupciones: Despeja los paraderos |
| 16/04/2024 | 7:00- 9:00 | 4 cruces Paradero De Los Caracoles | Avanza sin interrupciones: Despeja los paraderos |
| 14/05/2024 | 16:00-18:00 | Punto de referencia: Soda Loka | Avanza sin interrupciones: Despeja los paraderos |
| 21/05/2024 | 8:00- 10:00 | Cultura segura: Puente Peatonal Patio Portal | Cultura Segura |
| 23/05/2024 | 16:00-18:00 | Ciudadela 2000 | Avanza sin interrupciones: Despeja los paraderos |



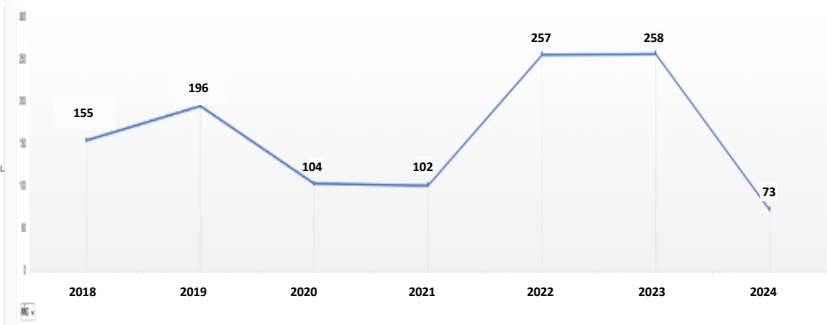
Generalidades de la operación

Vandalismo

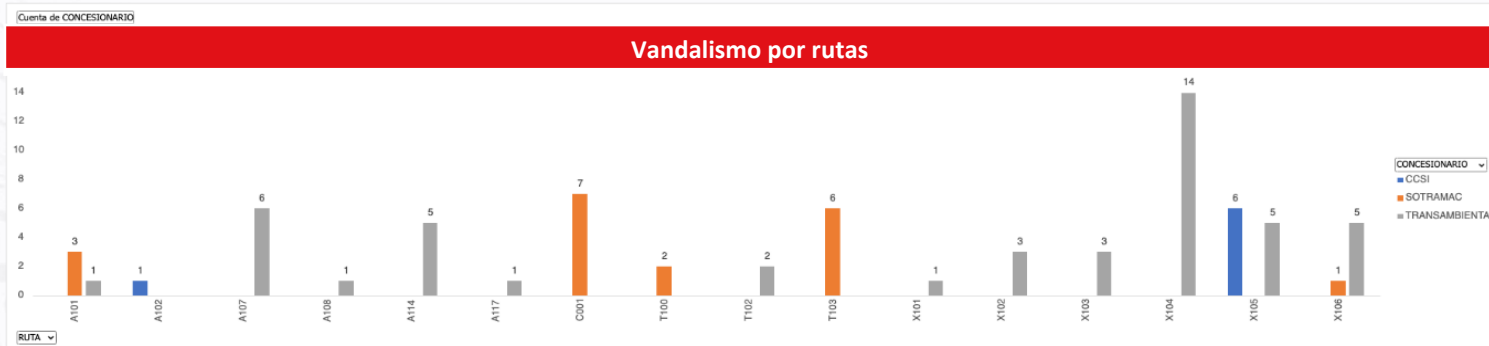
Vandalismo por concesionario



Total Vandalismo por año



Vandalismo por rutas



Generalidades de la operación

Mejoras operacionales y plan de acción

ANTES
4, 5 y 6 de mayo



Inspección de flota

Inspección técnica en los patios de los tres operadores

Se encontraron **107 vehículos varados**. Los motivos por los cuales los vehículos están varados:

- Fallas técnicas y de motor.
- Disponibilidad de repuestos.
- Tomas legales / decisiones de la Fiscalía (por accidentes).



Centro de control

Personal poco experimentado

Encontramos personal mayoritariamente nuevo, con poca experiencia para la toma eficiente de decisiones en favor de una mejor operación.



533 contratados
188 por contratar
Necesidad: 721

Disponibilidad de Operadores

Panorama muy bajo de operadores contratados

Este panorama de contratación, provoca pérdida de servicios por falta de operadores, impactando negativamente en los tiempos de espera de todos los usuarios.

Existen **533 operadores vinculados** por las tres empresas operadoras, lo que representa un **índice de conductor por bus del 1.6**.

El **índice de conductor por bus ideal** para la operación del sistema **es de 2.2**, para lo cual deberían tenerse vinculados **721 operadores**.



Recaudo y Control de flota

Bajo porcentaje de implementación

Encontramos un sistema de recaudo, gestión de flota e información al usuario en un bajo porcentaje de implementación.



10 días



Recuperación de flota

45 vehículos reparados 26 retornaron a operación

Se adelantaron mesas de trabajo con las empresas concesionarias haciendo hincapié en el cabal cumplimiento del plan de acción para el levantamiento de la flota.

Los vehículos restantes se continuarán recuperando, de acuerdo a la disponibilidad de repuestos (están en proceso de nacionalización).



Centro de control

Capacitación y redistribución

Realizamos una redistribución del personal, iniciando un proceso de readaptación y capacitación, aprovechando el know-how del personal con mayor experiencia e idoneidad. Mejoramos el proceso de toma de decisiones, buscando hacerlas más eficientes y con mayor impacto positivo en la operación.

DESPUÉS
16 de mayo



533 contratados
168 por contratar
20 en proceso de contratación

Disponibilidad de Operadores

Estrategias de vinculación de nuevo personal

Cumplir esos parámetros nos garantizaría una operación eficiente, con conductores en reserva por imprevistos, descansos adecuados y horarios adicionales.

Concertamos con las empresas operadoras la implementación de una estrategia para fortalecer la vinculación de nuevos operadores.

A la fecha, **se inició el proceso de vinculación y capacitación de un primer grupo de 20 nuevos operadores**.



Recaudo y Control de flota

Establecimiento de plazos de implementación

Adelantamos mesa de trabajo con el contratista **SONDA**, hicimos observaciones y les dimos un plazo para que identificaran cuáles son sus carencias y dificultades, y las resolvieran de forma inmediata.



Alcaldía Mayor de
Cartagena de indias



Generalidades de la operación

Logros tempranos de Operaciones

- ✓ Cobertura de nuevas zonas del sistema integrado de transporte masivo SITM Transcaribe hacia la zona norte de la ciudad mediante la ruta C017 Bodeguita-Zona Norte.
- ✓ Presencia del sistema hasta la Gobernación de Bolívar, a través de la extensión de la ruta pretroncal X106 durante días hábiles en las franjas picos, teniendo en cuenta el horario de funcionamiento de esta entidad.
- ✓ Recuperación de 45 vehículos reparados de la flota del sistema.
- ✓ Retorno de 26 vehículos a operación.
- ✓ Capacitación y redistribución del centro de control.
- ✓ Estrategias de vinculación de nuevo personal.
- ✓ Establecimiento de plazos de implementación del sistema de recaudo, control de flota e información al usuario.
- ✓ Aumento del porcentaje de la regularidad de la flota por la ejecución de la programación.
- ✓ Cero bloqueos por parte de usuarios en patio portal por retrasos en la operación a partir del 3 de mayo.
- ✓ Realización de trazados para la ruta Torices en compañía de los estudios técnicos.
- ✓





2, GESTIÓN DIRECCIÓN DE **PLANEACIÓN E INFRAESTRUCTURA**



Alcaldía Mayor de
Cartagena de indias

Compromisos derivados

Recuperación de Estaciones



Iniciando este 2024, junto con la cuadrilla del Alcalde, se realizaron algunas intervenciones a la estación bodeguita:

Se pintaron taquillas, se mejoraron las cubiertas de las pérgolas de entrada a la estación, se instalaron luminarias, entre otras. Techo faltante en la estación de Muelle de la Bodeguita (infraestructura).

Las intervenciones a realizar para optimizar el estado de la infraestructura de las estaciones del sistema, serán:

Estaciones: 17 Estaciones, 25 Vagones, 1 Estación de Transferencia.
Mantenimiento de cubiertas, Carpintería y estructura metálica, Iluminación, Pintura general.



Compromisos derivados

Señalización de Patio Portal y estaciones

Se realizará la recuperación y actualización de la señalética en las estaciones. Estas actividades estarán incluidas en el mantenimiento que se realizará en todas las estaciones.



Compromisos derivados

Condiciones de espera del usuario de la Ruta Manga



A través de la Secretaria de Infraestructura del Distrito se instaló en el parque de la marina frente a la estación La Bodeguita , en el mes de mayo, el paradero con cubierta para el beneficio de los usuarios que esperan las rutas T102, C001 y C017.



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias



Metas Plan de Desarrollo 2020-2023

"Salvemos juntos a Cartagena"

| Indicador de Bienestar | Línea Base | Meta Bienestar 2020-2023 | Indicador de Producto | Línea Base 2019 | Meta Producto 2020-2023 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023* |
|--|------------|--|--|-----------------|-------------------------|------|------|------|-------|
| Sistema Integrado de Transporte Masivo en Funcionamiento | 54,4% | Llevar a un 90% el funcionamiento del Sistema Integrado de Transporte Masivo | Patios Complementarios Construidos | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Número de Rutas Implementadas | 23 | 19 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| | | | Número de buses en Operación | 322 | 336 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Número de Buses del TPC Chatarrizados | 850 | 741 | 78 | 18 | 1 | 19* |
| | | | Número de Paraderos para Rutas Pretroncales, Alimentadoras y Complementarias Construidos | 0 | 409 | 0 | 0 | 0 | 0 |



Metas Plan de Desarrollo 2020-2023

Chatarrizar 712 buses

Según el censo vehicular de TPC contenido en los Decretos 1252 de 2011 y 0369 de 2013 son 1591 vehículos los llamados a ser chatarrizados, por lo que descontando los 850 vehículos chatarrizados a 30 de diciembre de 2019, faltaban 741 por chatarrizar en el cuatrienio (2020-2023).

A 30 de diciembre de 2022, esta presentaba una ejecución de 13,1%, es decir 97 buses.

En 2022 junto con el Distrito mediante Acuerdo Distrital No 098 del 19 de septiembre de 2022, se aprobó un crédito, La Secretaría de Hacienda realizó los trámites y se logró un contrato de crédito entre el Distrito y Banco de Bogotá el 1 de diciembre de 2022.

En febrero de 2023 se incorporó estos recursos al presupuesto del Distrito y en marzo de 2023, se viabilizó el proyecto de inversión para la ejecución de los mismos. Se recibieron los recursos el 25 de abril de 2023.

A 15 de mayo de 2024 se ha tenido el siguiente avance:

| No. de solicitudes a las que se accedió el reconocimiento económico y se encuentran pagadas | No. de solicitudes aprobadas en comité y pendientes de pago |
|---|---|
| 24 | 14 |
| TOTAL | 38 solicitudes recibidas para materialización de pago de 114 |



Proyecto de inversión

Para el año 2024, de acuerdo al decreto de liquidación de presupuesto establecido para esa vigencia, el proyecto tuvo un valor inicial de \$57.101'875.203, los cuales fueron asignados a las actividades “Movilización de Pasajeros” y “Sostenibilidad del SITM Transcaribe - Fondo de estabilización tarifaria (FET)”.

| Actividad | Valor Inicial | Incorporación marzo | Total asignado proyecto | Ejecutado marzo | Ejecutado abril | Total recibido |
|--|-------------------|---------------------|-------------------------|------------------|------------------|------------------|
| 2.1.1. Disponibilidad de flota | \$ 0 | \$ 25.000.000.000 | \$ 25.000.000.000 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 |
| 2.1.3. Movilización de Pasajeros | \$ 23.000.000.000 | \$ 4.000.000.000 | \$ 27.000.000.000 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 |
| 2.1.4. Sostenibilidad del SITM Transcaribe - Fondo de estabilización tarifaria (FET) | \$ 34.101.875.203 | \$ 14.690.930.635 | \$ 48.792.805.838 | \$ 2.429.239.000 | \$ 2.525.128.000 | \$ 4.954.367.000 |
| TOTAL | \$ 57.101.875.203 | \$ 43.690.930.635 | \$ 100.792.805.838 | \$ 2.429.239.000 | \$ 2.525.128.000 | \$ 4.954.367.000 |



Modelo Integrado de Planeación y Gestión

Se han realizado 2 sesiones ordinarias del Comité de Gestión y Desempeño. Los temas tratados corresponden a:

- Aprobación de los planes institucionales 2024.
- Seguimiento ejecución trimestre I Plan de Acción y Planes Institucionales 2024.

Se diligenció el Formulario Único de Reporte de Avances a la Gestión – FURAG correspondiente a la vigencia 2023. Se culminó su diligenciamiento el 20 de mayo 2024.



Rediseño Institucional

Se ha dado continuidad a la estrategia iniciada en la vigencia 2023, por la que se contrató una persona desde el mes de junio en 2023, para apoyar en la caracterización de procesos y procedimientos y para avanzar en la revisión de la estructura jerárquica de la empresa, estrategia que se extendió a la vigencia 2024.

En este proceso, se estableció un borrador del mapa de procesos de la entidad identificándose 19 procesos, de los cuáles, se encontraban: 19 elaborados, 9 revisados y 5 aprobados, quedando pendientes 14 por aprobación.



En febrero de 2023, se suscribió contrato de servicio de vigilancia con la Unión Temporal Seguridad Transcaribe 2023 conformado por Atalaya y Delthac.

| SERVICIO DE VIGILANCIA ESTACIONES, PATIO Y EDIFICIO. | |
|--|------------------------|
| VALOR DEL CONTRATO | \$ 3.054.405.760,00 |
| TIEMPO EN MESES | 10 |
| INICIO DEL CONTRATO | 6 DE FEBRERO DE 2023 |
| FECHA FIN CONTRATO INICIAL | 5 DE DICIEMBRE DE 2023 |

Se adjudicó el proceso de licitación pública al contrato de vigilancia para la vigencia 2024 TC-LPN-001-2024 el 30 de abril de 2024. El proponente a quien se adjudicó el contrato fue la UNIÓN TEMPORAL VIGILANCIA CARIBE.

| | |
|--------------------|--|
| Objeto | SELECCIONAR LA PROPUESTA MÁS FAVORABLE PARA LA ADJUDICACIÓN DE UN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD INTERNA Y EXTERNA PARA LAS 18 ESTACIONES CONSTRUIDAS A LO LARGO DEL CORREDOR PRINCIPAL O TRONCAL DEL SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE MASIVO DEL DISTRITO CARTAGENA DE INDIAS TRANSCARIBE S.A., PORTAL Y DE LAS OFICINAS UBICADAS EN LA URBANIZACIÓN ANITA DIAGONAL 35 No. 71-77 Y EL PATIO PORTAL DEL SITM EN CARTAGENA DE INDIAS. |
| Plazo | Ocho (8) Meses |
| Valor total | \$3.066.891.266,24 |

Se le han realizado 3 adiciones al contrato, cumpliendo el 50% de lo permitido.

OTROSI No. 1

| | |
|--------------------|--|
| Objeto | OTRO SI No. 1 AL CONTRATO No. TC- LPN-001-2023 |
| Plazo | Dos (2) meses y Dieciseis (18) días |
| Fecha fin | 21/02/2024 |
| Valor total | \$ 755.402.767,19 |

OTROSI No. 2

| | |
|--------------------|--|
| Objeto | OTRO SI No. 2 AL CONTRATO No. TC- LPN-001-2023 |
| Plazo | Dos (2) meses |
| Fecha fin | 21/04/2024 |
| Valor total | \$ 720.203.566,4 |

OTROSI No. 3

| | |
|--------------------|--|
| Objeto | OTRO SI No. 3 AL CONTRATO No. TC- LPN-001-2023 |
| Plazo | Trece (13) días |
| Fecha fin | 4/05/2024 |
| Valor total | \$ 142.945.572,71 |



En abril de 2023 se suscribió contrato de servicio de Aseo con la empresa Ingeniería Integrada a través de una selección abreviada en el 2023:

| SERVICIO DE ASEO ESTACIONES , PATIO Y EDIFICIO. | |
|---|------------------------|
| VALOR DEL CONTRATO | \$ 318.452.800,00 |
| TIEMPO EN MESES | 8 |
| INICIO DEL CONTRATO | 3 DE ABRIL DE 2023 |
| FECHA FIN CONTRATO INICIAL | 2 DE DICIEMBRE DE 2023 |

Se adjudicó el proceso de licitación pública al contrato de vigilancia para la vigencia 2024 TC-LPN-001-2024 el 30 de abril de 2024. El proponente a quien se adjudicó el contrato fue la UNIÓN TEMPORAL VIGILANCIA CARIBE.

Se le han realizado 3 adiciones al contrato, cumpliendo el 50% de lo permitido.

OTROSI No. 1

| | |
|--------------------|---|
| Objeto | OTRO SI No. 1 AL CONTRATO No. TC-SA-MC-002-2023 |
| Plazo | Dos (2) meses y Dieciseis (16) días |
| Fecha fin | 21/04/2024 |
| Valor total | \$ 101.041.400,00 |

OTROSI No. 2

| | |
|--------------------|---|
| Objeto | OTRO SI No. 2 AL CONTRATO No. TC-SA-MC-002-2023 |
| Plazo | Cuarenta y Seis (46) días |
| Fecha fin | 21/04/2024 |
| Valor total | \$ 58.150.000 |

OTROSI No. 3

| | |
|--------------------|---|
| Objeto | OTRO SI No. 3 AL CONTRATO No. TC-SA-MC-002-2023 |
| Plazo | Veintitrés (23) días |
| Fecha fin | 30/04/2024 |
| Valor total | \$ 7.050.000,00 |

| | |
|--------------------|---|
| Objeto | SELECCIONAR OPUESTA MÁS FAVORABLE PARA LA ADJUDICACIÓN DE UN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO INTEGRAL DE ASEO DE LAS 18 ESTACIONES DE PARADA, UBICADAS EN EL CORREDOR PRINCIPAL O TRONCAL; LA PASARELA, PLATAFORMAS 1 Y 2 DEL PATIO PORTAL, INCLUYENDO ALQUILER Y ASEO DE 17 BAÑOS PORTÁTILES PARA ESTACIONES DE PARADA; ASEO DE BAÑOS EN PLATAFORMA 2, EDIFICIO DE ACCESO; Y SERVICIO DE ASEO DEL EDIFICIO ADMINISTRATIVO DE TRANSCRIBE S.A., UTILIZANDO LOS INSUMOS NECESARIOS PARA REALIZAR ESTAS ACTIVIDADES; Y SUMINISTRO DE INSUMOS DE ASEO Y CAFETERÍA PARA EL EDIFICIO ADMINISTRATIVO DE TRANSCRIBE S.A. |
| Plazo | Ocho (8) Meses |
| Valor total | \$496.327.071,36 |





3, GESTIÓN DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA



Alcaldía Mayor de
Cartagena de indias



Información Presupuestal 2024

Constitución de las Cuentas por Pagar

La Gerencia de Transcaribe mediante **Resolución No. 001 de 2024** constituyó la **Cuentas por Pagar y Reservas Presupuestales correspondientes a la vigencia 2023** por la suma de \$13.732'600.963,12.

Fenecimiento de Saldos de Reservas y Cuentas por Pagar

La Gerencia de Transcaribe mediante **Resolución No. 002 de 2024** feneció los **saldos de reservas y cuentas por pagar en el presupuesto de gastos de Transcaribe S.A para la vigencia fiscal 2024**, de vigencias anteriores al año 2023, por la suma de 2.616'792.686,51.



Información Presupuestal 2024

Refrendación del Presupuesto de Transcaribe S.A.

La Gerencia de Transcaribe, mediante Resolución No. 014 del 25 de enero de 2024 desagregó el Presupuesto de Rentas, Ingresos, Gastos e Inversiones de la entidad para la vigencia fiscal 2024 de conformidad a los montos aprobados por la Junta Directiva mediante Acuerdo No. 090 de fecha diciembre 27 del 2023 por el valor de \$160.125'972.720,08.

La Gerencia de Transcaribe, de conformidad a lo establecido en el Artículo 117 del Capítulo X del Acuerdo Distrital No. 044 de 1998 presentó el día 09 de febrero de 2024, ante la Junta Directiva de Transcaribe S.A., la solicitud de refrendación del Presupuesto de Ingresos y Gastos de la entidad correspondiente a la vigencia fiscal 2024, la cual fue aprobada por la Junta Directiva según Acta No. 201 del 09 de febrero de 2024 en reunión ordinaria no presencial.



Información Presupuestal 2024

Modif. al Presupuesto de Ingresos y Gastos Transcaribe

Adiciones al Presupuesto

Acuerdo No. 091 14 de marzo de 2024.

Se realizó una adición a la desagregación del presupuesto de Ingreso y Gastos de la Entidad, consistente en aumentar los montos refrendados por la Junta Directiva respaldados con recursos provenientes en Bancos - Disponibilidad Inicial, que no se habían contemplado inicialmente, por el funcionario responsable de la tesorería en la suma de \$5.834.417.136,70.

Acuerdo No. 092 10 de mayo de 2024.

Se aumentaron los montos iniciales desagregados por la Gerencia de Transcaribe S.A., y refrendado según acta No. 201 de presupuesto por la Junta Directiva, respaldados con recursos provenientes de ingresos que no se habían contemplado inicialmente, los cuales estarán disponibles para amparar las erogaciones de nuevos gastos. Esta operación implica una modificación de los montos globales, por valor de \$29.000'000.000.,0) dentro de los conceptos de “Disponibilidad de Flota – Para Operación de Rutas” y “Movilización de Pasajeros.”



Traslados de Apropriaciones

Resolución No. 034 del 04 de abril de 2024.

Traslado de apropiación al interior de la Entidad que afectan los montos desagregados por la Junta Directiva; que simultáneamente disminuye el rubro: 2.1.1.01.01.001.01.01 - Sueldo Básico y aumenta el valor de los montos apropiados en \$7.000.000,00, en el rubro: 2.1.2.02.02.00852.01- Servicios de Limpieza, teniendo en cuenta que el proceso de selección actual para elegir el nuevo contratista de “prestación de servicio integral de aseo de las 18 estaciones de parada, la pasarela, plataformas 1 y 2 del patio portal, incluyendo baños de plataforma, edificio de acceso, y los 17 baños portátiles instalados en las estaciones de paradas del SITM en Cartagena de Indias; presentó retrasos en la fecha de inicio del proceso.

Resolución No. 045 del 06 de mayo de 2024.

Se complementaron apropiaciones deficitarias que son vitales para la operación del SITM Transcaribe así, rubro: 2.4.5.02.0871 Servicios De Mantenimiento, por valor de \$ 300.000.000, (Crédito o Adición).

Los montos reducidos obedecen al rubro: 2.4.5.01.0333 Aceites De Petróleo, por valor de \$ 300.000.000, (Contracrédito o disminución).



Ingresos del Sistema

Ejecución de ingresos a mayo 15 de 2024

| Nombre Del Rubro | Presupuesto Inicial | Adiciones | Presupuesto Definitivo | Recaudos Acumulados | % Ejec | Saldo Por Recaudar |
|---|---------------------|-------------------|------------------------|---------------------|--------|--------------------|
| INGRESOS TOTALES DE LA VIGENCIA | 160.125.972.720,08 | 34.834.417.136,70 | 194.960.389.856,78 | 40.020.365.209,33 | 20,53 | 154.940.024.647,45 |
| RESPONSIBILIDAD INICIAL | 12.671.382.868,63 | 5.834.417.136,70 | 18.505.800.005,33 | 18.505.800.005,33 | 100,00 | ,00 |
| Bancos | 12.671.382.868,63 | 5.834.417.136,70 | 18.505.800.005,33 | 18.505.800.005,33 | 100,00 | ,00 |
| INGRESOS CORRIENTES | 143.051.265.457,48 | 29.000.000.000,00 | 172.051.265.457,48 | 21.409.818.698,81 | 12,44 | 150.641.446.758,67 |
| Participación 4% - Tarifa | 4.031.725.212,00 | ,00 | 4.031.725.212,00 | 818.787.566,52 | 20,31 | 3.212.937.645,48 |
| Tc-Rol Operador - Vek | 22.491.957.624,00 | ,00 | 22.491.957.624,00 | 3.976.278.289,35 | 17,68 | 18.515.679.334,65 |
| Repago Vefu | 5.391.902.381,77 | ,00 | 5.391.902.381,77 | 1.016.617.746,47 | 18,85 | 4.375.284.635,30 |
| Tc-Rol Recaudador | 8.714.216.392,71 | ,00 | 8.714.216.392,71 | 1.694.754.480,79 | 19,45 | 7.019.461.911,92 |
| Venta De Publicidad Y Alquiler De Espacios | 91.000.000,00 | ,00 | 91.000.000,00 | 27.643.105,68 | 30,38 | 63.356.894,32 |
| Fondo De Mantenimiento Y Expansion Del Sitrn | 39.000.000,00 | ,00 | 39.000.000,00 | ,00 | ,00 | 39.000.000,00 |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 102.291.463.847,00 | 29.000.000.000,00 | 131.291.463.847,00 | 13.875.737.510,00 | 10,57 | 117.415.726.337,00 |
| TRANSFERENCIAS DE OTRAS ENTIDADES DEL GOBIERNO GENERAL | 2.000.000,00 | ,00 | 2.000.000,00 | ,00 | ,00 | 2.000.000,00 |
| Aportes Nación - Convenios | 1.000.000,00 | ,00 | 1.000.000,00 | ,00 | ,00 | 1.000.000,00 |
| Aportes Nación - Diferencial Tarifario Compes C | 1.000.000,00 | ,00 | 1.000.000,00 | ,00 | ,00 | 1.000.000,00 |
| SUBVENCIONES | 102.289.463.847,00 | 29.000.000.000,00 | 131.289.463.847,00 | 13.875.737.510,00 | 10,57 | 117.413.726.337,00 |
| Saneamiento - Portal Calicanto | 1.000.000,00 | ,00 | 1.000.000,00 | ,00 | ,00 | 1.000.000,00 |
| Aportes Distrito - Convenios | 1.615.339.362,00 | ,00 | 1.615.339.362,00 | ,00 | ,00 | 1.615.339.362,00 |
| Fondo De Estabilización Tarifaria - Fet | 77.672.124.485,00 | ,00 | 77.672.124.485,00 | 13.875.737.510,00 | 17,86 | 63.796.386.975,00 |
| Disponibilidad De Flota - Operacion De Rutas | 1.000.000,00 | 25.000.000.000,00 | 25.001.000.000,00 | ,00 | ,00 | 25.001.000.000,00 |
| Aportes Distrito - Acuerdos Conciliatorios | 23.000.000.000,00 | ,00 | 23.000.000.000,00 | ,00 | ,00 | 23.000.000.000,00 |
| Movilización De Pasajeros | ,00 | 4.000.000.000,00 | 4.000.000.000,00 | ,00 | ,00 | 4.000.000.000,00 |
| RECURSOS DE CAPITAL | 4.403.324.393,97 | ,00 | 4.403.324.393,97 | 104.746.505,19 | 2,38 | 4.298.577.888,78 |
| RENDIMIENTOS FINANCIEROS | 310.937.903,97 | ,00 | 310.937.903,97 | 104.746.505,19 | 33,69 | 206.191.398,78 |
| DEPÓSITOS | 310.937.903,97 | ,00 | 310.937.903,97 | 104.746.505,19 | 33,69 | 206.191.398,78 |
| Depósitos Cuentas Bancarias | 102.602.055,38 | ,00 | 102.602.055,38 | 69.333.348,48 | 67,58 | 33.268.706,90 |
| Depósitos Fiduciarias | 208.335.848,59 | ,00 | 208.335.848,59 | 35.413.156,71 | 17,00 | 172.922.691,88 |
| CUENTAS POR COBRAR | 4.092.386.490,00 | ,00 | 4.092.386.490,00 | ,00 | ,00 | 4.092.386.490,00 |
| Fondo De Estabilización Tarifaria - V. Anteriores | 4.092.386.490,00 | ,00 | 4.092.386.490,00 | ,00 | ,00 | 4.092.386.490,00 |

| DESCRIPCIÓN | APROPIACION INICIAL | ADICIONES | APROPIACION DEFINITIVA | COMPROMISOS | % EJEC | OBLIGACIONES | PAGOS | SALDO POR COMPROMETER |
|--|---------------------|-------------------|------------------------|-------------------|--------|-------------------|-------------------|-----------------------|
| TOTAL PRESUPUESTO DE GASTOS + | 160.125.972.720,08 | 34.834.417.136,70 | 194.960.389.856,78 | 67.848.167.087,19 | 34,80 | 42.727.918.524,37 | 37.772.182.724,59 | 127.112.222.769,59 |
| FUNCIONAMIENTO | 44.374.577.267,78 | 3.534.417.136,70 | 47.908.994.404,48 | 13.451.886.320,92 | 28,08 | 6.143.488.311,50 | 5.767.275.749,50 | 34.457.108.063,56 |
| GASTOS DE PERSONAL | 5.199.986.853,32 | ,00 | 5.199.986.853,32 | 1.376.857.901,50 | 26,51 | 1.371.007.901,50 | 1.306.707.569,50 | 3.816.128.951,82 |
| ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS | 15.637.590.413,46 | 2.854.417.136,70 | 18.492.007.550,16 | 11.989.782.602,42 | 64,81 | 4.772.490.410,00 | 4.480.568.180,00 | 6.509.224.947,74 |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 23.091.000.000,00 | 300.000.000,00 | 23.391.000.000,00 | 85.245.817,00 | ,36 | ,00 | ,00 | 23.305.754.183,00 |
| SENTENCIAS Y CONCILIACIONES | 23.091.000.000,00 | 300.000.000,00 | 23.391.000.000,00 | 85.245.817,00 | ,36 | ,00 | ,00 | 23.305.754.183,00 |
| GASTOS POR TRIBUTOS, MULTAS, SANCIONES E INTERESES DE MORA | 446.000.001,00 | 380.000.000,00 | 826.000.001,00 | ,00 | ,00 | ,00 | ,00 | 826.000.001,00 |
| IMPUESTOS | 268.000.001,00 | ,00 | 268.000.001,00 | ,00 | ,00 | ,00 | ,00 | 268.000.001,00 |
| Impuestos Sobre Vehículos Automotores - V | 85.000.000,00 | ,00 | 85.000.000,00 | ,00 | ,00 | ,00 | ,00 | 85.000.000,00 |
| IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO | 173.000.000,00 | ,00 | 173.000.000,00 | ,00 | ,00 | ,00 | ,00 | 173.000.000,00 |
| Industria Y Comercio | 173.000.000,00 | ,00 | 173.000.000,00 | ,00 | ,00 | ,00 | ,00 | 173.000.000,00 |
| ESTAMPILLA | 10.000.000,00 | ,00 | 10.000.000,00 | ,00 | ,00 | ,00 | ,00 | 10.000.000,00 |
| Cuota De Fiscalización Y Auditoría | 106.000.000,00 | 380.000.000,00 | 486.000.000,00 | ,00 | ,00 | ,00 | ,00 | 486.000.000,00 |
| Contribución Superintendencia De Puertos | 60.000.000,00 | ,00 | 60.000.000,00 | ,00 | ,00 | ,00 | ,00 | 60.000.000,00 |
| MULTAS Y SANCIONES E INTERESES DE MORA | 2.000.000,00 | ,00 | 2.000.000,00 | ,00 | ,00 | ,00 | ,00 | 2.000.000,00 |
| MULTAS Y SANCIONES | 1.000.000,00 | ,00 | 1.000.000,00 | ,00 | ,00 | ,00 | ,00 | 1.000.000,00 |
| Sanciones Administrativas | 1.000.000,00 | ,00 | 1.000.000,00 | ,00 | ,00 | ,00 | ,00 | 1.000.000,00 |
| INTERESES DE MORA | 1.000.000,00 | ,00 | 1.000.000,00 | ,00 | ,00 | ,00 | ,00 | 1.000.000,00 |
| SERVICIO DE LA DEUDA PÚBLICA | 8.948.885.456,95 | 1.000.000.000,00 | 9.948.885.456,95 | 1.815.668.397,00 | 18,25 | 1.099.200.194,00 | 1.099.200.194,00 | 8.133.217.059,95 |
| PRINCIPAL | 1.435.058.776,00 | 100.000.000,00 | 1.535.058.776,00 | 478.716.785,00 | 31,19 | 119.504.898,00 | 119.504.898,00 | 1.056.341.991,00 |
| INTERESES | 7.513.826.680,95 | 900.000.000,00 | 8.413.826.680,95 | 1.336.951.612,00 | 15,89 | 979.695.296,00 | 979.695.296,00 | 7.076.875.068,95 |
| INVERSIÓN | 69.904.912.039,00 | ,00 | 69.904.912.039,00 | 19.059.930.300,00 | 27,27 | 19.059.930.300,00 | 19.059.930.300,00 | 50.844.981.739,00 |
| Fondo De Estabilización Tarifaria Fet - Vige | 69.904.912.039,00 | ,00 | 69.904.912.039,00 | 19.059.930.300,00 | 27,27 | 19.059.930.300,00 | 19.059.930.300,00 | 50.844.981.739,00 |
| GASTOS DE OPERACIÓN COMERCIAL | 36.897.597.956,35 | 30.300.000.000,00 | 67.197.597.956,35 | 33.520.682.069,27 | 49,88 | 16.425.289.718,87 | 11.825.776.481,00 | 33.675.115.887,08 |
| Acetiles De Petróleo O Acetiles Obtenidos De | 3.281.657.507,00 | 2.332.920.835,00 | 5.614.578.342,00 | 2.518.053.226,66 | 47,38 | 1.045.221.226,66 | 668.644.785,53 | 2.796.525.115,34 |
| Servicios De Seguros Y Pensiones (Excepto | 1.107.449.816,26 | 1.088.696.390,00 | 2.196.146.206,26 | 908.713.261,00 | 41,38 | 908.713.261,00 | 302.904.420,00 | 1.287.432.945,26 |
| Servicios Auxiliares A Los Servicios Financ | 54.103.000,00 | ,00 | 54.103.000,00 | 46.440.950,00 | 85,84 | 29.328.000,00 | 19.188.000,00 | 7.662.050,00 |
| Servicios De Consultoría En Gestión Admin | 681.802.562,00 | ,00 | 681.802.562,00 | ,00 | ,00 | ,00 | ,00 | 681.802.562,00 |
| Servicios De Mantenimiento Y Reparación D | 5.641.276.950,00 | 19.387.706.349,00 | 25.028.983.299,00 | 5.867.763.765,00 | 23,17 | 3.353.406.765,00 | 1.585.908.002,00 | 19.461.219.534,00 |
| Servicios De Transporte Local Y Turístico D | 6.628.133.954,00 | 5.443.481.989,00 | 12.071.615.943,00 | 5.139.797.263,07 | 42,58 | 3.277.003.156,07 | 2.438.685.263,07 | 6.931.818.679,93 |
| Servicios De Operación De Transporte Ter | 8.554.000.000,00 | 1.300.000.000,00 | 9.854.000.000,00 | 8.091.739.439,00 | 82,12 | 33.496.084,00 | 26.201.257,00 | 1.762.260.561,00 |
| Servicios De Inspección Técnica De Vehicu | ,00 | 747.194.437,00 | 747.194.437,00 | ,00 | ,00 | ,00 | ,00 | 747.194.437,00 |
| DESINTEGRACIÓN DE FLOTA | 1.000.000,00 | ,00 | 1.000.000,00 | ,00 | ,00 | ,00 | ,00 | 1.000.000,00 |
| CUENTAS POR PAGAR - GASTOS DE OPE | 10.948.174.167,09 | ,00 | 10.948.174.167,09 | 10.948.174.164,54 | ### | 7.778.121.226,14 | 6.784.244.753,49 | 2,55 |

Valores en miles de millones



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias



- Gastos de Funcionamiento por cuenta: se ha comprometido en un porcentaje total de 28,08%. El pago de los gastos de personal por valor de \$1.376.857.901,50, la adquisición de bienes y servicios que contempla los gastos por (servicios públicos, financieros y servicios jurídicos contables y profesionales, Transferencias \$ 11.989.782.602,42 y los gastos por tributos, multas, sanciones e intereses de mora en la suma de \$ 0.00 y se incluyen las cuentas por pagar y reservas presupuestales de funcionamiento.

- Servicio de la Deuda pública se comprometieron para el (pago de Intereses - comisión por restructuración de la deuda), por valor de \$ 1.336.951.612,00 y unas cuentas por pagar a INFIVALLE de \$ 249.755.341,00, y pago de la vigencia actual para principal - capital por valor de \$ 478.716.785, se ejecutó en un 18.25%

- Inversión son las transferencias complementarias de los pagos a los agentes del sistema que corresponden al diferencial tarifario resultante entre los egresos totales del sistema (tarifa técnica) y los ingresos por recaudar de tarifa a los usuarios del sistema (tarifa usuaria); siendo este diferencial cubierto por los recursos transferidos por SHD al Fondo de Estabilización Tarifaria (FET) creado para tal fin. se ha presentado compromisos por valor de \$19.059.930.300,00.

- Gastos de Operación Comercial Corresponde a las erogaciones en que incurre la Empresas para la adquisición de bienes cuyo servicio se destina a comercializarse, o por la compra de insumos para prestar el servicio ofrecido, ejecutado en un 49,88%, este presupuesto está orientado a atender los costos y gastos hasta el primer semestre del año en curso, en razón que la entrega de la flota se programó para esa fecha.

Frente al total *apropiado* se comprometió 34,80% (\$67,488 millones); se obligó 21,92% (\$42,727 millones) y se pagó 19,37% (\$37,772 millones). Respecto al total *comprometido* se obligó 60,98% y pagó 55,67%; y del total *obligado* se pagó 88,40%.



Aportes distritales

Alcaldía Distrital de Cartagena de Indias

ACUERDO DE PRESUPUESTO No. 134 de 12/12/2024 + ACUERDO DE INCORPORACION No.138 de 08/03/2024

| NOMBRE DEL RUBRO | ICLD | 50% SOBRETASA GASOLINA | 50% IMPUESTO A LA CONGESTION | ACUERDO DE INCORPORACIÓN No. 138 | TOTAL |
|--|-------------------|------------------------|------------------------------|----------------------------------|--------------------|
| TRANSPORTE PARA TODOS - TRANSCARIBE S.A. | 30.227.992.896,00 | 26.776.386.306,00 | 97.500.000,00 | 43.690.930.635,26 | 100.792.809.838,26 |

Fuente: Presupuesto Ingresos - Distrito de Cartagena vigencia 2024 + Acuerdo No.138 del Concejo Distrital De Cartagena

Ejecución Presupuestal Recursos Incorporados – Acuerdo No. 138 de 2024

| CONCEPTO | DESCRIPCIÓN DEL RUBRO | ADICIÓN ACUERDO No.138 | CDP EXPEDIDOS | RP COMPROMISOS | % EJEC | OBLIGACIONES | PAGOS |
|--|--|--------------------------|-------------------------|----------------|--------------|--------------|------------|
| | TOTAL PRESUPUESTO DE GASTOS | 43.690.930.635,26 | 4.000.000.000,00 | ,00 | 9,2% | ,00 | ,00 |
| | INVERSIÓN | 14.690.930.635,26 | ,00 | ,00 | 0,0% | ,00 | ,00 |
| Fondo De Estabilización Tarifaria - FET | Fondo De Estabilización Tarifaria Fet - Vigencia Actua | 14.690.930.635,26 | ,00 | ,00 | 0,0% | ,00 | ,00 |
| | GASTOS DE OPERACIÓN COMERCIAL | 29.000.000.000,00 | 4.000.000.000,00 | ,00 | 13,8% | ,00 | ,00 |
| Disponibilidad de Flota -Para Operación de Rutas | Aceites De Petróleo O Aceites Obtenidos De Minerale | 2.332.920.835,00 | ,00 | ,00 | 0,0% | ,00 | ,00 |
| Disponibilidad de Flota -Para Operación de Rutas | Servicios De Seguros Y Pensiones | 1.088.696.390,00 | ,00 | ,00 | 0,0% | ,00 | ,00 |
| Disponibilidad de Flota -Para Operación de Rutas + Movilización de Pasajeros | Servicios De Mantenimiento Y Reparacion | 19.387.706.349,00 | 4.000.000.000,00 | ,00 | 20,6% | ,00 | ,00 |
| Disponibilidad de Flota -Para Operación de Rutas | Servicios De Transporte Local De Pasajeros | 5.443.481.989,00 | ,00 | ,00 | 0,0% | ,00 | ,00 |
| Disponibilidad de Flota -Para Operación de Rutas | Servicios De Inspección Técnica De Vehículos De Tra | 747.194.437,00 | ,00 | ,00 | 0,0% | ,00 | ,00 |

Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias

Información Contable

Estado de Situación Financiera

| CONCEPTOS | Marzo-2024 | Diciembre-2023 | V/ción Absoluta | V/ción Relativa |
|-----------------------------------|------------------|------------------|-----------------|-----------------|
| ACTIVO | | | | |
| Activo Corriente | 24.278 | 27.031 | (2.753) | -10,2% |
| Activos No Corrientes | 98.030 | 98.740 | (710) | -1,1% |
| Total, Activo | 122.308 | 125.771 | (3.463) | -2,8% |
| PASIVO | | | | |
| Pasivo Corriente | 34.984 | 32.047 | 2.937 | 9,2% |
| Pasivo No Corriente | 72.167 | 74.044 | (1.877) | -2,5% |
| Total, Pasivo | 107.151 | 106.091 | 1.060 | 1,0% |
| Total, Patrimonio | 15.157 | 19.680 | (4.523) | -23,0% |
| Total, Pasivo y Patrimonio | 122.308 | 125.771 | (3.463) | -2,8% |
| Cuentas de Orden Deudoras | 1.117.639 | 1.117.639 | 0 | 0,0% |
| Cuentas de Orden Acreedora | 1.178.792 | 1.259.201 | (80.409) | -6,4% |

Valores en miles de millones



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias



| CONCEPTOS | 1 Ene a 31 de Marz-2024 | 1 Ene a 31 de Mar-2023 | V/ción Absoluta | V/ción Relativa |
|----------------------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------|--------------------|
| INGRESOS | | | | |
| Ingresos Operacionales | 7.347 | 4.387 | 2.960 | 67,5% |
| Ingresos No operacionales | 367 | 727 | (360) | -49,5% |
| Total, Ingresos | 7.714 | 5.114 | (2.600) | -50,8% |
| Costo de Operación | 8.904 | 5.437 | 3.467 | 63,8% |
| GASTOS | | | | |
| Gastos de Administración | 1.521 | 1.152 | 369 | 32,0% |
| Gastos de Operación | 1.332 | 816 | 516 | 63,3% |
| Deprec., Amortiz. Provisión | 272 | 2.527 | (2.255) | -89,2% |
| Otros Gastos -Gastos Financieros | 3.083 | 1.946 | 1.137 | 58,4% |
| Total, Gastos | 6.208 | 6.441 | (233) | -3,6% |
| Total, Costos y Gastos | 15.112 | 11.878 | 3.223 | 27,1% |
| Resultado del Ejercicio | (7.398) | (6.764) | (634) | 9,4% |

Valores en miles de millones



Información Contable

Costos de Operación

| 6345 | COSTOS DE OPERACIÓN | A Marz-2024 | A marz-2023 | V/ción |
|---------------------------------|-----------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| 63450201 | Servicio de Operación | 2.439 | 2.094 | 345 |
| 63450202 | Combustible | 1.045 | 846 | 199 |
| 63450203 | Mantenimientos y Reparaciones | 2.823 | 1.451 | 1.372 |
| 63450205 | Depreciación | 801 | 670 | 131 |
| 63450208 | Seguros en General | 467 | 376 | 91 |
| 63450215 | Servicio de recaudo y G. de flota | 1.329 | 0 | 1.329 |
| Total Costo de Operación | | 8.904 | 5.437 | 3.467 |

Valores en miles de millones



Información Contable

Aportes

| Concepto | Aportes Según Convenio de Cofinanciación | | Crédito Sindicado | Otros Aportes Ente Gestor | Total Aportes |
|--------------------------|--|-----------|-------------------|---------------------------|---------------|
| | Nación | Distrito | | | |
| Aportes Recibidos | \$378.285 | \$236.868 | \$130.150 | \$99.248 | \$844.551 |
| Restitución | \$21 | \$18 | 0 | \$70 | \$109 |
| Monto Utilizado | \$378.264 | \$236.850 | \$130.150 | \$99.178 | \$844.442 |

Valores en miles de millones

| FUENTE | NACIÓN | DISTRITO | ENTE GESTOR | TOTAL |
|--------------|-----------|-----------|-------------|-----------|
| TOTAL | \$378.264 | \$236.850 | \$115.276 | \$730.390 |

Valores en miles de millones



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias



Información Contable

Inversión por componentes

| Cod. | Cuentas | Marzo-2024 | Dic-2023 | V/ción |
|--------------|--|----------------|----------------|----------|
| 835511002001 | Constr. de Troncales, Pretroncales | 138.351 | 138.351 | 0 |
| 835511002002 | Carriles de Tráfico Mixto | 69.212 | 69.212 | 0 |
| 835511002003 | Constr. e instalación de estaciones | 89.258 | 89.258 | 0 |
| 835511002004 | Pavimento de Vías Alimentadoras | 64 | 64 | 0 |
| 835511002005 | Adquisición de Predios | 103.242 | 103.242 | 0 |
| 835511002006 | Redes de Servicio Público | 67.008 | 67.008 | 0 |
| 835511002007 | Espacio Público | 30.996 | 30.996 | 0 |
| 835511002008 | Intersec. Vehiculares y Peatonales | 35.064 | 35.064 | 0 |
| 835511002009 | Parqueaderos intermedios | 1.559 | 1.559 | 0 |
| 835511002010 | Plan de Manejo de Tráfico y S. | 13.928 | 13.928 | 0 |
| 835511002011 | Interventoría de Obra | 32.430 | 32.430 | 0 |
| 835511002012 | Estudios Consult. Operac. Técnicos | 10.577 | 10.577 | 0 |
| 835511005022 | Mitigación, Relocaliz. Y Compensa. a la Pobl. afectada | 12.602 | 12.602 | 0 |
| 835511006015 | Viabilización Ambiental | 19.505 | 19.505 | 0 |
| 835511009129 | Servicio a la deuda interna | 19.195 | 19.195 | 0 |
| 835511009130 | Otros subcomponentes adicionales | 49.038 | 49.038 | 0 |
| 835511009233 | Transporte Publico | 38.361 | 38.361 | 0 |
| Total | | 730.390 | 730.390 | 0 |

Valores en miles de millones



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias

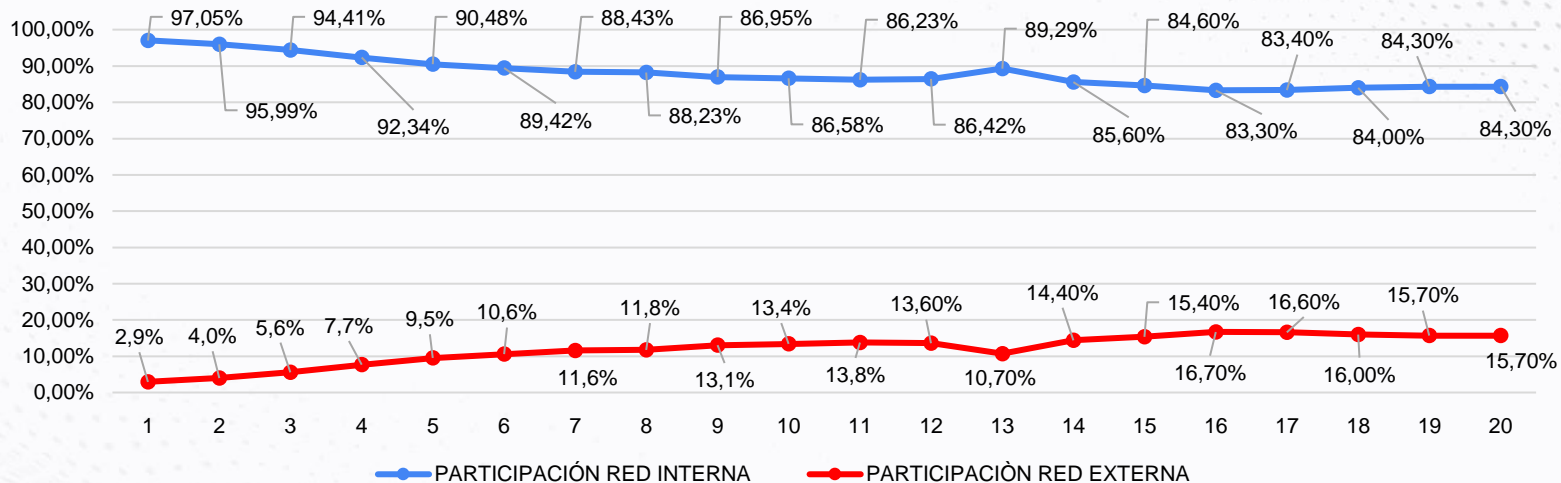


TOTAL RECAUDO

1 DE ENERO A 19 DE
MAYO DE 2024

| SEMANAS | TOTAL RECAUDO |
|--------------|-----------------------|
| 1 | 1.234.678.000 |
| 2 | 1.344.208.050 |
| 3 | 1.614.104.550 |
| 4 | 1.620.958.250 |
| 5 | 1.884.515.850 |
| 6 | 1.861.699.550 |
| 7 | 1.897.492.200 |
| 8 | 1.714.470.400 |
| 9 | 2.033.359.950 |
| 10 | 1.936.678.350 |
| 11 | 1.906.437.650 |
| 12 | 1.783.555.800 |
| 13 | 1.071.969.600 |
| 14 | 1.904.720.450 |
| 15 | 1.744.110.650 |
| 16 | 1.893.084.200 |
| 17 | 1.731.539.680 |
| 18 | 1.776.814.100 |
| 19 | 1.842.815.200 |
| 20 | 1.705.718.800 |
| TOTAL | 34.502'931.280 |





Red interna vs red externa semana 1 a semana 20 de 2024



Alcaldía Mayor de
Cartagena de indias





4, GESTIÓN OFICINA

ASESORA

JURÍDICA



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias

Contratación

| MODALIDAD DE SELECCIÓN | | | | | | |
|--|-----|----------------|------------------|---------------------|--------------------|---------------|
| Contratación Directa | | Mínima Cuantía | Régimen especial | Selección Abreviada | Licitación Publica | Total general |
| Prestación de Servicios | 228 | 3 | 2 | 2 | 1 | 239 |
| Prestación de Servicios Persona jurídica | 3 | | | | | |

| Mínima Cuantía | | | |
|--|----------|---------|--------------|
| Contrato | Inicio | Plazo | Valor |
| TC-MC-007-2023 INTERNET | 23/01/24 | 2 meses | \$16.095.071 |
| TC- MC- 001-2024 EVALUACIONES MEDICAS | 19/03/24 | 9 meses | \$2.004.000 |
| TC-MC-002-2024 INTERNET | 23/05/24 | 7 meses | \$50.607.970 |

| Régimen Especial | | | |
|--|----------|---------|---------------|
| Contrato | Inicio | Plazo | Valor |
| TC-DC-001-2024 MANTENIMIENT O RECAUDO | 12/01/24 | 2 meses | \$530.000.000 |
| TC-DC-002-2024 ARRENDAMIENT O VEHICULOS | 7/02/24 | 9 meses | \$585.000.000 |

| Selección Abreviada | | | |
|------------------------------|---------|-------------------|---------------|
| Contrato | Inicio | Plazo | Valor |
| TC-SA-MC-002-2024 ASEO | 1/05/24 | 8 meses | \$393.348.000 |
| TC-SA-MC-001-2024 SEGUROS | 2/05/24 | Plazo de contrato | \$578.505.410 |



| Licitación | | | |
|-------------------|----------|---------|-----------------|
| Contrato | Inicio | Plazo | Valor |
| TC-LPN-001-2024 | 05/05/24 | 8 meses | \$3.064.495.348 |
| VIGILANCIA | | | |

| FUENTE | MODALIDAD DE CONTRATACIÓN | Total |
|----------------|---------------------------------------|----------------------------|
| FUNCIONAMIENTO | Contratación Directa | \$ 3.107.966.665,00 |
| | Contratación Directa/Persona Jurídica | \$ 546.780.947,00 |
| | Licitación | \$ 3.064.495.348,00 |
| | Minima cuantia | \$ 68.707.042,00 |
| | Regimen especial | \$ 1.115.000.000,00 |
| | Selección abreviada | \$ 971.853.410,00 |
| | TOTAL | \$ 8.874.803.412,00 |

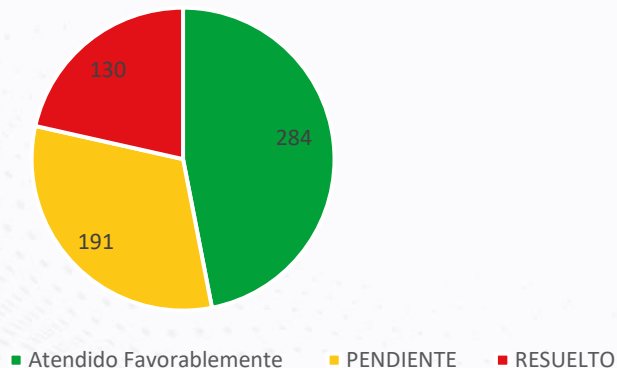
| Número del Contrato | Proveedor | Unidad de contratación | Proceso de Contratación | Valor total de la oferta | Tipo de contrato | Fecha del estado | Estado |
|---------------------|--|------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--|--------------------------------------|
| CPS-PROF-237-2024 | Marta Patricia Barrios Parencia | OAU TC | CPS-PROF-237-2024 | 36.885.886 COP | Proceso de Contratación | 4 días de tiempo transcurrido (2024-05-04 a 2024-05-08) Regístre. Lfms. 04/24 | En ejecución Detalle |
| TC-DI-001-2024 | EMPRESA DE DESARROLLO URBANOS DE BOGOTÁ S.A. | OAU TC | TC-DI-001-2024 | 3.669.721.842,52 COP | Proceso de Contratación | 2 días de tiempo transcurrido (2024-05-02 a 2024-05-04) Regístre. Lfms. 04/24 | Firmado Detalle |
| TC-MIC-002-2024 | TELECOM S.A.S | OAU TC | TC-MIC-002-2024 | 80.807.970 COP | Proceso de Contratación | 12 días de tiempo transcurrido (2024-04-24 a 2024-05-05) Regístre. Lfms. 04/24 | En ejecución Detalle |
| CPS-PROF-239-2024 | DANILLO SALAS POLO | OAU TC | CPS-PROF-239-2024 | 24.200.000 COP | Proceso de Contratación | 5 días de tiempo transcurrido (2024-05-01 a 2024-05-06) Regístre. Lfms. 04/24 | En ejecución Detalle |
| CPS-PROF-234-2024 | Oswaldo Enrique Calanaris Estrá | OAU TC | CPS-PROF-234-2024 | 18.333.333 COP | Proceso de Contratación | 6 días de tiempo transcurrido (2024-04-29 a 2024-05-04) Regístre. Lfms. 04/24 | En ejecución Detalle |

| NUMERO DE CONTRATO | NOMBRE DEL CONTRATISTA | IDENTIFICACIÓN | MODALIDAD DE CONTRATACIÓN | JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD | PEFIL | COMITÉ DE CONT | |
|--------------------|----------------------------------|----------------|---------------------------|---------------------------------|----------------------------------|----------------|-----|
| CPS-PROF-135-2024 | MARÍA CAMILA CARRIONI GONZALEZ | 1.001.804.426 | Contratación Directa | Servicios profesionales | Abogado sin experiencia | No. 8 | Con |
| CPS-PROF-134-2024 | LAUREN MELISSA GUERRA ECHENIQUE | 1.047.436.458 | Contratación Directa | Servicios profesionales | Abogado con experiencia | No. 8 | Con |
| CPS-PROF-135-2024 | LUZ KARINA SOLANA ECHENIQUE. | 1.048.937.923 | Contratación Directa | Servicios De Apoyo a la Gestión | Estudiante de derecho | No. 8 | Con |
| CPS-PROF-134-2024 | ADRIANA PATRICIA PADILLA PATERNI | 1.143.374.571 | Contratación Directa | Servicios profesionales | Abogado con experiencia | No. 8 | Con |
| CPS-PROF-137-2024 | CLAUDIA CECILIA GONZALEZ GUARD | 45.494.793 | Contratación Directa | Servicios De Apoyo a la Gestión | Bachiller | No. 8 | Con |
| CPS-PROF-138-2024 | ROSA ELENA CAMARGO SALCEDO | 45542062 | Contratación Directa | Servicios De Apoyo a la Gestión | Bachiller | No. 8 | Con |
| CPS-PROF-137-2024 | MARTÍN JESÚS BALLESTAS GARCÍA | 1.143.398.756 | Contratación Directa | Servicios profesionales | Profesional con Experiencia | No. 8 | Apo |
| CPS-PROF-140-2024 | SAMIRA MARTINEZ RODRIGUEZ | 1.143.255.993 | Contratación Directa | Servicios De Apoyo a la Gestión | Técnico o tecnológico con Expe | No. 8 | Apo |
| CPS-PROF-141-2024 | MARIA ALEJANDRA YEPEZ CABARCAS | 1.047.481.742 | Contratación Directa | Servicios profesionales | Abogado sin experiencia | No.8 | Con |
| CPS-PROF-142-2024 | CRISTIAN SIERRA FERRER | 1.050.975.927 | Contratación Directa | Servicios profesionales | Profesional sin experiencia - Pr | No. 8 | Apo |

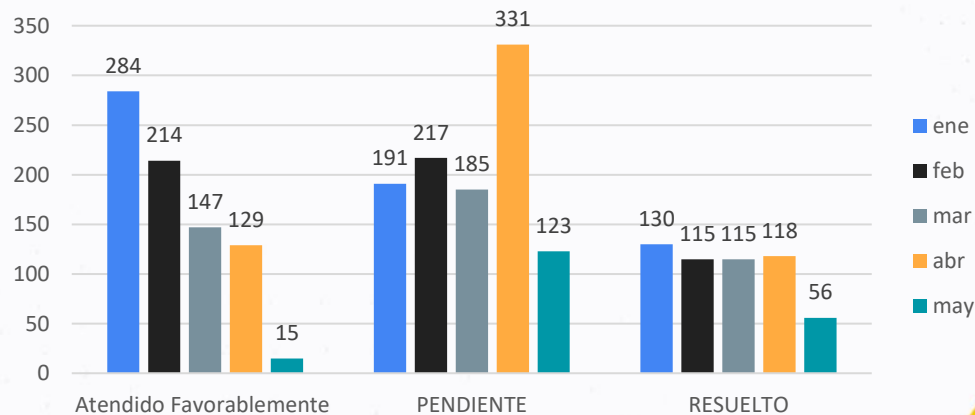


Gestión PQRSDF

Recepcionadas



| MES | ATENDIDO | PENDIENTE | INFORMATIVO | TOTAL |
|----------------------|------------|-------------|-------------|-------------|
| Enero | 284 | 191 | 130 | 605 |
| Febrero | 214 | 217 | 115 | 546 |
| Marzo | 147 | 185 | 115 | 447 |
| Abril | 129 | 331 | 118 | 578 |
| Mayo | 15 | 123 | 56 | 194 |
| Total general | 789 | 1047 | 534 | 2370 |



Se hizo un listado de los predios pendientes por culminar su registro que se encuentran en trámites en las notarías del círculo de Cartagena. A partir de este ejercicio, se ha venido haciendo un seguimiento permanente a estos trámites, con visitas regulares a las instalaciones de las notarías y comunicaciones mediante correo electrónico y llamadas a los funcionarios a fin de agilizar las diligencias.

Finalmente se destaca que hoy día, los siguientes predios se encuentran listos para firma son los siguientes:

Del Tramo II: RT 024.

Del Tramo VA: RT 127.

Del Tramo VB: RT 074 y RT 221.

Por otro lado, los predios identificados con RT 130 del Tramo VA y RT 004 del Tramo VB, fueron susceptibles de culminación del trámite notarial y actualmente se encuentran en proceso de registro ante la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos de Cartagena.

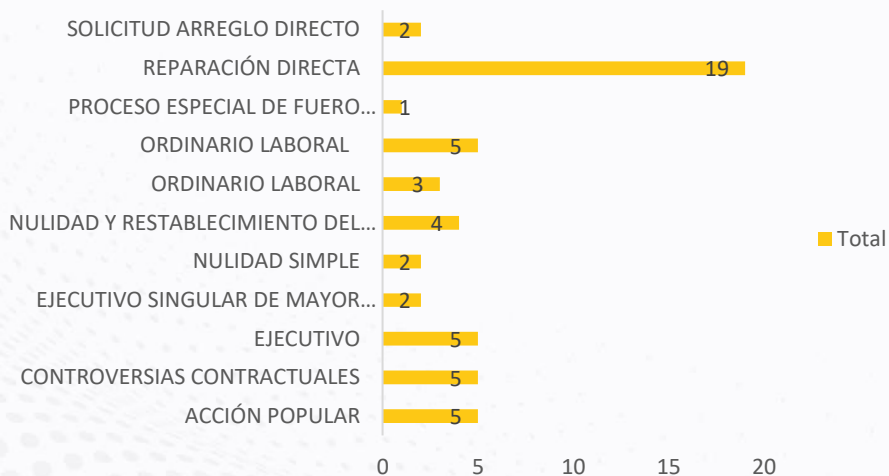


| TRAMO II | TRAMO III | TRAMO IV | TRAMO VA | TRAMO VB |
|---------------|------------------------------|---------------------|---|---|
| RT 024, RT 08 | RT 91, RT 93, RT 129, RT 156 | RT 10, RT 12, RT 17 | RT 74, RT 101, RT 127, RT 130, RT 144, RT 149, RT 151, RT 159, RT 160, RT 171, RT 172, RT 173, RT 177, RT 180, RT 183, RT 193, RT 196, RT 213, RT 218, RT 219, RT 221, RT 249, RT 252, RT 272, RT 273, RT 274, RT 275 | RT 04, RT 06, RT 07, RT 17, RT 35, RT 53, RT 71, RT 267 |
| TOTAL | | | | |
| 2 | 4 | 3 | 27 | 8 |

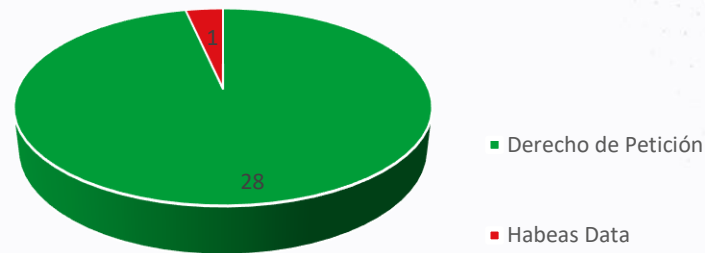


Procesos judiciales

PROCESOS JUDICIALES



ACCIONES DE TUTELA



Procesos arbitrales

TRANSAMBIENTAL S.A.S VS TRANSCRIBE S.A.

| CUANTÍA | \$757.977.342.149 |
|--------------------|---|
| PRETENSIONES | <p>Que se declare que TRANSAMBIENTAL S.A.S tiene derecho a recibir oportunamente la remuneración pactada y a que el valor intrínseco de la misma no se altere o modifique durante la vigencia del Contrato de Concesión, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 5º numeral 1º de la Ley 80 de 1993</p> <p>Que se declare que la Tarifa al Usuario del Sistema Transcribe (tal como este término se define en el Contrato de Concesión) no fue actualizada para el mes de junio de 2019, ni para el año 2020 en los términos de la Cláusula 24 del Contrato de Concesión.</p> <p>Que se declare que Transcribe no ha pagado, y TRANSAMBIENTAL S.A.S no ha recibido, la remuneración a la que tiene derecho bajo el Contrato de Concesión, lo cual constituye un incumplimiento grave del Contrato de Concesión por parte de Transcribe.</p> <p>Que se declare que, en los términos del artículo 1604 del Código Civil, Transcribe es responsable íntegramente de los efectos derivados de las situaciones imprevistas e irresistibles acaecidas en la ejecución del Contrato de Concesión y, por lo tanto, es responsable frente a TRANSAMBIENTAL de restablecerle la ecuación económica surgida al momento del nacimiento del Contrato de Concesión.</p> <p>Que, por virtud de la terminación anticipada del Contrato de Concesión, se condene a Transcribe a pagar a TRANSAMBIENTAL la suma de dinero correspondiente a la aplicación de la fórmula contenida en la Cláusula 129 del Contrato de Concesión, tal como fue modificada por el Otrosí No. 3 al mismo del 16 de septiembre de 2015.</p> <p>Que sobre las sumas reconocidas por el Tribunal se condene a Transcribe al pago de intereses moratorios a la tasa máxima vigente desde su fecha de causación hasta la fecha efectiva del pago.</p> |
| ESTADO DEL PROCESO | <p>El día 06 de febrero del 2023 se firmó un acuerdo conciliatorio entre Transcribe S.A. y TRANSAMBIENTAL S.A.S, debidamente respaldado por el Distrito de Cartagena; el cual fue presentado a instancias del Tribunal y aprobado el día 02 de marzo del 2023, mediante acta No. 36.</p> <p>De los compromisos adquiridos en el acuerdo conciliatorio, se desprenden, entre otros, las siguientes obligaciones financieras:</p> |

| Fecha | Monto / Instalamento |
|------------|-------------------------|
| 30/06/2023 | COP\$ 15.000.000.000 |
| 30/06/2024 | COP\$ 11.500.000.000 |
| 30/06/2025 | COP\$ 6.800.000.000 |
| 30/06/2026 | COP\$ 6.700.000.000 |



Procesos arbitrales

| TRIBUNAL ARBITRAL ENTRE SOTRAMAC S.A.S.Y TRANSCARIBE S.A. | |
|---|--|
| CUANTÍA | \$23.312.495.313 |
| PRETENSIONES | <p>Que se declare lo siguientes incumplimientos por parte de Transcaribe:</p> <ul style="list-style-type: none"> Incumplimiento por no asumir el riesgo de variación de tarifa por orden de autoridad distrital competente. Incumplimiento por no indexar el valor establecido por kilómetro en la fecha establecida en el contrato de concesión. Incumplimiento con ocasión de los eventos ocurridos por la pandemia del covid-19. Incumplimiento en la aplicación de la metodología para la actualización de la canasta de costos. Incumplimiento en los pagos de kilómetros recorridos en las rutas t101 y t100. Incumplimiento por no haber garantizado la implementación completa y en debida forma del sistema de gestión y control de flota. Incumplimiento por la variación de la tarifa correspondiente al vehículo padrón para Transcaribe operador. |
| ESTADO DEL PROCESO | <p>El acuerdo de conciliación se suscribió entre las partes a los 15 días del mes de mayo de 2023, en tres (3) originales del mismo tenor.</p> <p>El 14 de noviembre 2023 mediante auto No 22 el tribunal arbitral resolvió aprobar el acuerdo conciliatorio celebrado el 15 de mayo de 2023.</p> <p>El 22 de noviembre de 2023, se presentó recurso de reposición por parte del Procurador 22 Judicial II Administrativo contra el auto que aprobó el acuerdo conciliatorio entre las partes.</p> <p>El 26 de noviembre de 2023 el apoderado de SOTRAMAC S.A.S allegó pronunciamiento sobre el traslado del recurso de reposición interpuesto por el Procurador, el 29 de noviembre de 2023 el apoderado de TRANSCARIBE S.A.S. allegó pronunciamiento sobre el traslado del recurso de reposición interpuesto por el Procurador.</p> <p>Finalmente, mediante auto No. 25, contenido en el acta No. 23 del 06 de diciembre de 2023, el Tribunal Arbitral resolvió NO reponer la providencia recurrida.</p> |





5, GESTIÓN SECRETARÍA

GENERAL



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias

Asamblea de accionistas

| ASAMBLEA DE ACCIONISTAS 2024 | | | |
|--|----------------|---------------------|--|
| ÍTEM | NUMERO DE ACTA | FECHA DE ASAMBLEA | APROBACIÓN |
| 1 | 042 | 20 de marzo de 2024 | Designación de la Comisión para la aprobación del Acta de la Asamblea |
| | | | Presentación del informe de Gestión y Financiero de Transcaribe S.A., con corte diciembre de 2023. |
| | | | Lectura dictamen Revisor Fiscal. |
| | | | Aprobación de los estados financieros con corte 31 de diciembre de 2023. |
| | | | Aprobación del Reglamento de Asamblea de Accionistas. |
| | | | Decisión sobre Reparto de Utilidades. Designación Revisor Fiscal y Fijación de honorarios. |
| 2 | 043 | 11 de abril de 2024 | Verificación del Quórum. |
| | | | Aprobación del orden del día. |
| | | | Elección de Presidente y Secretario de la Asamblea. |
| | | | Reforma estatutaria. |
| | | | Remoción de la gerente por renuncia. |
| Lectura y Aprobación del acta de la reunión. | | | |



Junta Directiva

| ITEM | NÚMERO DE ACTA | FECHA | APROBACIÓN |
|------|---|---------------------|--|
| 1 | JUNTA DIRECTIVA ORDINARIA N°201 | ENERO 31 DE 2024 | <p>Presentación de la desagregación de presupuesto 2024, conforme al Acuerdo Distrital 044 de 1998.</p> <p>Presentación Plan Anual de Adquisiciones vigencia 2024.</p> <p>Solicitud de autorización para suscribir otrosí al contrato de vigilancia.</p> <p>Informe sobre la ejecución del contrato SONDA S.A.</p> <p>Informe sobre la ejecución del contrato RED EXTERNA.</p> <p>Aprobación Acta de Junta Directiva No. 200 del 27 de diciembre de 2023.</p> |
| 2 | JUNTA DIRECTIVA EXTRAORDINARIA N°202 | FEBRERO 14 DE 2024 | <p>Elección Secretario General de TRANSCARIBE S.A.</p> |
| 3 | JUNTA DIRECTIVA EXTRAORDINARIA N°203 NO SE CELEBRÓ POR FALTA DE QUORUM | MARZO 01 DE 2024 | <p>Modificación de la participación de SUPERGIROS en Red Externa, atendiendo lo aprobado en junta directiva ordinaria no. 198 del 14 de noviembre de 2023.</p> |
| 4 | JUNTA DIRECTIVA ORDINARIA N°204 | MARZO 14 DE 2024 | <p>Concepto previo o visto bueno sobre las cuentas, Balances e inventario de la Sociedad, preparados por la administración, para la aprobación de la Asamblea General de Accionistas en los términos del artículo 35 numeral 35.1.3.</p> <p>Solicitud de autorización para suscribir contrato de RED EXTERNA DE RECARGA, con un porcentaje de participación del proveedor Supergiros en un 4%.</p> <p>Solicitud de Autorización para suscribir contrato para la prestación del servicio de vigilancia y seguridad.</p> <p>Aprobación a la propuesta de Reglamento de Junta Directiva.</p> <p>Aprobación de código de buen gobierno.</p> <p>Solicitud de autorización para incorporación en el presupuesto de ingresos y gastos para la vigencia fiscal 2024.</p> <p>Fijar la política en materia laboral relacionada con el ajuste salarial de la planta de personal de TRANSCARIBE S.A.</p> <p>Aprobación de contrato interadministrativo con EDURBE para el arreglo y mejora de las estaciones e infraestructura del sistema.</p> <p>Aprobación Actas anteriores No. 201 del 09 de febrero de 2024, 202 del 14 de febrero de 2024.</p> |
| 5 | JUNTA DIRECTIVA ORDINARIA N°205 | 10 de mayo de 2024. | <p>Verificación del quórum.</p> <p>Aprobación del Orden del día.</p> <p>Aprobación Acta de Junta Directiva No. 204 del 14 de marzo de 2024.</p> <p>Informe de Gerencia.</p> <p>Solicitud de aprobación de incorporación de recursos al presupuesto de Transcaribe.</p> <p>Modificación manual de funciones de Gerencia.</p> <p>Nombramiento Gerente General de Transcaribe S.A.</p> <p>Proposiciones y varios.</p> |
| 6 | JUNTA DIRECTIVA EXTRAORDINARIA N°206 | 15 de mayo de 2024. | <p>Verificación del quórum.</p> <p>Aprobación del Orden del día.</p> <p>Aceptación de renuncia y nombramiento de Secretario General de Transcaribe S.A.</p> <p>Aprobación del informe de Gerencia.</p> <p>Fin de la reunión.</p> |



Impacto en estaciones

Estaciones intervenidas en AM: 7 estaciones en promedio

Estaciones intervenidas en PM: 5 estaciones

Atención de contingencias de la operación: 16

Resultados del periodo:

510 impactos.

- ✓ Se atiende al 70% de los usuarios que ingresan a los vagones. Las estaciones con mayor participación en validaciones fueron atendidas, mejorando la percepción del servicio.
- ✓ Esta interacción permite Implementación de estrategias de mitigación a situaciones que afectan la percepción del servicio.
- ✓ Monitoreo del Flujo de Pasajeros y Cumplimiento de Medidas de Seguridad.
- ✓ Reportes oportunos a la Dirección de Operaciones.
- ✓ Promoción de la Cultura Ciudadana- Orden y control de usuarios en vagones y portal
- ✓ Inspección de Infraestructura de Estaciones- Reportes oportunos a la Dirección de Planeación e Infraestructura.
- ✓ Es una oportunidad para orientar al uso correcto del Sistema y acatar Normas de Seguridad.
- ✓ Identificación de acciones recurrentes que Desmotivan el Uso del Sistema.
- ✓ Reacción oportuna en bloqueos para la evacuación de usuarios.



Gestión Social

Acciones para el Fortalecimiento en la Operación del SITM

Asistencia Social en visitas Técnicas, Recorridos y Paraderos

- Visita de Campo a Portales de la Cordialidad y Paradero de la India
- Parque de Bolívar a Ciudad Bicentenario (acta de recorrido y compromisos escalados).
- Ruta C018 – revisión paradero Boquilla.
- Generación de actas y registros de visita como insumo de apoyo para Operaciones.

Seguimiento a la Gestión Socio-Ambiental de los Concesionarios de la Operación

| Seguimiento a la Gestión Social – Ambiental con los Concesionarios de la operación. | Frecuencia trimestral (1 X MES) |
|---|---------------------------------|
| Comité socio ambiental CCSI | 4 |
| Comité socio ambiental SOTRAMAC y | 4 |
| Comité socio ambiental Transambiental | 4 |



Prioritario y esencial

- Formación Operadores: Control e inteligencia emocional, habilidades sociales blandas.
- Sesión I y II Primer grupo taquilleras SONDA: Formación personal de taquillas temáticas: Atención al usuario y manejo de conflictos – ABC DEL RECAUDO.
- Reunión con supervisores de guardas: Coordinación de acciones de control de usuarios y estaciones – seguridad ciudadana.
- Reunión de articulación Plan de Gestión Social (PGS) Ente Gestor y Plan de Manejo Ambiental (PMA) Concesionarios: Asistencia y participación activa en los Comités socio-ambientales reglamentarios y coordinación de actividades conjuntas.
- Reunión de coordinación Plan Titán y DATT: Seguridad carril de solo bus Transcaribe y Centro Histórico.
- Participación conjunta y asistida en los operativos Plan Titán Bazurto.
- Participación activa en la Campaña de seguridad vial: "Avanza Seguro Sin Interrupciones – Paraderos, uso puente peatonal Patio-Portal y Cebras."
- Recorridos de prueba alternativas Ruta Torices y faldas de la Popa.



- Socialización y empalme de guías de gestión social.
- Inducción y formación de gestoras sociales y auxiliares CAU 2024.
- Capacitación e inducción de nuevos integrantes del equipo de comunicaciones y guardas del sistema.
- Formación de operadores del nuevo sistema de recaudo SONDA.
- Capacitación en manejo y orientación al usuario sobre validadores y terminales de autoservicio TAS.
- Asistencia a la capacitación de la Estrategia de Servicio a las Ciudadanías - MIPG.



- Participación y asistencia a los Encuentros Barriales
- Mesa "Transformando Vidas" con Autoridades Distritales y Locales
- Transcaribe Social & Escuela de Gobierno
- Transcaribe Social, Concejo Distrital, DATT y GEPM



▪ **Encuentros Barriales:**

- Previos y definitivos: Barrios Unidos, San José de los Campanos, Santa Ana y Barú.

▪ Atención a Comunidad – Portales de la Cordialidad y La India:

▪ Atención Junta de Acción Comunal Barrio Camilo Torres.

▪ Reunión con Residentes de la Zona Norte: Análisis de inquietudes respecto a la ruta C017, comunidad del conjunto Barceloneta.

▪ Atención Comunidad de Mandela: Resolución de inquietudes sobre el nuevo sistema de recaudo, reunión comunitaria.

▪ Atención de problemática e inconformidades de la comunidad del área de influencia a rutas A101 y X101 - Vista Huellas de Alberto Uribe.

▪ Reunión Ciudadela 2000: Reunión ejecutiva con Institución Educativa Ciudadela 2000 para abordar situaciones que vulneran actividades académicas y se configuran en riesgo de la integridad física de los estudiantes (SEGURIDAD VIAL).

▪ Acompañamiento visita técnica: Solicitud de paradero ruta C017 – La Boquilla.



- Jornada Informativa: Universidad del SINÚ, personalización y socialización de "ELLA SE MUEVE SEGURA".
- Acciones de Articulación: Conmemoración del Día de la Mujer en el sistema.
- Reunión de Articulación: Secretaría de Participación y Oficina de la Mujer.

Casos de Acoso y/o Violencia Basada en Género Reportados: 5

- Información para Proyecto de Tarifa Diferencial.
 - Encuesta de Satisfacción: Inclusión de preguntas sobre tarifas diferenciales en el formulario de encuesta de satisfacción.
 - Aplicación de Encuestas: 385 encuestas serán aplicadas utilizando el aplicativo KOBOTOOLBOX, distribuidas entre los Guías de la Gestión Social.
 - Informe: ACTUALIZACIÓN CARACTERIZACIÓN DEL USUARIO TRANSCARIBE 2024 ANÁLISIS DE RESULTADOS ENCUESTAS.pdf
 - Transcaribe Kids: Acompañamiento durante la Semana Santa en la estación Villa Olímpica y retorno Bodeguita para niños en el Vía Crucis y Museo del Oro.
 - Revisión de Casos: Personalización de usuarios PMR.
 - Atención de Quejas: Mal funcionamiento de plataformas y rampas de acceso para personas con discapacidad.

Asistencia 1° mesa de trabajo con madres cuidadoras de personas con discapacidad del distrito de Cartagena.

Atención caso especial grupo de valor Personas con discapacidad: Asistencia personal a Cielo Contreras - CHAPERONES TRANSCARIBE



Plataforma Online de Control y Autogestión del Usuario (POCAE):

Desarrollada por SONDA, esta herramienta permite a los usuarios personalizar sus tarjetas de viaje, consultar saldos y movimientos, gestionar reclamaciones y tomar decisiones informadas sobre sus itinerarios y desplazamientos dentro del sistema de transporte.

Ubicaciones Estratégicas del CAU Móvil

Centro Comercial NAO: Atención integral a usuarios de las rutas T 103 y X 105.

Plaza de la Aduana: Atención a usuarios de rutas troncales, pretroncales y alimentadoras.

Corpoturismo: Atención a usuarios de rutas troncales, pretroncales y alimentadoras.







GRACIAS



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias